

## OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE DU SERVICE DE GESTION LOCATIVE H/F

Rejoindre Aréli, c'est agir concrètement en faveur de l'accès au logement pour tous.

### *QUI SOMMES-NOUS ?*

Principal acteur du logement accompagné en région Hauts-de-France, Aréli propose une offre de logements dédiée à celles et ceux que le marché classique laisse trop souvent sans solution satisfaisante : seniors, jeunes, personnes en situation de rebond après une rupture personnelle ou sociale.

Aréli gère près de 2 000 logements sur le territoire régional.

À l'initiative du programme Émergence, l'association accompagne également depuis 2002 des bacheliers boursiers dans la poursuite de leurs études.

👉 Pour en savoir plus : [www.areli.fr](http://www.areli.fr)

### *VOS MISSIONS*

*Un poste clé à la croisée du management, de l'expertise métier et du pilotage d'activité.*

#### **Piloter et structurer le service**

Vous pilotez et structurez le service de gestion locative en vous appuyant sur une équipe pluridisciplinaire.

À ce titre, vous :

- définissez les objectifs du service et en suivez la réalisation ;
- organisez l'activité (priorisation, gestion des plannings, continuité de service,...) ;
- veillez au respect du cadre de travail (règles internes, droit du travail) ;
- contribuez à l'amélioration continue de l'organisation et de la qualité de service en ayant un attachement particulier à l'enrichissement et la mise en œuvre des procédures internes ;

#### **Manager et accompagner les équipes**

Vous encadrez une équipe pluridisciplinaire composée notamment de responsables de site, conseillers logement et fonctions supports.

À ce titre, vous :

- accompagnez les responsables de site dans le suivi de leur activité et la gestion des situations rencontrées au quotidien ;
- animez les temps collectifs (réunions de service, échanges métiers) et contribuez à la bonne circulation de l'information ;
- participez aux recrutements et à l'intégration des nouveaux collaborateurs ;
- veillez à la cohésion d'équipe et à la qualité des relations de travail ;

### **Piloter l'activité de gestion locative**

Référent(e) métier, vous garantissez la bonne mise en œuvre de l'activité de gestion locative dans ses dimensions opérationnelles et réglementaires.

Ce pilotage se fait en véritable binôme avec le Responsable de l'Action Sociale, les dimensions sociale et locative étant particulièrement liés au regard de notre activité spécifique de logement accompagné.

Vous intervenez notamment sur :

- l'optimisation de l'occupation des logements, en lien avec les commissions d'attribution et les partenaires prescripteurs ;
- le pilotage des loyers et des charges (quittancement, régularisation) ;
- l'adaptation des pratiques aux évolutions réglementaires ;
- le suivi des indicateurs clés (taux d'occupation, rotation, occupation sociale...);
- l'attractivité du parc avec notamment la coordination des contrats de prestation (nettoyage, maintenance...)
- la prévention et gestion des situations locatives sensibles en vous appuyant sur le Responsable du contentieux locatif : de la coordination de la prévention des impayés à celle du contentieux ; le soutien aux Responsables de Résidences sur le traitement des situations complexes et potentiellement conflictuelles.

### **Développer les partenariats et améliorer la qualité de service**

Vous représentez l'Association en externe et contribuez au développement des relations avec les partenaires du territoire et à l'amélioration continue des prestations proposées.

Vous intervenez notamment sur :

- l'animation des relations avec les acteurs du logement et de l'accompagnement
- l'amélioration de la qualité de service (accueil, réclamations, prestations...)

### **Contribuer aux projets et aux orientations**

Membre de l'équipe d'encadrement, vous participez aux réflexions stratégiques de la Direction et contribuez aux projets transversaux de l'Association.

### *PROFIL*

Vous avez une expérience confirmée en gestion locative et souhaitez aujourd'hui occuper un poste à responsabilité, combinant management, pilotage et expertise métier ? Alors ce poste est peut-être fait pour vous !

Idéalement diplômé(e) en droit, en immobilier et/ou en gestion, vous disposez d'une expérience confirmée en gestion locative, idéalement dans le secteur du logement social et avez déjà encadré des équipes opérationnelles.

Vous maîtrisez le cadre réglementaire du logement et êtes à l'aise dans des environnements nécessitant coordination, rigueur et prise de décision.

Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, votre sens de l'organisation et votre capacité à fédérer, vous appréciez le travail en équipe et savez faire preuve d'initiative.

La maîtrise avancée de l'outil informatique, et plus particulièrement de Word et Excel est un prérequis.

### *POURQUOI NOUS REJOINDRE ?*

- Un rôle central avec une réelle autonomie dans l'organisation du service
- Des missions variées mêlant management, expertise métier et pilotage
- Un environnement de travail collaboratif et engagé
- Des missions concrètes avec un impact direct sur les parcours de vie des résidents

### *CONDITIONS*

- CDD de remplacement
- Statut cadre – forfait 217 jours
- Basé à Lille, avec déplacements réguliers sur les sites
- Rémunération : 40k€ brut annuel sur 13 mois
- Avantages : tickets restaurant, mutuelle, RTT, télétravail, CSE & œuvres sociales

### *CANDIDATURE*

CV et lettre de motivation à envoyer à Estève HANARTE – Directeur des Services Résidentiels  
[ehanarte@areli.fr](mailto:ehanarte@areli.fr)

### *PROCESSUS DE RECRUTEMENT*

- Entretien de préqualification téléphonique (RRH)
- Entretien avec le manager et le RRH
- Entretien final avec la Direction