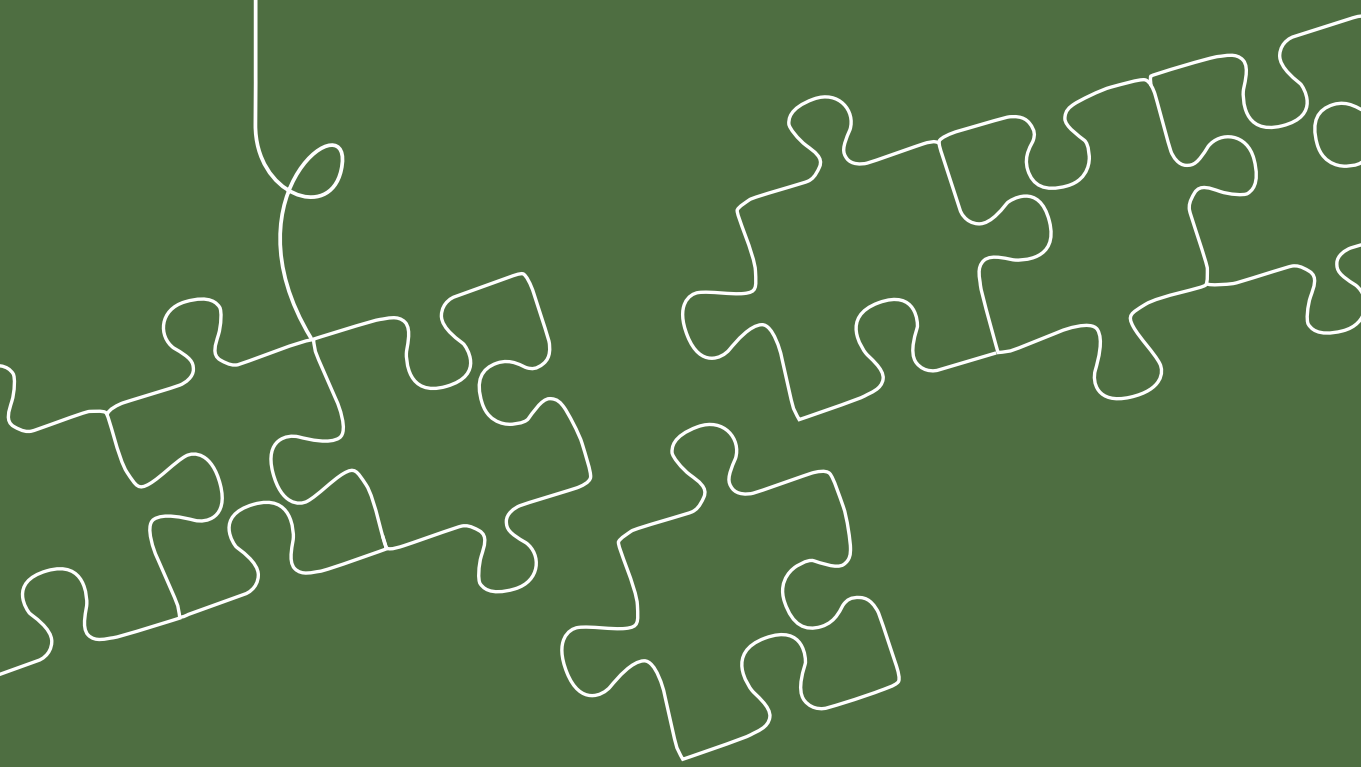


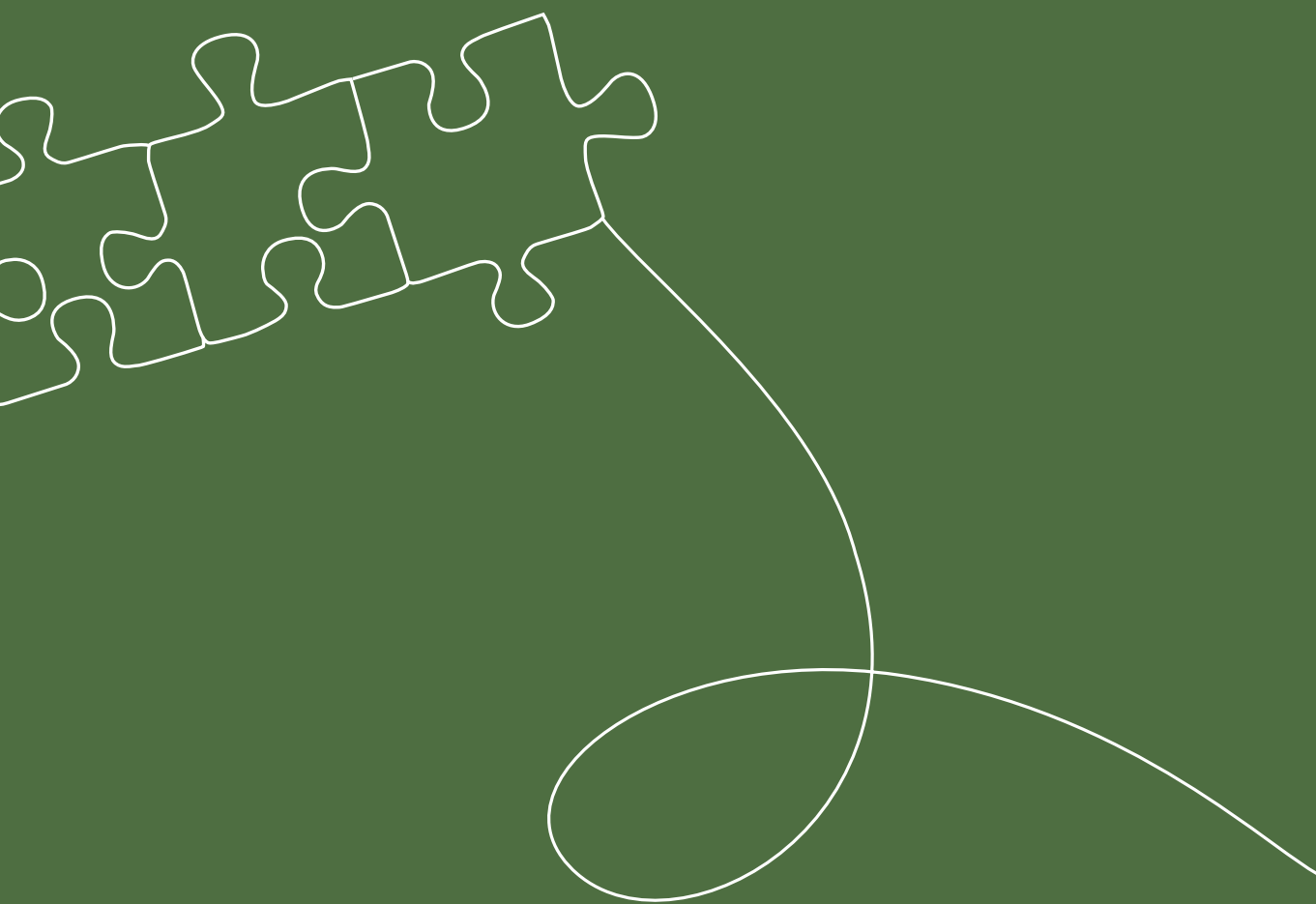
LES FORMATIONS DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ ÉDITION 2026



La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION







Se former avec l'Unafo, c'est apprendre autrement.

Depuis 25 ans, l'Unafo s'engage, dans le cadre de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'éducation populaire, à renforcer les compétences des salariés du Logement Accompagné.

Parce que la qualité de l'accompagnement repose sur des dimensions à la fois techniques, humaines et relationnelles, nous accordons une place essentielle à la coopération entre personnes accompagnées et professionnels, et à la reconnaissance des savoirs issus de l'expérience vécue.

Pensés à partir du terrain et des besoins des équipes, nos contenus évoluent avec le secteur pour accompagner les professionnels au plus près de leurs missions.

Certifiés Qualiopi depuis 2021, nous garantissons des formations de qualité, finançables et adaptées à vos réalités.




Ensemble, faisons grandir les compétences, les postures et les projets.

NOS VALEURS

- **L'accès à la formation pour tous**, quels que soient les moyens de la structure.
- **Le partage d'expérience et la coopération**, sources d'intelligence collective.
- **La bienveillance et la confiance**, pour progresser ensemble.
- **L'éthique et la cohérence**, comme boussole de chaque démarche.

Sommaire

- LE CENTRE DE FORMATION DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ p. 6
- LA FORMATION RESPONSABLE DE STRUCTURE DU LOGEMENT OU DE L'HABITAT ACCOMPAGNÉS p. 8
- NOTRE VISION DE LA FORMATION p. 9

Modalités	Intitulé de la formation	Dates 2026	Page
 Présentiel	S'interroger sur le cadre réglementaire du Logement Accompagné et de ses effets sur les pratiques professionnelles NOUVEAU	16 et 17 décembre (P)	p. 10
 Présentiel	Logement Jeune : mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire NOUVEAU	16 et 17 juin (P)	p. 11
 Distanciel + Présentiel	Manager d'équipes de l'intervention sociale : accompagnement du changement et nouvelles postures managériales NOUVEAU	1 ^{er} et 2 avril (P) + 7 octobre (D)	p. 12
 Présentiel	Rédiger ou actualiser le projet social	12, 13 et 14 octobre (P)	p. 13
 Présentiel	Définir une éthique d'intervention sociale pour promouvoir la bientraitance NOUVEAU	14 et 15 octobre (P)	p. 14
 Présentiel	Se prémunir contre les agressions	19 et 20 mai (P)	p. 15
 Présentiel	Logement Jeune : accompagner vers l'autonomie	23 et 24 novembre (P)	p. 16
 Présentiel	Accompagner les personnes logées en résidence sociale : Logement d'Abord et nouvelles postures professionnelles	18 et 19 juin (P)	p. 17
 Présentiel	Les missions et postures professionnelles en pension de famille et en résidence accueil	23 et 24 mars + 27 et 28 avril (P) + 12 et 13 octobre + 23 et 24 novembre (P)	p. 18
 Présentiel	Quelles postures autour du décès d'un résident ou de l'accompagnement des résidents en situation de fin de vie ?	30 septembre et 1 ^{er} octobre (P)	p. 19
 Présentiel	Concertation et participation des résidents	8 et 9 octobre (P)	p. 20
 Présentiel	Santé mentale et pratiques d'accompagnement social	12 et 13 mai (P)	p. 21
 Présentiel	Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction	18 et 19 novembre (P)	p. 22

Modalités	Intitulé de la formation	Dates 2026	Page
 Présentiel	Conduites addictives et réduction des risques dans le Logement Accompagné	Dates à définir	p. 23
 Présentiel	Estime de soi et hygiène	26 et 27 novembre (P)	p. 24
 Présentiel	Vieillesse, précarisation, fin de vie et logement : vers quel modèle d'accompagnement social ?	4 et 5 juin (P)	p. 25
 Présentiel	Accueillir les personnes en difficulté et gérer des situations délicates	16 et 17 novembre (P)	p. 26
 Distanciel + Présentiel	L'état des lieux	24 septembre (D) ➕ 1 ^{er} octobre (P)	p. 27
 Distanciel + Présentiel	La gestion locative sociale de proximité	29 mai (D) ➕ 1 ^{er} et 2 juin (P)	p. 28
 Distanciel + Présentiel	La prévention et la gestion des impayés	15 octobre (D) ➕ 3 et 4 novembre (P)	p. 29
 Présentiel	Le contentieux des résidences sociales	15 et 16 octobre (P)	p. 30
 Distanciel + Présentiel	La gestion du bâti et du patrimoine	1 ^{er} et 2 juin (D) ➕ 9 et 10 juin (P)	p. 31
 Distanciel	Le montage d'opérations immobilières dans le Logement Accompagné	7 au 11 décembre (D)	p. 32
 Présentiel	Alerter les personnes logées sur le risque incendie	En intra	p. 33
 Distanciel	Repérer et lutter contre les punaises de lit	24 mars (D)	p. 34
 Distanciel	Droit au logement opposable – Niveau I	Dates à définir	p. 36
 Présentiel	Informar des jeunes sur le logement en collectif	Dates à définir	p. 36
 Présentiel	Les fondamentaux pour devenir manager	Dates à définir	p. 37

(D) – distanciel (P) – présentiel

Le Centre de formation du Logement Accompagné



CINQ BONNES RAISONS DE NOUS FAIRE CONFIANCE

- **L'organisme du secteur.** L'Unafo est le seul organisme de formation entièrement dédié au Logement Accompagné.
- **Des formations ancrées dans le réel.** Elles partent de vos pratiques, de vos questionnements et de vos réussites.
- **Une pédagogie participative.** Chacun y a sa place, quelle que soit sa fonction.
- **Une qualité reconnue.** Des formations certifiées Qualiopi, finançables et utiles au quotidien.
- **Une approche humaine.** Chaque formation est pensée pour renforcer la qualité du lien entre les personnes et les équipes.

« C'était ma première formation avec l'Unafo et je pense que les **questions pertinentes et partages d'expérience de l'ensemble du groupe**, combinés à la qualité d'explication et les mises en situation proposées par la formatrice, le tout dans la bonne humeur, a rendu la formation très agréable et enrichissante pour tous ! »

H, Responsable d'Hébergement en résidence sociale

« Un grand professionnalisme de l'équipe accueillante tant sur le fond et le contenu de la formation. **L'éthique et la bientraitance ont été les valeurs concrètement incarnées** par les professionnels de ce jour.

Merci aussi pour la **qualité oratoire des intervenants** et la clarté des propos. »

A, Intervenante sociale en FJT

« Formation très intéressante avec des aspects **légaux, outils, information** et autres qui vont me permettre d'**appréhender au mieux une future situation d'addiction**. »

M, Intervenante sociale en résidence sociale

Plus de
120
sessions de
formation*

Plus de
1400
personnes
formées*

4 sur **5**
reconnaittent l'utilité
professionnelle de
nos formations*

* En 2025.

LES NOUVEAUTÉS DU CATALOGUE

En 2026, l'Unafo propose quatre nouvelles formations, conçues à partir des retours des apprenants et des expériences de terrain.

L'expérimentation de projets sur mesure, l'émergence de nouvelles attentes pédagogiques et l'évolution des pratiques d'accompagnement nous ont permis de faire évoluer notre offre, au plus près des besoins des professionnels et de ceux des personnes accompagnées.

QUATRE NOUVELLES FORMATIONS

- **S'interroger sur le cadre réglementaire du Logement Accompagné** et de ses effets sur les pratiques professionnelles
- **Logement Jeune** : mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire
- **Manager d'équipes de l'intervention sociale** : accompagnement du changement et nouvelles postures managériales
- **Définir une éthique d'intervention sociale** pour promouvoir la bientraitance

Un incontournable : le thème de la gestion locative sociale

Axe fort de notre catalogue, les formations en « Gestion locative sociale » ont été plébiscitées par les 120 apprenants en 2025 : 98 % d'entre eux se sont montrés très satisfaits.

Parce qu'elle parle à toutes les équipes en reliant les enjeux techniques, sociaux et humains du Logement Accompagné, notre approche pédagogique permet de créer du lien entre les métiers, de renforcer la cohésion des équipes autour d'une même vision et de donner du sens à la gestion locative sociale au regard des missions de chacun.

- **Pour les travailleurs sociaux**, c'est un levier d'accompagnement individuel et d'autonomie.
- **Pour les gestionnaires locatifs**, une occasion de repenser la relation de proximité, entre cadre et bienveillance.
- **Pour les managers**, c'est l'occasion de renforcer les outils de pilotage et la cohérence d'équipe, autour d'une même éthique d'intervention.
- **Et pour les associations**, un outil de prévention des impayés et de coopération entre les métiers.

Retrouvez toutes nos formations autour de cette thématique dans la catégorie « Gestion locative sociale et gestion immobilière » de notre catalogue 2026.

« Bonne formation qui permet de prendre du recul sur des accompagnements complexes. »

A, Hôte de pension de famille

« Je sors rarement d'une formation avec une feuille de route aussi précise. »

C, Responsable de service à la Fondation Armée du Salut

« Je craignais que ce soit une approche trop juridique. La formation m'a permis de changer d'approche et de trouver un meilleur équilibre dans ma manière de travailler entre la dimension "gestionnaire" et intérêt des jeunes. »

K, Intervenante sociale en FJT



REJOIGNEZ LA PROCHAINE PROMOTION

de Responsable de structure du Logement ou de l'Habitat Accompagnés

Le seul titre certifié RNCP de niveau 5
(BAC+2) construit par l'Unafo afin d'apporter
les compétences clés aux salariés et futurs
salariés des résidences sociales.

OBJECTIFS

- Une formation – métier visant l'acquisition, le développement ou la consolidation des compétences visées par le référentiel de certification.
- Pour les personnes en reconversion professionnelle, s'acculturer au secteur du Logement Accompagné.
- Offrir la possibilité d'une insertion professionnelle dans le secteur et sur le territoire à travers la constitution d'un réseau de groupes de pairs.

CONTENU

- BC1** → Gérer l'activité locative sociale d'une structure du logement ou de l'habitat accompagnés
- BC2** → Proposer un accompagnement social individuel et collectif adapté aux personnes logées
- BC3** → Gérer les ressources humaines et le management des salariés et des bénévoles
- BC4** → Développer les partenariats et l'offre de services sur le territoire

La validation des 4 blocs de compétences
permet la validation totale du titre.

PERSONNES CONCERNÉES

- Professionnels du secteur du Logement Accompagné, de l'habitat inclusif, partagé, intergénérationnel (résidence sociale, FJT, pension de familles, résidence autonomie, MARPA...)
- Professionnels des secteurs social et médico-social recherchant une spécialisation dans le logement et l'habitat accompagné
- Personnes en reconversion professionnelle

DURÉE

- 384 heures sur 12 mois

COÛT

- Adhérent Unafo : 6 150 €
- Non-adhérent : 6 765 €
- 200 € nets de taxes d'inscription administrative

Pour toute information complémentaire,
écrivez à morgane.dor@mfr.asso.fr
ou bien sur le site de notre partenaire social.meslay.org

INSTITUT
MESLAY
FORMATION & CONSEIL

Notre vision de la formation

NOS FORMATIONS COURTES sont conçues pour vous permettre d'acquérir des compétences précises, tout en répondant à des besoins concrets du terrain

Ces formations sont ouvertes à toutes les personnes engagées dans l'accompagnement des personnes en difficulté, que ce soit dans le Logement Accompagné, le Logement d'insertion ou le Logement social.

EMPLOYEURS, vous souhaitez offrir à vos équipes un accompagnement sur mesure pour :

- faciliter leur prise de poste ;
- les aider à monter en compétences, tout en soutenant le développement de vos projets associatifs.

L'ÉQUIPE DE L'UNAFO vous accompagne avec une approche humaine et bienveillante pour :

- définir et structurer vos plans de développement des compétences ;
- co-construire des actions de formation qui répondent à vos besoins spécifiques et à ceux de vos collaborateurs.

Notre priorité est de vous apporter des solutions sur mesure, en mettant l'humain au cœur de notre démarche, pour que **chaque formation soit une expérience enrichissante et porteuse de sens pour vos équipes.**

S'interroger sur le cadre réglementaire du Logement Accompagné et de ses effets sur les pratiques professionnelles


NOUVEAU

OBJECTIFS

- Situer le Logement Accompagné dans le cadre de la politique publique du Logement d'Abord
- Réfléchir collectivement aux missions et postures de l'intervention sociale et dans le cadre des politiques publiques
- Comprendre la gestion locative des résidences sociales, des pensions de famille et des résidences-accueil

CONTENU

- **Décryptage de la politique de Logement d'Abord et identification de ses effets sur le Logement Accompagné**
 - Clarification des notions de logement et d'hébergement : différences règlementaires, statut des personnes hébergées ou logées, effets sur la nature et les objectifs de l'accompagnement proposé
 - Compréhension des enjeux du Logement Accompagné dans la mise en œuvre du Logement d'Abord : articulation entre accompagnement social, pouvoir d'agir des personnes, accès et maintien dans le logement, et mobilisation des partenaires
- **Réflexion partagée autour des missions de l'intervention sociale au regard du cadre règlementaire**
 - Analyse des missions de l'intervention sociale dans le cadre du Logement Accompagné
 - Réflexion sur les postures professionnelles : équilibre entre cadre légal, accompagnement individualisé et stratégie associative
 - Partage d'expériences autour des pratiques professionnelles
- **Outils du cadre règlementaire et pratiques d'accompagnement**

La relation aux personnes logées et accompagnées : contrats de résidence et règlement intérieur

 - Publics
 - Objectifs du contrat et durée du contrat
 - Admission – relations au SIAO
 - Redevance et impayés
 - Vie dans l'établissement – droits et obligations de la personne logée et accompagnée – hébergement des tiers – animaux...
 - Fin du contrat : impayés – résiliation – expulsion

PERSONNES CONCERNÉES

- Professionnels intervenant dans les structures de logement accompagné : directions, responsables d'établissement, chefs de service, travailleurs sociaux, gestionnaires, coordinateurs, chargés d'accompagnement
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et réglementaires
- Analyse de situations issues de la pratique professionnelle
- Échanges d'expériences et réflexion collective

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formateur du Logement Accompagné et chargés de missions de l'Unafo

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

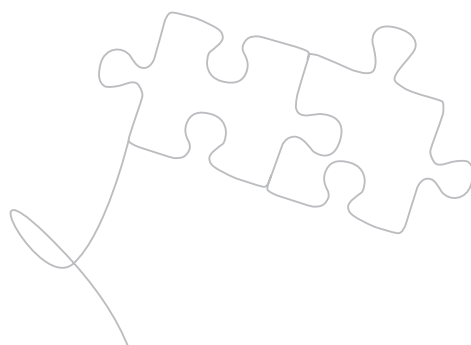
- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 16 et 17 décembre 2026, en présentiel, à l'Unafo – Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10



Logement Jeune : mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire



Présentiel

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Inscrire la place des résidences sociales jeunes au sein des politiques publiques du Logement Accompagné et des politiques « jeunesse », et en lien avec le partenariat local
- Situer les différents outils réglementaires, obligatoires ou facultatifs, dans le cadre spécifique de son lieu de travail
- Établir des liens entre les financements mobilisables et le déploiement de ressources humaines adaptées aux besoins des jeunes
- Articuler les différentes fonctions internes à la résidence (loger/accompagner/faire participer) au bénéfice de la participation des jeunes et du suivi de leurs parcours résidentiels

CONTENU

- **Logement Jeune : la création progressive d'une offre spécifique**
 - La jeunesse comme catégorie sociale : évolution et problématisation
 - Jeu Collaboratif « La Chrono-Logique » : évolution du cadre réglementaire et des mouvements associatifs liés à la Jeunesse
 - Les trois piliers de l'intervention sociale du Logement Jeunes : gestion locative sociale, accompagnement socio-éducatif et participation citoyenne (éducation populaire)
- **Un projet social adapté aux besoins du contexte territorial et à l'écoute des partenaires locaux**
 - Identification des partenaires et inscription du projet sur le territoire
 - Étude des différents modes de conventionnement et de financement et des droits de réservation des logements
 - Analyse collective des conséquences sur le peuplement de la résidence, sur la politique d'admission et sur le suivi des parcours résidentiels
- **La mise en œuvre du projet : quels outils réglementaires et quels moyens humains ?**
 - Étude croisée des cadres juridiques des Foyers de Jeunes Travailleurs et des Résidences Sociales Jeunes Actifs, et de leur application à travers les outils réglementaires
 - Méthodologie d'évaluation de la participation des résidents à ces différents outils
 - Les agréments et la diversité des ressources mobilisables : quelle articulation entre les trois dimensions et divers langages de l'intervention sociale ?
- **Engagements et responsabilités des acteurs engagés : propriétaires/gestionnaires/résidents**
 - Conventionnements et rapports propriétaires/gestionnaires de résidences
 - Méthodologie d'évaluation de la participation des résidents à ces différents outils
 - Les redevances et la gestion des impayés auprès des résidents - Risques locatifs et opportunités partenariales (internes et externes)

PERSONNES CONCERNÉES

- Tous les professionnels intervenant dans le champ du Logement Accompagné destiné à l'accueil du public Jeune
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie active et participative
- Appui sur les ressources des participants (expériences, documents, pratiques)
- Apports théoriques variés

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formatrice de l'Intervention Sociale, spécialiste du Logement Accompagné « Jeunes » et des parcours

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unaf : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 16 et 17 juin 2026, en présentiel, à l'Unaf - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unaf.org ou 06 35 10 96 10

Manager d'équipes de l'intervention sociale : accompagnement du changement et nouvelles postures managériales


NOUVEAU

OBJECTIFS

- Comprendre et intégrer les changements actuels dans le secteur sanitaire et social
- À partir du modèle d'accompagnement émergent, clarifier les points de vigilance propres aux cadres du secteur sanitaire et social
- Amener une réflexion sur l'importance de transformer sa posture managériale pour favoriser l'accompagnement du changement en mode projet dans ce nouveau contexte
- Apprendre à construire une posture managériale prompte au développement du pouvoir d'agir des collaborateurs
- Découvrir des médiations qui favorisent un travail managérial partenarial

CONTENU

- Les changements en cours dans le secteur sanitaire et social ainsi que dans le rapport au travail des collaborateurs
- Les politiques sociales, les évolutions des modèles d'accompagnement
- L'importance des savoirs expérientiels et du pouvoir d'agir
- Ressources humaines et référentiels de compétences
- Travail de réflexion sur le travail social
- Outils de médiations partenariales à mettre au service du travail d'accompagnement du changement, de la participation et du développement du pouvoir d'agir des collaborateurs
- Développement des approches managériales positives
- Exploration des situations d'accompagnement du changement et/ou managériales complexes

PERSONNES CONCERNÉES

- Professionnels qui encadrent et accompagnent un public de professionnels des champs sanitaire et social
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANTS

- Directeur de structure ayant une expérience réussie sur le terrain et formé
- Psychologue clinicien et ancien cadre du secteur sanitaire et social
- Responsable de l'organisme de formation de l'Unafo

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1 035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 3 jours, soit 21h :
2 premiers jours, en présentiel
➔ dernier jour, en distanciel

Dates et lieu de la session en inter

- 1^{er} et 2 avril 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris
➔ 7 octobre 2026, en distanciel

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Rédiger ou actualiser le projet social



Ce programme de formation-action a été corédigé avec l'Association VIVACITÉ, adhérente au réseau de l'Unafo, qui a expérimenté et mis en œuvre cette démarche avec le soutien de la Cilpi. L'objectif est de resituer le projet social comme « clé de voûte de l'espace de vie sociale » (la résidence), et qui se fonde sur une approche transversale pour répondre à la fois aux besoins des usagers et aux attentes sociales collectives.

OBJECTIFS

- S'approprier les fondamentaux de la gestion de projet
- Maîtriser les différentes étapes de mise en place d'une démarche projet de type « réactualisation d'un projet social »
- Être en mesure de conduire une méthodologie de travail fédératrice pour mobiliser les acteurs du projet
- Connaître les outils permettant de piloter le projet et favorisant le partage d'informations aux parties prenantes

CONTENU

- Définition du projet : dimension technique, dimension humaine
 - Rappel du cadre législatif, définition et visées du projet social dans le Logement Accompagné, notion d'utilité sociale
 - Définir le « mode projet », comprendre ses apports et les rôles associés
- Analyse de l'évolution des établissements, de ses publics et son environnement, identifications des besoins et ressources de la structure, conception des objectifs de cette démarche
- Élaboration du scénario : « comment procéder pour atteindre les objectifs ? »
- Mettre en œuvre un mécanisme de révision permettant un ajustement tout au long de l'exécution
- Pilotage du projet :
 - Mise en œuvre du plan d'action (méthodologie de conduite de projet participative ou collaborative)
 - Diagnostic partagé
 - Définition des objectifs opérationnels (par rapport aux stratégies)
 - Définition des axes d'intervention du projet social, dans une démarche participative avec les résidents et partenaires, en fonction des problématiques et ressources, pour favoriser la réflexion sur le sens de son action et définir ses priorités
- Évaluation et suivi du projet social, ou comment le faire vivre et évoluer au quotidien ? Communication et évaluation du projet (une journée bilan en présentiel)

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Professionnels du Logement Accompagné, adhérents Unafo, responsables locatifs et intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Tout établissement

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formatrice consultante dans le secteur du Logement Accompagné

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1 035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 3 jours, soit 21h

Dates et lieu de la session en inter

- 12, 13 et 14 octobre 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Définir une éthique d'intervention sociale pour promouvoir la bientraitance

NOUVEAU



OBJECTIFS

- Définir les notions d'éthique, de posture professionnelle, de travail/projet partagé, et leurs liens avec la question de la bientraitance
- Amener une réflexion sur l'importance de l'habitat dans le parcours des publics accompagnés
- En référence au décret du 6 mai 2017 définissant le travail social, élaborer collectivement quelques axes de travail à mettre en œuvre au sein de la structure
- À partir du modèle d'accompagnement émergent, clarifier les indicateurs documentés de bientraitance dans le champ sanitaire et social
- Apprendre à construire une posture professionnelle prompte au rétablissement et à la participation des personnes accompagnées
- Découvrir des médiations qui favorisent un travail social partenarial

CONTENU

- Travailler à une définition ouverte et partagée de l'accompagnement
- Quelles sont les raisons de la présence des personnes logées et accompagnées dans notre secteur ?
- Saisir l'importance pour chacun de pouvoir « habiter quelque part »
- Apports de repères théoriques sur l'éthique, l'insertion, l'exclusion, l'évolution des modèles d'accompagnement et l'importance du logement dans les parcours de rétablissement des personnes accompagnées
- Impact sur la question de la bientraitance et lien avec les processus d'évaluation des pratiques et des référentiels de bonne pratique
- Travaux collectifs autour du travail social
- Clarifier les valeurs sous-jacentes au projet social et mise en perspective de ces valeurs avec le projet associatif
- Définir le public concerné par les interventions, identifier les besoins fondamentaux
- Partenariat avec le public accompagné, participation et pratiques d'accompagnement : améliorer la qualité et promouvoir la bientraitance
- Découverte de médiations partenariales à mettre au service du travail d'accompagnement, de la participation et du développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Explorer les situations d'accompagnement complexes

PERSONNES CONCERNÉES

- Professionnels qui accueillent et accompagnent des personnes qui peuvent présenter des vulnérabilités sociales
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthodes participatives et interactives
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Psychologue clinicien formé aux approches positives en santé mentale et travail social, et disposant d'une expérience dans l'accueil des mineurs non accompagnés et la question du « savoir habiter »

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 14 et 15 octobre 2026, en présentiel, à Marseille

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Se prémunir contre les agressions



Présentiel

OBJECTIFS

- Acquérir les outils de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels
- Identifier les paramètres de la violence ainsi que les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- Intégrer la nécessité de travailler la confiance en soi pour mieux aborder et gérer les conflits

CONTENU

- **Approche du conflit et de la violence**
 - Les publics en difficulté
 - Les mécanismes conflictuels
 - L'environnement de l'établissement
 - Dégradations volontaires, incivilités, provocations
- **La communication en situation de tension**
 - Les obstacles à la communication et leurs réponses
 - Les défenses adaptées face au conflit
 - Les mécanismes qui renforcent le conflit
 - La gestion des émotions en situation conflictuelle
 - Les techniques de désamorçage du conflit – les techniques anti-stress
- **La gestion de l'agression**
 - Les comportements annonceurs du passage à la violence physique
 - Les façons de se mettre en sécurité
 - Le passage de relais
 - La mise en place de la situation d'aide et la transmission de l'alerte

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formateur et consultant dans le domaine de la gestion des situations agressives et/ou violentes

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

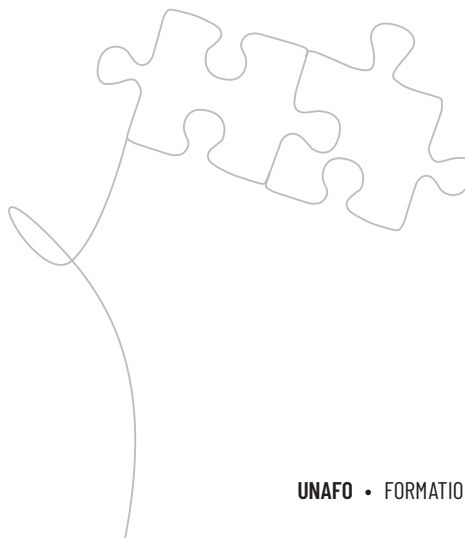
- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 19 et 20 mai 2026, en présentiel, à l'Unafo – Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10



Logement Jeune : accompagner vers l'autonomie



OBJECTIFS

- Favoriser la construction d'un langage commun sur la base d'un socle partagé de connaissances et de pratiques en lien avec le développement de l'autonomie à habiter des jeunes
- Comprendre le processus qui conduit à habiter et la fonction du logement dans les parcours d'inclusion des différentes situations de jeunesse
- Découvrir des médiations individuelles et collectives pour développer le pouvoir d'agir des jeunes concernés et l'appropriation de leur logement
- Intégrer le développement de l'accompagnement à « l'habiter » des jeunes dans le cadre d'un travail socio-éducatif global et partenarial

CONTENU

- Compréhension des ressorts individuels pour mieux appréhender l'accompagnement « au savoir habiter »
- Contextualisation d'un accompagnement fondé sur l'éducation populaire qui responsabilise en lien avec le développement du pouvoir d'agir dans le cadre des approches positives en travail social et en santé mentale – notions d'inclusion et d'autodétermination des personnes accompagnées au service du « savoir habiter »
- Découverte et expérimentation de médiations favorables au développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Techniques de développement du pouvoir d'agir des jeunes par le jeu coopératif et prévenir les conduites à risque
- Définition des conditions favorables au rétablissement d'une personne vulnérable en lien avec les parcours migratoires : modèle d'accompagnement partenarial

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout professionnel qui accompagne un public jeune
- Tout établissement d'hébergement ou de logement accompagné

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthodes participatives et interactives
- Apports de repères théoriques
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

INTERVENANT

- Psychologue clinicien formé aux approches positives en santé mentale et travail social et disposant d'une expérience dans l'accueil des mineurs non accompagnés et la question de « l'habiter »

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 23 et 24 novembre 2026, en présentiel, à l'Unafo – Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10



Accompagner les personnes logées en résidence sociale : Logement d'Abord et nouvelles postures professionnelles



OBJECTIFS

- En écho au modèle du Logement d'Abord, interroger collectivement l'évolution, les besoins et le sens de l'accompagnement des personnes logées dans notre secteur
- Réfléchir aux nouvelles postures professionnelles en lien avec l'évolution des publics, des politiques sanitaires et sociales et la gestion locative sociale
- Découvrir des outils pour co-construire l'accompagnement avec les personnes, les partenaires et les ressources du territoire
- Caractériser les enjeux liés à la relation d'accompagnement en lien avec la gestion locative sociale au travers des pratiques des participants

CONTENU

- **Une définition ouverte et partagée de l'accompagnement**
 - Quelles sont les raisons de la présence des personnes logées et accompagnées dans notre secteur ?
 - Quels impacts sur les modalités d'accompagnement ?
 - Quelles sont les évolutions en cours, comment les comprendre ? Comment agir ?
 - Formaliser une définition partagée de l'accompagnement ainsi que les partenariats incontournables sur le territoire
- **Un modèle de l'accompagnement décliné autour de deux dimensions principales**
 - Une approche par le lieu : le logement situé comme préalable (un logement d'abord)
 - Une approche par la personne : l'approche centrée sur les capacités de la personne plus que sur les difficultés
- **Les formes prégnantes de l'accompagnement en résidence sociale**
 - Les écarts entre les principes et la réalité des pratiques professionnelles, entre gestion locative sociale et travail social
 - Quelles nouvelles postures professionnelles sont attendues pour construire une solution accompagnée pour tous ? Pour quelles pratiques ?
- **Les enjeux de la relation entre l'accompagnant et l'accompagné**
 - L'accompagnement : un partenariat fondé sur les ressources de la personne et de ses interlocuteurs
 - Découvrir et expérimenter les approches qui valorisent les personnes comme partenaires-auteurs de leur accompagnement

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Directeurs, responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Apports de repères théoriques
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

INTERVENANT

- Psychologue clinicien - Formateur autour des thématiques de l'accompagnement en lien avec le logement qui s'appuie sur les théories du rétablissement en santé mentale

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 18 et 19 juin 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Les missions et postures professionnelles en pension de famille et en résidence accueil



OBJECTIFS

- Situer ces résidences dans les dispositifs de logement accompagné
- Connaître les principales règles de gestion spécifiques
- Favoriser le positionnement des intervenants vis-à-vis des résidents et des partenaires
- Définir les missions de la pension de famille et de la résidence accueil
- Se questionner sur la nature de l'accompagnement et réfléchir à sa propre posture professionnelle
- Approfondir ses connaissances sur le réseau partenarial et en améliorer le fonctionnement
- Améliorer la participation des résidents à la vie de la résidence

CONTENU

- La situation institutionnelle de ces dispositifs de logement en faveur de personnes en grande difficulté
- Les publics accueillis : spécificités et besoins
- Le cadre réglementaire de gestion de la pension de famille / résidence accueil
 - La relation contractuelle avec le résident
 - La gestion locative sociale de proximité : un cadre comme levier de l'accompagnement
- Posture du professionnel
 - Autonomie et responsabilisation du résident : quel positionnement du professionnel ?
 - Prise de distance par rapport aux besoins du résident
 - L'équipe professionnelle au sein de la résidence et de l'organisme gestionnaire : quels appuis internes, quel référent ?
- Accueil et missions
 - Identification des besoins des résidents
 - Modalités d'admission et accueil des personnes
 - Missions de la pension de famille et de la résidence accueil : l'appui à la vie quotidienne, la médiation individuelle
 - L'animation collective de l'établissement
 - La résidence et son environnement
- Accompagnement individuel et collectif des résidents... vers une réinsertion dans la société, à travers une participation active à la vie de la pension de famille / résidence accueil

PERSONNES CONCERNÉES

- Responsables de pension de famille / résidence accueil, hôte ou maître de maison
- Tout professionnel en management d'équipes, ou travaillant dans le secteur du Logement Accompagné souhaitant approfondir ses connaissances sur les pensions de famille et les résidences accueil
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Cette formation s'appuiera sur l'expérience, les savoir-faire des participants associés à des outils didactiques
- Utilisation de différents supports pédagogiques (apports didactiques, vidéos) et méthodes d'animation participatives

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formatrice dans le secteur AHI – Facilitation et pédagogie participatives

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 1120 €
- Non-adhérents : 1380 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 4 jours, soit 28 h

Dates et lieux des deux sessions en inter

- 23 et 24 mars ➡ 27 et 28 avril 2026, en présentiel, à Lille
- 12 et 13 octobre ➡ 23 et 24 novembre 2026, en présentiel, à Orléans

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Quelles postures autour du décès d'un résident ou de l'accompagnement des résidents en situation de fin de vie ?



L'Unafo, la FAS AURA et la FAS Hauts-de-France s'associent afin de proposer deux sessions de formation à leurs adhérents.

Les temps de formations sont également des espaces qui permettent de créer des synergies à explorer entre acteurs d'un même territoire. Il est donc prévu un tarif unique pour les adhérents Unafo et FAS pour favoriser l'interconnaissance.

OBJECTIFS

- Repérer les enjeux liés à la fin de vie et à la mort dans un contexte de précarité
- Penser un accompagnement respectant à la fois les volontés des personnes accompagnées et les rôles des professionnels

CONTENU

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du *peri mortem* et de son accompagnement
- Connaître les dispositions légales relatives à la fin de vie et de la mort
- Appréhender les différents moments de l'accompagnement *peri mortem* et leurs enjeux dans l'accompagnement social (anticipation, soins palliatifs, accompagnement fin de vie, décès, accompagnement *post mortem*, accompagnement des vivants), identifier le rôle de l'institution, des équipes professionnelles et des personnes accompagnées dans ces différents moments
- Apprendre à mobiliser les ressources et outils existants
- Connaître le réseau d'acteurs intervenant autour de la fin de vie et la façon de le mobiliser

PERSONNES CONCERNÉES

- Responsables, hôte ou maître de maison, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Cette formation s'appuiera sur l'expérience, les savoir-faire des participants associés à des outils didactiques
- Utilisation de différents supports pédagogiques (apports didactiques, audios, etc.) et méthodes d'animation participatives

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formation coanimée par une formatrice chargée de mission à la plateforme VIP sur le *peri mortem* dans le secteur AHI et par un travailleur-pair résident en pension de famille

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 30 septembre et 1^{er} octobre 2026, en présentiel, à Lyon

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Concertation et participation des résidents



OBJECTIFS

- Réfléchir aux différents enjeux de la concertation ou de la participation
- Replacer la concertation ou la participation au cœur du projet
- Analyser la pratique en la matière
- Développer les outils qui favorisent la concertation et la participation

CONTENU

- **Le sens de la participation (causes – pourquoi ? / finalités – pourquoi ?)**
 - Histoire et évolutions de la participation : racines historiques et réglementaires
 - Comprendre le sens et les enjeux pour le système d'acteurs
 - Définitions et fondements : qu'entend-on par « participation » ? Panorama des différentes formes existantes
 - La participation comme droit des usagers et condition d'émancipation, d'autonomie et d'intégration sociale
- **Le processus (comment ?) et le contenu (sur quoi ?)**
 - Les cadres légaux et points clés de la réglementation en matière de participation
 - Processus : comment favoriser une participation réelle et effective ?
 - > Identifier les freins à la participation
 - > Repérer et mobiliser les leviers d'implication des personnes accompagnées
 - Le contenu : sur quoi faire participer ?
 - > Les champs ouverts à la concertation et à la participation
 - > Exemples et retours d'expériences inspirants issus du Logement Accompagné
 - Construire des dynamiques collectives :
 - > Élaborer des outils et actions transférables favorisant la mobilisation des personnes accompagnées et des collègues

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Consultante formatrice, spécialiste de la communication, disposant d'une connaissance des dispositifs de logement et d'hébergement

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

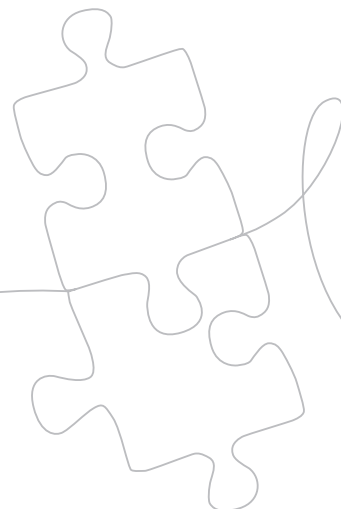
- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 8 et 9 octobre 2026, en présentiel, à l'Unafo – Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10



Santé mentale et pratiques d'accompagnement social



Présentiel

OBJECTIFS

- Développer la culture et le projet d'équipe en matière d'accueil des personnes en souffrance psychique dans un contexte de pauvreté et/ou de précarité
- Mieux comprendre les difficultés, les problèmes d'exclusion et de santé mentale
- Travailler sur les comportements et développer son approche relationnelle des personnes vulnérables
- Améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels dont la psychiatrie

CONTENU

- Qu'est-ce que la souffrance psychique, la bonne santé mentale ?
- Comprendre l'incidence psychologique et comportementale des décrochages vers la pauvreté et la précarité
- Comment accueillir et entrer en relation avec des personnes fragiles ?
- Accompagner le rétablissement et l'inclusion des personnes
- Importance du cadre d'intervention : respect, négociation, droits et obligations
- Comment aborder les conflits ?
- Comment préparer une personne à s'orienter vers un lieu de soins ?
- Comment améliorer sa pratique en travaillant en réseau ?
- Rôle de la psychiatrie de proximité, de la tutelle
- Discussion à partir de situations concrètes issues de la pratique des participants
- Analyse de situations

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Directeurs, responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Apports de repères théoriques
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Psychologue clinicien – Formateur autour des thématiques de l'accompagnement en lien avec le logement qui s'appuie sur les théories du rétablissement en santé mentale

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 12 et 13 mai 2026, en présentiel, à Strasbourg

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction



OBJECTIFS

- Comprendre les bases de l'addictologie et son incidence sur l'activité de la structure
- Travailler sur ses représentations afin d'agir de manière appropriée
- Comprendre la réduction des risques
- Pouvoir réagir efficacement face à une situation d'urgence
- Gérer les situations chroniques
- S'approprier les outils de repérage précoce
- S'inscrire dans une démarche pluridisciplinaire interne et externe

CONTENU

- Travail sur les représentations et la terminologie (alcool, alcoolisme, toxicomanie, dépendances...)
- Bases pour une culture commune
- Caractéristiques communes des addictions
- Réduction des risques et pouvoir d'agir des personnes concernées
- Fragilité des personnes et comportements de dépendance
- Attitudes à adopter face à une personne en difficulté avec un produit psychoactif
- Connaissance des structures en alcoologie et addictologie
- Problématiques des personnes dépendantes et interférence avec la précarité
- Prévention et précarité : comment favoriser l'orientation vers le soin ?

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formateur et expert en prévention sur les sujets des addictions et de la vie affective et sexuelle

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 18 et 19 novembre 2026, en présentiel, à Bordeaux

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10



Conduites addictives et réduction des risques dans le Logement Accompagné



Présentiel

OBJECTIFS

- Développer une culture commune autour des enjeux liés aux conduites addictives et à la réduction des risques dans le Logement Accompagné
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour adopter une posture professionnelle adaptée face aux situations liées à la consommation de produits psychoactifs
- Identifier les ressources et les structures existantes en addictologie afin de pouvoir orienter efficacement les personnes concernées

CONTENU

- Travail sur les représentations et la terminologie (alcool, alcoolisme, toxicomanie, dépendances...)
- Travail sur les représentations
 - Déconstruire les stéréotypes et les idées reçues sur les personnes consommatrices et les conduites addictives
 - Les valeurs de la réduction des risques
 - Les bases d'une culture commune : établir un langage commun et des repères partagés pour une meilleure compréhension
- Clarification des notions d'usages, trouble d'usage et de réduction des risques
- Les produits psychoactifs : les effets, les risques et les modes de consommation
- La posture professionnelle : développer une juste posture professionnelle face à une personne consommatrice
- Acquérir des techniques et outils adaptés pour aborder les sujets sensibles liés à la consommation avec les personnes concernées et avec l'équipe de professionnels
- L'accompagnement
 - Améliorer la qualité de l'accompagnement auprès de la personne concernée
 - Mieux gérer les impacts sur le collectif
- Connaissance des structures et des services existants en addictologie et des modalités d'orientation vers le soin

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANTS

- Équipe du Service EGO
- Association Aurore

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- À définir

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

Estime de soi et hygiène



OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'hygiène, de propreté, d'incurie dans l'habitat et les liens avec la santé mentale
- Promouvoir une meilleure compréhension des difficultés des habitants et la manière dont interviennent les problèmes d'hygiène, de propreté et du prendre soin de soi dans une situation de précarité
- Pouvoir affiner son approche professionnelle dans le cadre des pratiques quotidiennes
- Identifier des outils concrets pour travailler sur cette thématique avec les personnes hébergées ou logées
- Améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels

CONTENU

- Le syndrome de Diogène : un symptôme à déchiffrer pour un accès possible à l'aide et aux soins
- De l'odeur aux émotions, il n'y a qu'un pas
- Analyse de la relation subjective que chacun entretient avec les odeurs
- Hygiène ou propreté
- Conseils de comportement à tenir auprès de personnes qui présentent un souci d'hygiène et/ou de propreté
- Oser dire, intervenir, se sentir légitime : place et rôle de chacun, partenariat
- Incidence de la précarité sur le « prendre soin »
- Liens avec l'estime de soi
- Pistes pour un travail de prévention possible
- Découverte d'outils pour des animations collectives

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Psychologue-psychothérapeute systémique et formateur à l'Unafo

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 26 et 27 novembre 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Vieillesse, précarisation, fin de vie et logement : vers quel modèle d'accompagnement social ?



L'Unafo, la FAS AURA et la FAS Hauts-de-France s'associent afin de proposer deux sessions de formation à leurs adhérents. Les temps de formations sont également

des espaces qui permettent de créer des synergies à explorer entre acteurs d'un même territoire. Il est donc prévu un tarif unique pour les adhérents Unafo et FAS pour favoriser l'interconnaissance.

OBJECTIFS

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du vieillissement et de la précarité
- Appréhender les incidences et les leviers dans l'accompagnement de cette problématique au quotidien pour les personnes concernées, leur entourage et les professionnels
- Faire dialoguer les différents points de vue des acteurs concernés
- Repérer les enjeux liés à la fin de vie et à la mort dans un contexte de précarité
- Mettre en lumière les ressources et les outils existants

CONTENU

- **Le processus de vieillissement : approche clinique et psychologique**
 - Connaître le processus du vieillissement et ses conséquences physiques, psychologiques, sociales
 - Identifier les manifestations et les besoins physiques, psychiques et sociaux
 - Évaluer les conséquences sur le quotidien des personnes
- **Le parcours de prise en charge et les enjeux de l'évaluation pluriprofessionnelle**
 - Mesurer les enjeux du maintien de l'autonomie
 - S'approprier les outils d'évaluation de la dépendance
 - Coconstruire une prise en charge adaptée et personnalisée (comment et avec qui ?)
- **Les actions spécifiques en faveur des personnes âgées en résidence sociale**
 - Connaître le cadre réglementaire de la prise en charge des personnes âgées
 - Repérer et établir des partenariats (acteurs de la prise en charge des personnes âgées, places, rôles respectifs)
- **Définition et travail sur les représentations de la fin de vie, de la mort et du deuil**
 - Cadre légal de la fin de vie et de la mort
 - L'accompagnement de ceux qui restent et impacts sur la vie collective

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANTS

- Formation coanimée par un formateur-expert du vieillissement et du *peri mortem* dans le secteur AHL et par un travailleur-pair résidant en pension de famille

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 4 et 5 juin 2026, en présentiel, à Lyon

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Accueillir les personnes en difficulté et gérer des situations délicates



OBJECTIFS

- Identifier les bases fondamentales de l'accueil
- Adapter les techniques d'accueil et de communication en fonction des publics
- Développer ses capacités à prévenir et à mieux gérer les tensions provoquées par des situations délicates
- Acquérir des outils concrets pour gérer sa propre communication, ses émotions et son stress en situation professionnelle

CONTENU

- **L'accueil**
 - Les enjeux de l'accueil par rapport aux missions et à l'image de l'établissement
 - L'accueil physique et l'accueil téléphonique
 - La déontologie de l'accueil
- **L'écoute**
 - « Savoir écouter »
 - La compréhension et l'interprétation
 - Le questionnement et la reformulation
 - Le ressenti lors de l'écoute active
- **L'image de soi et la communication**
 - Mon propre style de communication (points forts/points faibles de chacun)
 - Communication verbale, paraverbale et non verbale
 - Gérer ses émotions : méthodes et applications
 - Oser l'assertivité
 - Déterminer son programme « anti-stress »
 - Plan de progression personnelle de chaque stagiaire
- **La gestion des conflits et des incidents**
 - Les préjugés, conflits de cultures, de générations
 - Les comportements qui renforcent la tension
 - Les défenses adaptatives de chacun face au conflit
 - Les techniques de désamorçage des tensions
 - L'adaptation au point de vue de l'autre en exprimant le sien
 - La conduite à tenir face à une personne sous l'emprise de l'alcool ou d'une drogue
 - Les positionnements et les zones d'interaction
 - Les situations qui nécessitent un passage de relais

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Plans d'actions individuels

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Consultante formatrice, spécialiste de la communication et gestion du stress

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 16 et 17 novembre 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Tout établissement d'hébergement ou de logement accompagné

PRÉ-REQUIS

- Aucun

L'état des lieux



OBJECTIFS

- Identifier les aspects juridiques de la relation gestionnaire/résident
- Mettre en œuvre un constat d'état des lieux
- Acquérir un savoir-faire relationnel adapté lors de l'état des lieux d'entrée et de sortie
- Savoir poser quelques règles sur la façon d'habiter à travers l'état des lieux
- Identifier les règles de chiffrage lors de l'état des lieux de sortie

CONTENU

- Qu'est-ce qu'un état des lieux ?
- Éléments du cadre juridique
- Principales causes de dégradation et/ou d'usure et leurs conséquences
- Description des éléments constitutifs du logement
- Qualifications des désordres
- Quelques règles sur la façon d'habiter (lors de l'état des lieux d'entrée ou en différé)
- Utilisation du formulaire d'état des lieux
- Obligations et responsabilités du bailleur/gestionnaire et du locataire/résident
- Réalisation d'un état des lieux d'entrée ou d'une visite conseil sur site
- Chiffrage de l'état des lieux
- Réalisation d'un constat d'état des lieux dans un logement
- Communiquer avec le futur résident sur la façon d'habiter et l'entretien du logement
- Relations avec le locataire : simulations d'état des lieux

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence, intervenants sociaux, agents qualifiés de maintenance
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exercices de vocabulaire, de qualification des désordres et de chiffrage
- Réalisation d'un constat d'état des lieux dans un logement
- Relevés sur le formulaire en petits groupes, puis analyse collective
- Simulations d'entretiens avec les résidents
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Consultant-formateur en gestion locative

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unaf : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h :
7 h en distanciel, soit 1 journée
➕ 7 h en présentiel, soit 1 journée

Dates et lieu de la session en inter

- 24 septembre 2026, en distanciel
➕ 1^{er} octobre 2026, en présentiel, à l'Unaf - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unaf.org ou 06 35 10 96 10

La gestion locative sociale de proximité



OBJECTIFS

- Acquérir une vision globale des règles de base et de fonctionnement de la gestion locative sociale de proximité en résidence sociale
- Mettre la réglementation des résidences sociales en perspective des politiques publiques
- S'interroger sur la relation contractuelle du résident, l'un des fondements de la posture d'accompagnement en résidence sociale

CONTENU

- La résidence sociale et le logement accompagné dans le contexte des politiques publiques
- L'entrée et la sortie du résident
 - La gestion de la demande de logement et de l'attribution (CAL, etc.)
 - Droits de réservation, orientations DALO, SIAO
 - L'entrée et le suivi du résident
- Le cadre réglementaire : de la loi au conventionnement APL
- Les redevances
 - La notion de redevance
 - La gestion de l'APL
 - Indexation et redevances maximum
- Règlement intérieur et contrat d'occupation
 - L'hébergement de tiers
 - L'assurance en résidence sociale
 - La résiliation du contrat
- Les litiges avec les résidents, poser le cadre du pré-contentieux pour le maintien dans le logement du résident
- Le service rendu et la relation au client
- La posture professionnelle en résidence sociale : la gestion locative sociale de proximité comme levier de l'accompagnement du résident

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux, chargés de gestion locative, etc.
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, résidence accueil, FJT, FTM, IML, etc.

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formatrice dans le secteur AHI – Facilitation et pédagogie participatives

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 3 jours, soit 21 h :
7 h en distanciel, soit une journée
➔ 14 h en présentiel, soit 2 jours

Dates et lieu de la session en inter

- 29 mai 2026, en distanciel
➔ 1^{er} et 2 juin 2026, en présentiel, à Dijon

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

La prévention et la gestion des impayés



OBJECTIFS

- Inscrire la gestion des impayés dans ses aspects réglementaires
- Avoir une vision claire des problématiques et enjeux des impayés, et de leur traitement
- Identifier les pratiques et principaux moyens de la prévention et de la gestion
- Aborder ces situations dans leur globalité et leur complexité
- Se questionner sur la posture professionnelle en lien avec la prévention et la gestion des impayés de redevance

CONTENU

- **Des situations à comprendre dans leur complexité**
 - La complexité des situations du point de vue de chacun : résidents, gestionnaires, pouvoirs publics
- **Quels enjeux pour les différentes parties prenantes ?**
 - Le cadre de référence à prendre en compte : éléments de contexte, cadre juridique, politique et administratif du gestionnaire
 - Les politiques publiques du logement
 - Les obligations et procédures de traitement de l'impayé
 - Le renforcement de la prévention des expulsions dans le cadre de la loi Alur
 - L'impact sur l'économie et le fonctionnement de l'organisation
- **La prévention des impayés**
 - Posture professionnelle des responsables de résidences sociales / intervenants sociaux / chargés de gestion locative dans « l'accompagnement » des résidents
 - Prévention et gestion des impayés
- **La gestion des situations paradoxales**
 - La communication vers les résidents autour de l'impayé, injonction paradoxale : payer ou aider ?
 - Traiter ces situations par les objectifs et les moyens de les atteindre
 - Décider de lancer une procédure contentieuse

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux, chargés de gestion locative, etc.
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, résidence accueil, FJT, FTM, IML, etc.

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formatrice dans le secteur AHI – Facilitation et pédagogie participatives

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 3 jours, soit 21 h :
 - 7 h en distanciel, soit une journée
 - + 14 h en présentiel, soit 2 jours

Dates et lieu de la session en inter

- 15 octobre 2026, en distanciel
- + 3 et 4 novembre 2026, en présentiel, à l'Unafo – Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Le contentieux des résidences sociales



OBJECTIFS

- Être au clair sur la réglementation de la gestion locative des résidences sociales
- Comprendre les éléments de procédures contentieuses
- Définir des procédures d'action avant d'engager un contentieux locatif

CONTENU

- **Les différents contentieux en résidence sociale**
 - Les clauses légales de résiliation du contrat en résidence sociale (L. 633-2 du CCH)
 - > Inexécution par la personne logée d'une obligation lui incombant au titre de son contrat ou d'un manquement grave ou répété au règlement intérieur
 - > Cessation totale d'activité de l'établissement
 - > Cas où la personne logée cesse de remplir les conditions d'admission
 - Les contentieux liés aux impayés
 - Les contentieux liés aux violations contractuelles
 - > La gestion des troubles de voisinage
 - > Obligations du bailleur et du résidant - État de la jurisprudence
 - > Situations reconnues comme constitutives de troubles de voisinage
 - > Traitement du trouble de voisinage : de la constitution du dossier à la procédure judiciaire
- **Le traitement amiable et les procédures contentieuses**
 - Le traitement amiable des différends (impayés et troubles)
 - > Maintenir le lien social avec le résidant
 - > La nécessité d'une réaction rapide : incidences notamment en cas de troubles
 - > Un travail d'équipe
 - > Trouver une solution adaptée à la situation : la résolution des différends par la médiation
 - > Le traitement des petites créances par un huissier
 - Les procédures contentieuses
 - > La procédure devant le Tribunal d'instance (procédure de référé et au fond)
 - > La procédure d'injonction de payer
 - > Les délais de prescription
 - > Les voies de recours

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Avocat spécialiste en droit immobilier et formateur

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

Dates et lieu de la session en inter

- 15 et 16 octobre 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Tout établissement

PRÉ-REQUIS

- Aucun

La gestion du bâti et du patrimoine



OBJECTIFS

- Maîtriser le vocabulaire technique de premier niveau utilisé dans le bâti et le logement, et les principaux désordres
- Outiller les stagiaires en matière de gestion du bâti et du patrimoine au regard de la grille de répartition propriétaires-gestionnaires Aorif-Unafo
- Identifier les étapes clés de la maintenance préventive et les démarches opérationnelles, comme les plans d'entretien et les plans stratégiques du patrimoine
- Être sensibilisé à la sécurité des bâtiments et des personnes pour communiquer auprès des résidents
- Faire valoir auprès des résidents les enjeux de développement durable liés au bâti et promouvoir les gestes responsables

CONTENU

- **Connaissance du vocabulaire technique et des pathologies du bâtiment**
 - Les parties communes : les fondamentaux et les pathologies associées
 - Les parties privatives : les fondamentaux et les pathologies associées
- **La gestion de la maintenance**
 - Évolution de la législation et du rôle de la maintenance
 - Gestion des réclamations et maintenance
 - Mise en place de la maintenance préventive et construction d'un plan de travaux pluriannuels
 - Initiation à la maintenance préventive
 - La prévention et le diagnostic comme éléments fondamentaux de la maintenance
- **Sécurité des bâtiments et des personnes**
 - Cadre juridique de l'hygiène et de la sécurité des bâtiments et des personnes en résidence sociale
 - Les fondamentaux : les contrôles obligatoires et la tenue des registres
 - La gestion de la sécurité
 - > La démarche générale de prévention de la sécurité
 - > La sensibilisation et la communication auprès des résidents
- **Sensibiliser les résidents et locataires au développement durable du logement**
 - Appropriation des quelques éléments clés de la stratégie durable interne à l'établissement
 - L'énergie dans le logement (prix, consommations)
 - Tri des ordures ménagères

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Directrices, directeurs, responsables de résidence, responsables de maintenance, agents qualifiés de maintenance
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthodes participatives et interactives
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Formateur spécialiste de la gestion du bâti et du patrimoine

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 4 jours, soit 21 h :
 - 2 x 3,5 h en distanciel, soit une journée
 - + 14 h en présentiel, soit 2 jours

Dates et lieu de la session en inter

- 1^{er} et 2 juin 2026, en distanciel,
 - + 9 et 10 juin 2026, en présentiel, à l'Unafo - Paris

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Le montage d'opérations immobilières dans le Logement Accompagné



OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire des résidences sociales
- Identifier les processus professionnels à mettre en œuvre pour la bonne gestion des résidences sociales
- Comprendre l'économie des résidences sociales
- Identifier les différents déterminants des projets dans un montage d'opération de résidence sociale
- Appréhender la gestion pour compte de tiers (bailleurs sociaux) et maîtrise d'ouvrage d'insertion
- Approfondir ses connaissances des outils de montage d'opérations

CONTENU

- **Le cadre réglementaire des résidences sociales**
 - La réglementation des résidences sociales
 - Les agréments de gestions locative et sociale
 - Les aides à la solvabilisation
- **Le fonctionnement des résidences sociales**
 - La gestion locative, les aides à la solvabilisation et la dotation « Pension de famille »
 - Les prestations et services et leur évaluation
- **Les différents types d'opération**
 - Résidence sociale isolée ou intégrée dans une ensemble immobilier (VEFA et autres)
- **La programmation des logements en résidences sociales**
 - Logements, parties communes, services associés
- **Le financement à l'investissement et au fonctionnement des résidences sociales**
- **La décomposition et indexation des redevances**
- **La solvabilisation des résidents et filets de protection**
- **La Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion**

PERSONNES CONCERNÉES

- Responsables de projets, chargés de développement, salariés des collectivités locales et services déconcentrés de l'État en charge de la mise en œuvre du Logement d'Abord, responsables de pension de famille, chargés d'opérations
- Agents de collectivités territoriales

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Cette formation s'appuiera sur l'expérience, les savoir-faire des participants associés à des outils didactiques
- Utilisation de différents supports pédagogiques (apports didactiques, vidéos, application web d'apprentissage) et méthodes d'animation participatives

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANTS

- Formateurs spécialistes des politiques publiques du Logement Accompagné

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 700 €
- Non-adhérents : 860 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL

Durée

- Stage de 5 jours, soit 17,5 h

Dates de la session en inter

- 7 au 11 décembre 2026

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Alerter les personnes logées sur le risque incendie



Présentiel

OBJECTIFS

- Comprendre les notions clés de la sécurité incendie
- Acquérir les réflexes de surveillance des organes de sécurité
- Repérer et corriger les facteurs susceptibles de favoriser l'incendie ou sa propagation
- Informer les personnes logées sur les risques et les comportements à tenir en cas d'incendie

CONTENU

- **Éclosion et développement de feu**
 - Les fumées et ses dangers
 - La propagation du feu : conduction, convection, rayonnement et projection
 - L'évaluation du risque
- **Organisation générale de la réglementation**
 - Le Responsable Unique de Sécurité (RUS) : missions, rôle, responsabilités
 - L'articulation de la réglementation : code du travail, habitation, CCH, IGH, les dispositions techniques ERP, les articles GN et GE, le classement, les articles CO, AM, DF, CH, GZ, EC, GC
- **Connaître les obligations et règlements du Logement Accompagné**
 - Les vérifications techniques réglementaires
 - Connaître les obligations et règlements du Logement Accompagné
 - Registre de sécurité, permis feu...
 - La notice de sécurité
 - L'analyse du risque
- **Connaître et maîtriser les organes de sécurité**
 - Les moyens de secours
 - Les équipements d'alarme et le système de sécurité incendie
 - Les consignes de sécurité
 - Le plan d'évacuation
 - Le registre de sécurité
- **Préparation-atelier sur la sécurité incendie**

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux, responsable de la maintenance, agents qualifiés de la maintenance
- Agents de collectivités territoriales
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive (travaux sur tablette)
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Expert en sécurité incendie des bâtiments et des habitats collectifs

COÛT PAR PERSONNE

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

DURÉE

- Stage de 2 jours, soit 14 h

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

Repérer et lutter contre les punaises de lit



Au cours de la dernière décennie, on assiste à une explosion mondiale des nuisances dues aux punaises de lit liée à l'accroissement des échanges internationaux et à l'apparition de résistances aux insecticides. Ce fléau est dans tous types de logements : privés, hôtels, maisons de retraite, transports en commun (bateaux, trains...). Sans référence, la prise en charge des lésions et de la lutte est donc totalement laissée à l'initiative de la personne ou de l'organisme responsable de site. Une formation bien dispensée permet une gestion concrète, efficace, respectueuse de l'environnement et de fortes économies budgétaires.

OBJECTIFS

- Savoir repérer la présence des punaises de lit
- Orienter les personnes victimes de lésions
- Mettre en œuvre les moyens de prévention et de lutte contre ces parasites

CONTENU

- Piqûres : tout n'est pas que punaise
- Punaise de lit : biologie, risque pour la santé
- Punaise de lit : méthode de lutte mécanique
- Travaux pratiques : dans une pièce modèle avec lit ou canapé
- Punaise de lit : méthode de lutte chimique
- Prévention, risques et conseils pour le professionnel
- Conclusion, débat, questions complémentaires

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout salarié susceptible de constater et mettre en œuvre des moyens de lutte contre les punaises de lit
- Agents de collectivités territoriales
- Tout établissement

PRÉ-REQUIS

- Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

INTERVENANT

- Spécialiste en entomologie urbaine et cofondateur de l'INELP

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 100 €
- Non-adhérents : 150 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur mesure

EN DISTANCIEL

Durée

- Stage de 3 h 30, de 9 h à 12 h 30

Date de la session en inter

- 24 mars 2026, en distanciel

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

FORMATIONS PARTENAIRES

Des formations pensées avec et pour le secteur

CONSTRUIRE ENSEMBLE, DANS L'ESPRIT DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

L'Unafo porte depuis toujours une conviction forte : le développement des compétences se construit collectivement.

Former, c'est partager des expériences, croiser les points de vue, et faire grandir un secteur qui avance ensemble.

Pour la deuxième année consécutive, notre catalogue intègre les formations proposées par nos partenaires.

Leurs programmes s'articulent avec ceux de l'Unafo, dans un esprit de coopération et de complémentarité, pour offrir aux équipes une offre élargie, cohérente et fidèle aux valeurs du Logement Accompagné.

Ces formations témoignent d'une volonté commune : renforcer la qualité de l'accompagnement et soutenir les professionnels au plus près des réalités du terrain.



DES PARTENAIRES CHOISIS POUR LEURS VALEURS

Les organismes dont les formations figurent dans ce catalogue partagent avec l'Unafo une même exigence : concevoir des formations ancrées dans la pratique, ouvertes au dialogue et porteuses de sens pour les équipes.

Ils ont en commun :

- un ancrage fort dans le champ du Logement Accompagné,
- une pédagogie participative et attentive aux réalités du terrain,
- une recherche constante de qualité et d'impact au service des professionnels et des personnes accompagnées.

Ces collaborations traduisent une conviction partagée :

le « social » n'est pas seulement une réponse à la précarité, c'est une manière de créer du lien, de construire du collectif et de permettre à chacun de prendre place dans la société.

Droit au logement opposable – Niveau I



L'Association DALO est partenaire de l'UnafO et ses formations permettent aux acteurs du secteur du Logement d'avoir une meilleure connaissance de l'histoire et les enjeux de la loi « Droit Au Logement Opposable » (DALO) et du « Droit à l'Hébergement Opposable » (DAHO).

OBJECTIFS

- Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO
- Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO
- Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestation existantes
- Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer et orienter les personnes accompagnées en conséquence
- Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre d'une décision favorable
- Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

EN DISTANCIEL

Durée

- Stage de 2 jours, soit 11h

Dates de la session en inter

- Dates à définir

POUR S'INSCRIRE

La formation vous intéresse ?

Vous pouvez écrire à l'Association DALO à l'adresse suivante : formation@assodalo.org

Informier des jeunes sur le logement en collectif



Créée en 2002, l'Union Nationale des CLLAJ est une association qui fédère une centaine de Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes et Services Logement Jeunes dans toute la France.

Qu'est-ce qu'un CLLAJ ?

Un CLLAJ est un service qui conseille les jeunes de 16 à 30 ans connaissant des problématiques liées au logement.

OBJECTIFS

- Repérer les besoins des jeunes sur le logement pour adapter ses interventions
- Mettre en place les conditions d'une animation collective pour des jeunes
- Identifier les outils d'animation collective autour du logement, adaptés pour un public ciblé, en fonction de ses besoins
- S'appropriier et utiliser les outils et méthodes présentés, voire créer ses propres supports
- Identifier des partenaires ressources pour intervenir en atelier logement

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage d'une journée, soit 7h

Dates et lieu de la session en inter

- À définir

POUR S'INSCRIRE

La formation vous intéresse ?

Vous pouvez écrire à l'adresse suivante : formacllaj@uncllaj.org

Les fondamentaux pour devenir manager



Association créée en 1972, au départ par le secteur du Logement social, Losfor est devenue Société Coopérative en 2019. Nous œuvrons pour les structures d'intérêt général (bailleurs sociaux, acteurs du médico-social, mutuelles, collectivités locales et territoriales...) et avons fait de l'Économie Sociale et Solidaire notre terrain privilégié d'actions : projets de formation, accompagnement des Directions et des équipes dans leurs projets de changement, recrutement, innovation managériale et de la gestion des ressources humaines.

OBJECTIFS

- Intégrer, habiter et assurer son rôle de responsable ; développer sa légitimité de manager
- S'affirmer et se positionner avec la « bonne distance » en tant que manager
- Donner du sens
- Mieux connaître les équipes, détecter leurs forces et leurs faiblesses
- Accompagner et suivre les équipes
- S'adapter aux différentes personnalités (équipe et individus)
- Se nourrir du groupe, enrichir ses pratiques managériales et résoudre des difficultés du quotidien

CONTENU

- **Prendre conscience de ses responsabilités et se positionner en tant que manager « Communication et Leadership »**
 - Présentation des différents types de management
 - Présentation des dix rôles du manager de proximité
 - Présentation des différents types de communication qui vont aider le manager de proximité à se positionner auprès de ses collaborateurs
 - Informer
 - Dialoguer
 - Conduire des réunions
 - Développer les motivations de ses collaborateurs
 - Comment entretenir des relations positives avec son équipe et sa ligne managériale ?
- **Les outils du manager de proximité, des responsabilités centrées sur l'organisation**
 - Savoir manager, accompagner et encadrer ses équipes
 - Clarifier les règles du jeu
 - Organiser
 - Fixer les objectifs et négocier les moyens
 - Suivre et contrôler
 - Savoir évaluer les résultats et sanctionner les performances
 - Savoir gérer les tensions / adresser une critique / gérer les conflits
 - Savoir évaluer les résultats et sanctionner les performances
 - Conclusion et préparation de l'intersession
- **Bilan**
 - Partage des « vécus » d'intersession selon le « plan de progrès individuel »
 - Résolution des problèmes en sous-groupes

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 4 jours, soit 28 h

Dates et lieu de la session en inter

- À définir

POUR S'INSCRIRE

La formation vous intéresse ?

Vous pouvez écrire à l'adresse suivante : tseptifort@losfor.com

A decorative graphic consisting of a thin, light grey wavy line that starts from the top left, curves down and to the right, and then levels out. A light grey oval is drawn around the word 'Contact' in the middle of this curve.

Contact

N'hésitez pas à solliciter l'équipe de l'Unafo pour vous conseiller et vous accompagner dans la mise en œuvre de vos projets :

formation@unafo.org

06 35 10 96 10

Pour toute inscription,
rendez-vous sur le site de l'Unafo :

www.unafo.org



Tél. 06 35 10 96 10 – formation@unafo.org

www.unafo.org

SIRET : 321 877 904 00052

Numéro de déclaration d'activité : 11 75 41 45 075

