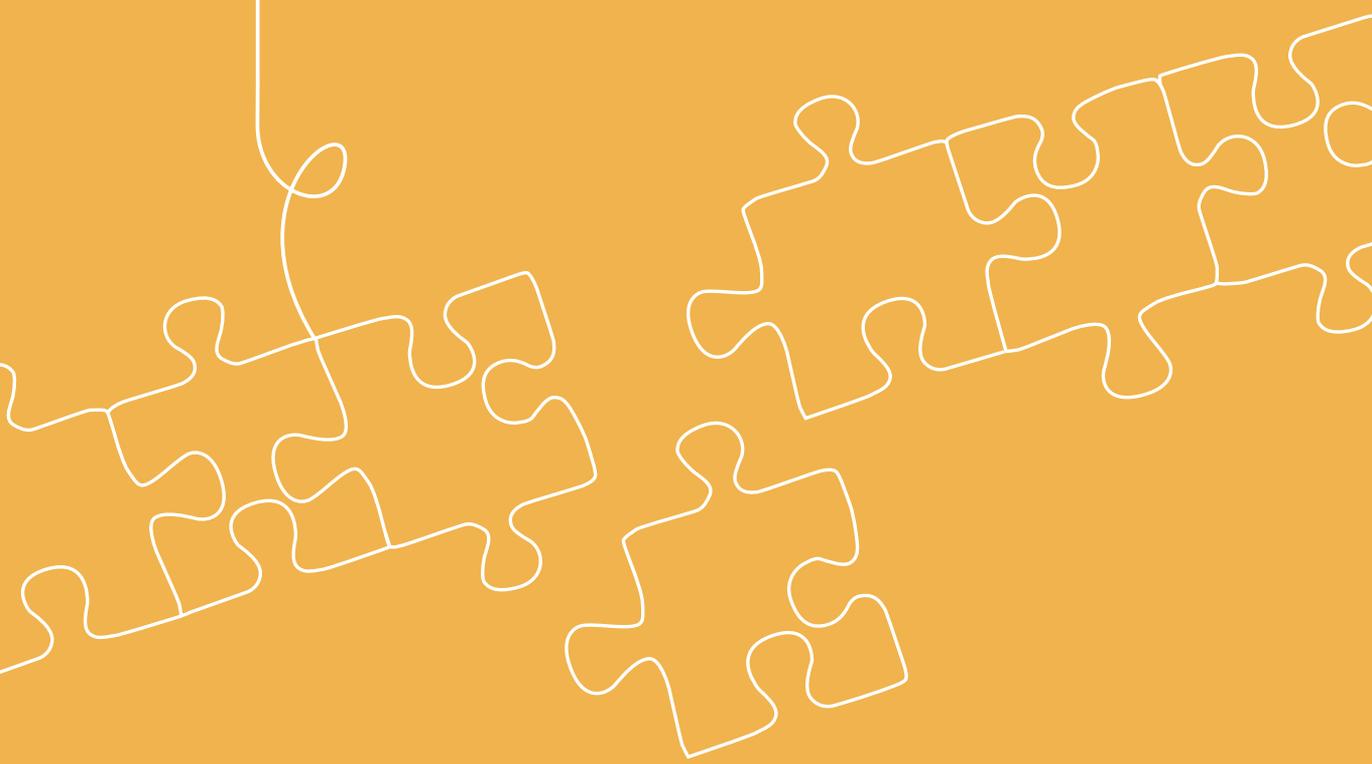


# LES FORMATIONS DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ ÉDITION 2025



La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :

**ACTIONS DE FORMATION**







Depuis près de 20 ans, l'Unafo s'engage, dans le cadre de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'éducation populaire, à renforcer les compétences des salarié.e.s du Logement Accompagné.

Convaincus que les savoirs expérimentiels des personnes accompagnées sont un levier puissant pour faire évoluer les pratiques et postures professionnelles, nous l'intégrons au cœur de nos formations.

Ces contenus évolutifs sont pensés pour s'adapter aux défis de terrain et accompagner les professionnels dans leurs missions.

Certifiés « Qualiopi » depuis août 2021, nous garantissons des prestations de qualité, tout en permettant aux associations et entreprises de continuer à bénéficier de financements publics ou mutualisés.

**Ensemble, construisons les parcours professionnels de vos équipes.**

# Sommaire

- L'ORGANISME DE FORMATION DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ p. 6
- LA FORMATION RESPONSABLE DE STRUCTURE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ p. 8
- NOTRE VISION DE LA FORMATION p. 9
- BILAN DE L'ANNÉE & PERSPECTIVES 2025 p. 36

Modalités	Intitulé de la formation	Dates 2025	Page
 Présentiel	<b>Mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire du Logement Accompagné</b>	En intra	p. 10
 Présentiel	<b>Logement Jeune : mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire</b> NOUVEAU	En intra	p. 11
 Distanciel + Présentiel	<b>Management en intervention sociale : nouvelles pratiques professionnelles</b> NOUVEAU	Dates à définir	p. 12
 Présentiel	<b>Rédiger ou actualiser le projet social d'une résidence sociale</b>	8, 9 et 10 octobre (P)	p. 13
 Distanciel + Présentiel	<b>Parcours Responsable de Logement Accompagné : formation et codéveloppement</b> NOUVEAU	13 mars (P) + 10 avril, 22 mai, 26 juin, 18 septembre et 13 novembre (P ou D)	p. 14
 Présentiel	<b>Définir une éthique d'intervention sociale pour promouvoir la bientraitance</b> NOUVEAU	14 et 15 octobre (P)	p. 15
 Présentiel	<b>Logement Jeune : accompagner vers l'autonomie</b> NOUVEAU	18 et 19 novembre (P)	p. 16
 Présentiel	<b>Accompagner les personnes logées en résidence sociale : Logement d'Abord et nouvelles postures professionnelles</b>	19 et 20 juin (P)	p. 17
 Présentiel	<b>Missions de la pension de famille et posture professionnelle</b>	20 et 21 mars + 22 et 23 avril (P) + 6 et 7 novembre + 11 et 12 décembre (P)	p. 18
 Présentiel	<b>Accueillir les personnes en difficulté et gérer des situations délicates</b>	25, 26 et 27 novembre (P)	p. 19
 Présentiel	<b>Concertation et participation des résidents</b>	2 et 3 octobre (P)	p. 20
 Présentiel	<b>Santé mentale et pratiques d'accompagnement social</b>	27 et 28 mai (P)	p. 21
 Présentiel	<b>Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction</b>	4 et 5 novembre (P)	p. 22

Modalités	Intitulé de la formation	Dates 2025	Page
 Présentiel	<b>Viellissement, précarisation, fin de vie et logement : vers quel modèle d'accompagnement social ?</b>	4 et 5 juin (P)	p. 23
 Présentiel	<b>Estime de soi et hygiène</b>	20 et 21 novembre (P)	p. 24
 Présentiel	<b>Se prémunir contre les agressions</b>	20 et 21 mai (P)	p. 25
 Distanciel + Présentiel	<b>La gestion locative sociale</b>	23 juin (D) + 8 et 9 juillet (P)	p. 26
 Distanciel + Présentiel	<b>La prévention et la gestion des impayés</b>	13 octobre (D) + 16 et 17 octobre (P)	p. 27
 Distanciel + Présentiel	<b>L'état des lieux</b>	26 septembre (D) + 2 octobre (P)	p. 28
 Présentiel	<b>Alerter les personnes logées sur le risque incendie</b>	En intra	p. 29
 Distanciel + Présentiel	<b>La gestion du bâti et du patrimoine</b>	5 et 6 juin (D) + 17 et 18 juin (P)	p. 30
 Présentiel	<b>Le contentieux des résidences sociales</b>	6 et 7 octobre (P)	p. 31
 Présentiel	<b>Repérer et lutter contre les punaises de lit</b>	25 mars (P)	p. 32
 Distanciel	<b>Le montage d'opérations immobilières dans le Logement Accompagné</b>	24 au 28 novembre (D)	p. 33
 Distanciel	<b>Formation DALO – Niveau I</b> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">NOUVEAU</span>	Dates à définir	p. 34
 Distanciel	<b>Formation DALO – En e-learning</b> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">NOUVEAU</span>	Dates à définir	p. 35

(D) - distanciel (P) - présentiel

# L'organisme de Formation du Logement Accompagné

## CINQ BONNES RAISONS DE NOUS FAIRE CONFIANCE

- **Le seul organisme de formation** entièrement dédié aux métiers du Logement Accompagné.
- **Près de 20 ans d'expérience** au service du développement des compétences des acteurs du Logement Accompagné.
- **Des contenus pédagogiques conçus en s'appuyant sur les savoir-faire** et expériences des adhérents de l'Unafo.
- **Des formations éligibles** aux financements de la formation professionnelle continue grâce à Qualiopi.
- **Une relation privilégiée et un accompagnement personnalisé** de chaque apprenant afin d'accompagner les parcours professionnels.

## NOS VALEURS

- Maintenir l'accès au développement des compétences des salariés du Logement Accompagné aujourd'hui et demain.
- S'appuyer sur les savoirs expérientiels des participants afin de nourrir l'intelligence collective.
- Permettre aux salarié.e.s d'être les acteurs de leur parcours de formation.
- Garantir les impératifs pédagogiques des formations ainsi que les effets à moyen terme des acquis de la formation quelle que soit la modalité d'accès à la formation (présentiel, distanciel, etc.).

## FAIRE APPEL À L'ORGANISME DE FORMATION DE L'UNAFO, C'EST CHOISIR :

- **une expertise sectorielle reconnue** : avec une connaissance approfondie du secteur du Logement Accompagné, nous proposons des formations adaptées aux défis concrets que rencontrent vos équipes sur le terrain.
- **des parcours sur mesure et participatifs** : nos formations sont co-construites avec vous, en prenant en compte les spécificités de vos besoins, et en intégrant une approche collaborative.
- **un accompagnement humain et bienveillant** : nous vous accompagnons à chaque étape, privilégiant l'écoute et la coopération pour favoriser une montée en compétences durable et enrichissante.
- **une pédagogie inclusive** : nous faisons le choix d'intégrer, autant que possible, les personnes concernées au sein de nos formations, afin d'enrichir les échanges et de renforcer la compréhension mutuelle des réalités de chacun.
- **un engagement solidaire et concret** : nos formations visent à renforcer l'autonomie et l'épanouissement des professionnels tout en améliorant leur capacité à accompagner efficacement les publics les plus vulnérables.

Plus de  
**100**  
sessions\*

**1100**  
apprenants  
formé.e.s\*

**2** apprenants sur **3**  
reconnaissent l'utilité  
professionnelle de  
nos formations\*

\* En 2023.



# REJOIGNEZ LA PROCHAINE PROMOTION

## de Responsable de structure du Logement Accompagné !

Le seul titre certifié RNCP de niveau 5 (BAC+2) construit par les acteurs du Logement Accompagné afin d'apporter les compétences clés aux salarié.e.s et futur.e.s salarié.e.s des résidences sociales.

### PERSONNES CONCERNÉES

- Professionnels du secteur, responsable de résidence sociale
- Personnes en reconversion professionnelle

### DURÉE

- 384 heures sur 12 mois

### COÛT

- Adhérent Unaf0 : 6 000 €
- Non-adhérent : 6 600 €
- Frais de sélections + administratifs : 80 € + 100 €

### OBJECTIFS

- **Apporter les connaissances sur le contexte** dans lequel se remplissent les missions des résidences sociales.
- **Donner les éléments de méthodologie** pour animer et faire vivre le projet social.
- **Savoir piloter l'accueil et l'orientation** des résidents.
- **Acquérir et renforcer un savoir-faire** pour assumer une fonction d'animateur et de coordinateur d'équipe.
- **Offrir les éléments de connaissance de la gestion globale** du Logement Accompagné sur un territoire, afin de relayer le pôle de direction.

### CONTENU

- UF1** → Connaissance des publics et des politiques du Logement Accompagné
- UF2** → Gestion administrative, locative et budgétaire
- UF3** → Conduite et évaluation du projet social
- UF4** → Encadrement d'équipe et coordination

La validation des 4 blocs de compétences permet la validation totale du titre.

Pour toute information complémentaire, écrivez à [contact@meslay.org](mailto:contact@meslay.org) ou bien sur le site de notre partenaire [social.meslay.org](http://social.meslay.org)

INSTITUT  
**MESLAY**  
FORMATION & CONSEIL

# Notre vision de la formation

**NOS FORMATIONS COURTES** sont conçues pour vous permettre d'acquérir des compétences précises, tout en répondant à des besoins concrets du terrain :

- développer une expertise spécifique adaptée à vos réalités ;
- s'adapter aux évolutions professionnelles et réglementaires ;
- renforcer vos compétences opérationnelles pour améliorer votre impact auprès des personnes que vous accompagnez.

Ces formations sont ouvertes à toutes les personnes engagées dans l'accompagnement des personnes en difficulté, que ce soit dans le Logement Accompagné, le Logement d'insertion ou le Logement social.

**EMPLOYEURS**, vous souhaitez offrir à vos équipes un accompagnement sur mesure pour :

- faciliter leur prise de poste ;
- les aider à monter en compétences, tout en soutenant le développement de vos projets associatifs.

**L'ÉQUIPE DE L'UNAFO** vous accompagne avec une approche humaine et bienveillante pour :

- définir et structurer vos plans de développement des compétences ;
- co-construire des actions de formation qui répondent à vos besoins spécifiques et à ceux de vos collaborateurs.

Notre priorité est de vous apporter des solutions sur mesure, en mettant l'humain au cœur de notre démarche, pour que **chaque formation soit une expérience enrichissante et porteuse de sens pour vos équipes.**

# Mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire du Logement Accompagné



## OBJECTIFS

- Connaître l'ensemble des principes généraux des résidences sociales
- Bien identifier la place des résidences sociales dans les politiques publiques de l'hébergement et de l'accès au logement

## CONTENU

- **Les agréments des organismes concourant à la politique du logement**
- **Principes de base du logement social conventionné**
  - Les aides à la pierre
  - Le conventionnement APL : APL foyer
  - Les autres types d'aides à la personne (ALS, ATL, ALT)
  - Les aides à l'accès ou au maintien dans le logement
  - Le financement de la gestion locative sociale et de l'accompagnement social
- **Les rapports propriétaires/gestionnaires**
  - Le loyer payé aux propriétaires
  - Participation pour couverture des travaux de renouvellement des composants et du gros entretien à la charge des bailleurs
- **La décomposition de la redevance et les prestations**
- **L'accès à la résidence sociale**
  - Plafonds de ressources
  - La solvabilisation du résidant
  - Loi DALO, réservataires et commission d'attribution
- **Les rapports avec les résidents**
  - La contractualisation avec le résidant : le contrat d'occupation, le règlement intérieur, l'état des lieux, le dépôt de garantie
  - Le rapport locatif : le quittancement des redevances
  - Les impayés
  - Précontentieux et contentieux
- **Les différents types de résidences sociales**
  - Les résidences sociales issues du traitement des FTM
  - Les résidences sociales FJT
  - Les pensions de famille et résidences accueil
  - Les résidences sociales *ex nihilo*

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Tout établissement

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur spécialiste des politiques publiques du Logement Accompagné

## COÛT PAR PERSONNE

### En intra

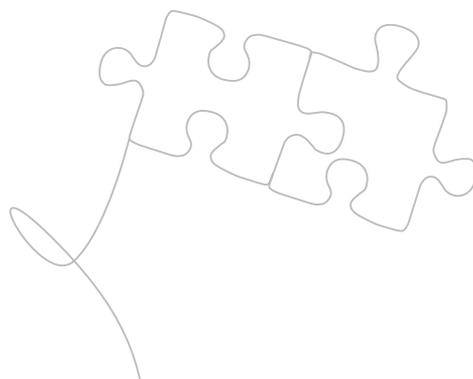
- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## DURÉE

- Stage de 2 jours, soit 14 h

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10



# Logement Jeune : mieux comprendre les dispositifs et le cadre réglementaire



Présentiel

NOUVEAU

## OBJECTIFS

- Inscrire la place des résidences sociales jeunes au sein des politiques publiques du Logement Accompagné et des politiques « jeunesse », et en lien avec le partenariat local
- Situer les différents outils réglementaires, obligatoires ou facultatifs, dans le cadre spécifique de son lieu de travail
- Établir des liens entre les financements mobilisables et le déploiement de ressources humaines adaptées aux besoins des jeunes
- Articuler les différentes fonctions internes à la résidence (loger/accompagner/faire participer) au bénéfice de la participation des jeunes et du suivi de leurs parcours résidentiels

## CONTENU

- Logement Jeune : la création progressive d'une offre spécifique
- Émergence de la jeunesse comme catégorie sociale : évolution et problématisation socio-historique et construction progressive du cadre réglementaire
- Les trois piliers de l'intervention sociale du Logement Jeune et leur déclinaison
- Un projet social adapté aux besoins du contexte territorial et à l'écoute des partenaires locaux
  - Identification des partenaires et inscription du projet sur le territoire
  - Étude des différents modes de conventionnement et de financement et des droits de réservation des logements
  - Analyse collective des conséquences sur le peuplement de la résidence, sur la politique d'admission et sur le suivi des parcours résidentiels
- La mise en œuvre du projet : quels outils réglementaires et quels moyens humains ?
  - Étude croisée des cadres juridiques des Foyers de Jeunes Travailleurs et des Résidences Jeunes Actifs et observation de leur application à travers les outils réglementaires
  - Articulation entre les différentes dimensions de l'intervention : la participation, la gestion locative sociale, l'accompagnement socio-éducatif, la participation citoyenne
  - La complémentarité des cultures professionnelles
- La diversité des ressources mobilisables, à adapter au projet social et au public et les rapports propriétaires/gestionnaires de résidences
- Les agréments obligatoires
- La redevance, la gestion des impayés auprès des résidents et la prise en compte des risques locatifs pour chacune des parties

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tous les professionnels intervenant dans le champ du Logement Accompagné destiné à l'accueil du public Jeune

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie active et participative
- Appui sur les ressources des participants (expériences, documents, pratiques)
- Apports théoriques variés

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formatrice de l'Intervention Sociale, spécialiste des dispositifs d'accompagnement des parcours résidentiels

## COÛT PAR PERSONNE

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## DURÉE

- Stage de 2 jours, soit 14 h

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf0 afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unaf0.org](mailto:formation@unaf0.org) ou 06 35 10 96 10

# Management en intervention sociale : nouvelles pratiques professionnelles

NOUVEAU



Distanciel + Présentiel

## OBJECTIFS

- Comprendre et intégrer les changements en train de s'opérer dans le secteur sanitaire et social
- À partir du modèle d'accompagnement émergent, clarifier les points de vigilance propres aux cadres du secteur sanitaire et social
- Amener une réflexion sur l'importance de transformer sa posture managériale pour favoriser l'accompagnement du changement en mode projet dans ce nouveau contexte
- Apprendre à construire une posture managériale prompte au développement du pouvoir d'agir des collaborateurs
- Découvrir des médiations qui favorisent un travail managérial partenarial

## CONTENU

- Les changements en cours dans le secteur sanitaire et social ainsi que dans le rapport au travail des collaborateurs
- Les politiques sociales, les évolutions des modèles d'accompagnement
- L'importance des savoirs expérientiels et du pouvoir d'agir
- Ressources humaines et référentiels de compétences
- Travail de réflexion sur le travail social
- Outils de médiations partenariales à mettre au service du travail d'accompagnement du changement, de la participation et du développement du pouvoir d'agir des collaborateurs
- Développement des approches managériales positives
- Exploration des situations d'accompagnement du changement et/ou managériales complexes

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Professionnels qui encadrent et accompagnent un public de professionnels des champs sanitaire et social

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

- Directeur de structure ayant une expérience réussie sur le terrain et formé
- Psychologue clinicien et ancien cadre du secteur sanitaire et social
- Responsable de l'organisme de formation de l'Unafo

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1 035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours, soit 21h :  
2 premiers jours, en présentiel  
• dernier jour, en distanciel

### Dates et lieu de la session en inter

- Dates à définir, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : formation@unafo.org ou 06 35 10 96 10

# Rédiger ou actualiser le projet social d'une résidence sociale



Présentiel

Ce programme de formation-action a été corédigé avec l'Association ALOTRA adhérente au réseau de l'Unafo qui a expérimenté et mis en œuvre cette démarche avec le soutien de la Cilpi. L'objectif est de resituer le projet social comme « clé de voûte de l'espace de vie sociale » (la résidence), et qui se fonde sur une approche transversale pour répondre à la fois aux besoins des usagers et aux attentes sociales collectives.

## OBJECTIFS

- S'approprier les fondamentaux de la gestion de projet
- Maîtriser les différentes étapes de mise en place d'une démarche projet de type « réactualisation d'un projet social »
- Être en mesure de conduire une méthodologie de travail fédératrice pour mobiliser les acteurs du projet
- Connaître les outils permettant de piloter le projet et favorisant le partage d'informations aux parties prenantes

## CONTENU

- Définition du projet : dimension technique, dimension humaine
  - Rappel du cadre législatif, définition et visées du projet social dans le Logement Accompagné, notion d'utilité sociale
  - Définir le « mode projet », comprendre ses apports et les rôles associés
- Analyse de l'évolution des établissements, de ses publics et son environnement, identifications des besoins et ressources de la structure, conception des objectifs de cette démarche
- Élaboration du scénario : « comment procéder pour atteindre les objectifs ? »
- Mettre en œuvre un mécanisme de révision permettant un ajustement tout au long de l'exécution
- Pilotage du projet :
  - Mise en œuvre du plan d'action (méthodologie de conduite de projet participative ou collaborative)
  - Diagnostic partagé
  - Définition des objectifs opérationnels (par rapport aux stratégies)
  - Définition des axes d'intervention du projet social, dans une démarche participative avec les résidents et partenaires, en fonction des problématiques et ressources, pour favoriser la réflexion sur le sens de son action et définir ses priorités
- Évaluation et suivi du projet social, ou comment le faire vivre et évoluer au quotidien ? Communication et évaluation du projet (une journée bilan en présentiel)

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Professionnels du Logement Accompagné, adhérents Unafo, responsables locatifs et intervenants sociaux
- Tout établissement

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formatrice consultante dans le secteur du Logement Accompagné

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1 035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours, soit 21 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 8, 9 et 10 octobre 2025, en présentiel, à l'Unafo – Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Parcours Responsable de Logement Accompagné : formation et codéveloppement



Distanciel + Présentiel

NOUVEAU

Ce parcours est à destination des personnes souhaitant développer leurs aptitudes managériales et apprendre de leurs pairs.

Cette méthode permet à chaque participant d'améliorer sa pratique, son engagement et ses responsabilités. Ensemble, ils prennent du recul, définissent des actions concrètes et développent leur agilité de pensée et d'action.

## OBJECTIFS

- Prendre du recul, analyser ses pratiques et s'ajuster dans sa fonction
- Trouver des solutions concrètes à ses préoccupations ou difficultés grâce à l'intelligence du groupe
- Enrichir ses pratiques managériales et résoudre des difficultés du quotidien
- Développer un discours synthétique, factuel et objectif
- Rencontrer ses pairs et développer son réseau professionnel

## CONTENU

• La formation se déploiera sur six journées toute l'année :

**Matin : formation autour d'une thématique managériale :**

- Mieux se connaître en tant que manager, manager et gérer les situations relationnelles difficiles, améliorer sa gestion du temps, etc.

**Après-midi : réalisation de situations managériales par la méthode du codéveloppement :**

La méthode repose sur l'animation/facilitation et sur un processus structuré, construit par étapes ; chaque participant expérimente au cours du cycle les différents rôles compris dans la méthode : rôles de « client » ou de « consultant »

- Préambule : choix du/des cas de la séance ; le formateur animateur sélectionne avec les participants le ou les deux sujet(s) du jour selon les enjeux, l'intensité des cas et leur degré d'urgence
- L'exposé du client
- Le questionnement
- Le contrat
- La consultation
- Les plans d'action : le client sélectionne par les apports des consultants les éléments qu'il retient pour construire son plan d'action.

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Toute personne ayant une responsabilité managériale dans le secteur du Logement Accompagné ou le Logement d'insertion

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthodes participatives et interactives
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Coach-facilitatrice, spécialisée en coaching d'équipes dans l'habitat social

## CÔÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 1700 €
- Non-adhérents : 2100 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 6 jours, soit 42 h

### Dates et lieu des deux sessions en inter

- 13 mars 2025, en présentiel
- 10 avril, 22 mai, 26 juin, 18 septembre et 13 novembre 2025, en présentiel ou distanciel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Définir une éthique d'intervention sociale pour promouvoir la bientraitance

NOUVEAU



Présentiel

## OBJECTIFS

- Définir les notions d'éthique, de posture professionnelle, de travail/projet social, et leurs liens avec la question de la bientraitance
- Amener une réflexion sur l'importance de l'habitat dans le parcours des publics accompagnés
- En référence au décret du 6 mai 2017 définissant le travail social, élaborer collectivement quelques axes de travail à mettre en œuvre au sein de la structure
- À partir du modèle d'accompagnement émergent, clarifier les indicateurs documentés de bientraitance dans le champ sanitaire et social
- Apprendre à construire une posture professionnelle prompte au rétablissement et à la participation des personnes accompagnées
- Découvrir des médiations qui favorisent un travail social partenarial

## CONTENU

- Travailler à une définition ouverte et partagée de l'accompagnement
- Quelles sont les raisons de la présence des personnes logées et accompagnées dans notre secteur ?
- Saisir l'importance pour chacun de pouvoir « habiter quelque part »
- Apports de repères théoriques sur l'éthique, l'insertion, l'exclusion, l'évolution des modèles d'accompagnement et l'importance du logement dans les parcours de rétablissement des personnes accompagnées
- Impact sur la question de la bientraitance et lien avec les processus d'évaluation des pratiques et des référentiels de bonne pratique
- Travaux collectifs autour du travail social
- Clarifier les valeurs sous-jacentes au projet social et mise en perspective de ces valeurs avec le projet associatif
- Définir le public concerné par les interventions, identifier les besoins fondamentaux
- Partenariat avec le public accompagné, participation et pratiques d'accompagnement : améliorer la qualité et promouvoir la bientraitance
- Découverte de médiations partenariales à mettre au service du travail d'accompagnement, de la participation et du développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Explorer les situations d'accompagnement complexes

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Professionnels qui accueillent et accompagnent un public de jeunes travailleurs qui peut présenter des vulnérabilités sociales

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

- Directeur de structure ayant une expérience réussie sur le terrain et formé
- Psychologue clinicien et ancien cadre du secteur sanitaire et social
- Responsable de l'organisme de formation de l'Unaf

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unaf : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 14 et 15 octobre 2025, en présentiel, à Bordeaux

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unaf.org](mailto:formation@unaf.org) ou 06 35 10 96 10

# Logement Jeune : accompagner vers l'autonomie

NOUVEAU



Présentiel

## OBJECTIFS

- Favoriser la construction d'un langage commun sur la base d'un socle commun de connaissances et de pratiques en lien avec le développement de l'autonomie à habiter des jeunes
- Comprendre le processus qui conduit à habiter et la fonction du logement dans les parcours d'inclusion des différentes situations de jeunesse
- Découvrir des médiations individuelles et collectives pour développer le pouvoir d'agir des jeunes concernés et leurs aptitudes à habiter leur logement en autonomie
- Intégrer le développement du « savoir habiter » des jeunes dans le cadre d'un travail socio-éducatif global et partenarial

## CONTENU

- Compréhension des ressorts individuels pour mieux appréhender l'accompagnement « au savoir habiter »
- Contextualisation d'un accompagnement fondé sur l'éducation populaire qui responsabilise en lien avec le développement du pouvoir d'agir dans le cadre des approches positives en travail social et en santé mentale – notions d'inclusion et d'autodétermination des personnes accompagnées au service du « savoir habiter »
- Découverte et expérimentation de médiations favorables au développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Techniques de développement du pouvoir d'agir des jeunes par le jeu coopératif et prévenir les conduites à risque
- Définition des conditions favorables au rétablissement d'une personne vulnérable en lien avec les parcours migratoires : modèle d'accompagnement partenarial

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout.e professionnel.le qui accompagne un public jeune
- Tout établissement d'hébergement ou de logement accompagné

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthodes participatives et interactives
- Apports de repères théoriques
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## INTERVENANT

Psychologue clinicien formé aux approches positives en santé mentale et travail social et disposant d'une expérience dans l'accueil des Mineurs non accompagnés et la question du « savoir habiter »

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 18 et 19 novembre 2025, en présentiel, à l'Unafo – Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Accompagner les personnes logées en résidence sociale : Logement d'Abord et nouvelles postures professionnelles



## OBJECTIFS

- En écho au modèle du Logement d'Abord, interroger collectivement l'évolution, les besoins et le sens de l'accompagnement des personnes logées dans notre secteur
- Réfléchir aux nouvelles postures professionnelles en lien avec l'évolution des publics, des politiques sanitaires et sociales et la gestion locative sociale
- Découvrir des outils pour coconstruire l'accompagnement avec les personnes, les partenaires et les ressources du territoire
- Caractériser les enjeux liés à relation d'accompagnement en lien avec la gestion locative sociale au travers des pratiques des participants

## CONTENU

- **Une définition ouverte et partagée de l'accompagnement**
  - Quelles sont les raisons de la présence des personnes logées et accompagnées dans notre secteur ?
  - Quels impacts sur les modalités d'accompagnement ?
  - Quelles sont les évolutions en cours, comment les comprendre ? Comment agir ?
  - Formaliser une définition partagée de l'accompagnement ainsi que les partenariats incontournables sur le territoire
- **Un modèle de l'accompagnement décliné autour de deux dimensions principales**
  - Une approche par le lieu : le logement situé comme préalable (un logement d'abord)
  - Une approche par la personne : l'approche centrée sur les capacités de la personne plus que sur les difficultés
- **Les formes prégnantes de l'accompagnement en résidence sociale**
  - Les écarts entre les principes et la réalité des pratiques professionnelles, entre gestion locative sociale et travail social
  - Quelles nouvelles postures professionnelles sont attendues pour construire une solution accompagnée pour tous ? Pour quelles pratiques ?
- **Les enjeux de la relation entre l'accompagnant et l'accompagné**
  - L'accompagnement : un partenariat fondé sur les ressources de la personne et de ses interlocuteurs
  - Découvrir et expérimenter les approches qui valorisent les personnes comme partenaires-auteurs de leur accompagnement

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Directeurs, responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Apports de repères théoriques
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## INTERVENANT

Psychologue clinicien - Formateur autour des thématiques de l'accompagnement en lien avec le logement qui s'appuie sur les théories du rétablissement en santé mentale

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unaf0 : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 19 et 20 juin 2025, en présentiel, à l'Unaf0 - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf0 afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unaf0.org](mailto:formation@unaf0.org) ou 06 35 10 96 10

# Missions de la pension de famille et posture professionnelle



## OBJECTIFS

- Situer la pension de famille dans les dispositifs de logement accompagné
- Connaître les principales règles de gestion d'une pension de famille
- Favoriser le positionnement des intervenants en pension de famille face au résident
- Définir les missions de la pension de famille

## CONTENU

- La situation institutionnelle de la pension de famille, un dispositif de logement en faveur de personnes en grande difficulté
- Les publics accueillis : spécificités et problématiques
- Quelques règles de gestion de la pension de famille
  - Financements du dispositif (aides à la pierre, redevance, subventions et financement de l'action sociale et de l'animation)
  - La relation contractuelle avec le résident
- Posture du professionnel
  - Autonomie et responsabilisation du résident : quel positionnement du professionnel ?
  - Prise de distance par rapport aux problématiques du résident
  - L'équipe professionnelle de la pension de famille et de l'association : quels appuis internes, quel référent ?
- Accueil et missions de la pension de famille
  - Identification des besoins des résidents
  - Modalités d'admission et accueil des personnes
  - Missions de la pension de famille : l'appui à la vie quotidienne, la médiation individuelle
  - L'animation collective de l'établissement
  - La pension de famille et son environnement

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de pension de famille, hôte ou maître.sse de maison
- Pension de famille, maison-relais, résidence accueil

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Cette formation s'appuiera sur l'expérience, les savoir-faire des participants associés à des outils didactiques
- Utilisation de différents supports pédagogiques (apports didactiques, vidéos) et méthodes d'animation participatives

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formatrice et gestionnaire de projet dans le secteur AHI - Pédagogie par le théâtre

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 1120 €
- Non-adhérents : 1380 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 4 jours, soit 28 h

### Dates et lieux des deux sessions en inter

- 20 et 21 mars ➡ 22 et 23 avril 2025, en présentiel, à Rouen 
- 6 et 7 novembre ➡ 11 et 12 décembre 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Accueillir les personnes en difficulté et gérer des situations délicates



Présentiel

## OBJECTIFS

- Identifier les bases fondamentales de l'accueil
- Adapter les techniques d'accueil et de communication en fonction des publics
- Développer ses capacités à prévenir et à mieux gérer les tensions provoquées par des situations délicates
- Acquérir des outils concrets pour gérer sa propre communication, ses émotions et son stress en situation professionnelle

## CONTENU

- **L'accueil**
  - Les enjeux de l'accueil par rapport aux missions et à l'image de l'établissement
  - L'accueil physique et l'accueil téléphonique
  - La déontologie de l'accueil
- **L'écoute**
  - « Savoir écouter »
  - La compréhension et l'interprétation
  - Le questionnement et la reformulation
  - Le ressenti lors de l'écoute active
- **L'image de soi et la communication**
  - Mon propre style de communication (points forts/points faibles de chacun)
  - Communication verbale, paraverbale et non verbale
  - Gérer ses émotions : méthodes et applications
  - Oser l'assertivité
  - Déterminer son programme « anti-stress »
  - Plan de progression personnelle de chaque stagiaire
- **La gestion des conflits et des incidents**
  - Les préjugés, conflits de cultures, de générations
  - Les comportements qui renforcent la tension
  - Les défenses adaptatives de chacun face au conflit
  - Les techniques de désamorçage des tensions
  - L'adaptation au point de vue de l'autre en exprimant le sien
  - La conduite à tenir face à une personne sous l'emprise de l'alcool ou d'une drogue
  - Les positionnements et les zones d'interaction
  - Les situations qui nécessitent un passage de relais

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Plans d'actions individuels

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Consultante formatrice, spécialiste de la communication et gestion du stress

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours, soit 21h

### Dates et lieu de la session en inter

- 25, 26 et 27 novembre 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Tout établissement d'hébergement ou de logement accompagné

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

# Concertation et participation des résidents



## OBJECTIFS

- Réfléchir aux différents enjeux de la concertation ou de la participation
- Replacer la concertation ou la participation au cœur du projet
- Analyser la pratique en la matière
- Développer les outils qui favorisent concertation et participation

## CONTENU

- **Concertation et participation, concepts et enjeux**
  - Enjeux déontologiques et citoyens
  - Enjeux opérationnels
- **Concertation et participation : des objectifs ambitieux**
  - Les objets de la concertation et de la participation
- **Concertation et participation au sein du projet**
  - Conduire un projet et animer un conseil de vie sociale ou un conseil de participation
  - Freins et leviers de la concertation et de la participation
  - Les limites à poser

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Consultante formatrice, spécialiste de la communication, disposant d'une connaissance des dispositifs de logement et d'hébergement

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

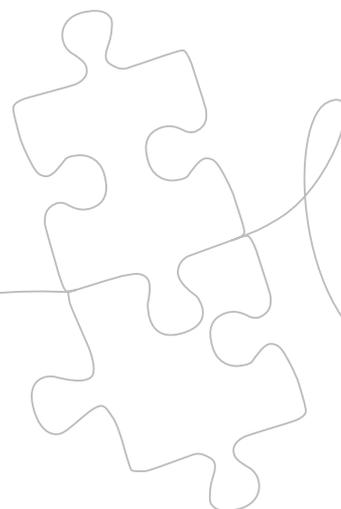
- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 2 et 3 octobre 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10



# Santé mentale et pratiques d'accompagnement social



Présentiel

## OBJECTIFS

- Développer la culture et le projet d'équipe en matière d'accueil des personnes en souffrance psychique dans un contexte de pauvreté et/ou de précarité
- Mieux comprendre les difficultés, les problèmes d'exclusion et de santé mentale
- Travailler sur les comportements et développer son approche relationnelle des personnes vulnérables
- Comment améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels dont la psychiatrie

## CONTENU

- Qu'est-ce que la souffrance psychique, la bonne santé mentale ?
- Comprendre l'incidence psychologique et comportementale des décrochages vers la pauvreté et la précarité
- Comment accueillir et entrer en relation avec des personnes fragiles ?
- Accompagner le rétablissement et l'inclusion des personnes
- Importance du cadre d'intervention : respect, négociation, droits et obligations
- Comment aborder les conflits ?
- Comment préparer une personne à s'orienter vers un lieu de soins ?
- Comment améliorer sa pratique en travaillant en réseau ?
- Rôle de la psychiatrie de proximité, de la tutelle
- Discussion à partir de situations concrètes issues de la pratique des participants
- Analyse de situations

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Directeurs, responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Apports de repères théoriques
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Psychologue clinicien – Formateur autour des thématiques de l'accompagnement en lien avec le logement qui s'appuie sur les théories du rétablissement en santé mentale

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unaf : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 27 et 28 mai 2025, en présentiel, à Marseille

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unaf.org](mailto:formation@unaf.org) ou 06 35 10 96 10

# Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction



## OBJECTIFS

- Comprendre les bases de l'addictologie et son incidence sur l'activité de la structure
- Travailler sur ses représentations afin d'agir de manière appropriée
- Comprendre la réduction des risques
- Pouvoir réagir efficacement face à une situation d'urgence
- Gérer les situations chroniques
- S'approprier les outils de repérage précoce
- S'inscrire dans une démarche pluridisciplinaire interne et externe

## CONTENU

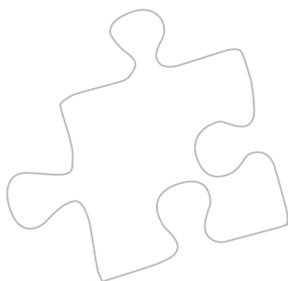
- Travail sur les représentations et la terminologie (alcool, alcoolisme, toxicomanie, dépendances...)
- Bases pour une culture commune
- Caractéristiques communes des addictions
- Réduction des risques et pouvoir d'agir des personnes concernées
- Fragilité des personnes et comportements de dépendance
- Attitudes à adopter face à une personne en difficulté avec un produit psychoactif
- Connaissance des structures en alcoologie et addictologie
- Problématiques des personnes dépendantes et interférence avec la précarité
- Prévention et précarité : comment favoriser l'orientation vers le soin ?

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur et expert en prévention sur les sujets des addictions et de la vie affective et sexuelle

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 4 et 5 novembre 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Viellissement, précarisation, fin de vie et logement : vers quel modèle d'accompagnement social ?



L'Unafo, la FAS AURA et la FAS Hauts-de-France s'associent afin de proposer deux sessions de formation à leurs adhérents.

Les temps de formations sont également

des espaces qui permettent de créer des synergies à explorer entre acteurs d'un même territoire. Il est donc prévu un tarif unique pour les adhérent.e.s Unafo et FAS pour favoriser l'interconnaissance.

## OBJECTIFS

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du vieillissement et de la précarité
- Appréhender les incidences et les leviers dans l'accompagnement de cette problématique au quotidien pour les personnes concernées, leur entourage et les professionnels
- Faire dialoguer les différents points de vue des acteurs concernés
- Repérer les enjeux liés à la fin de vie et à la mort dans un contexte de précarité
- Mettre en lumière les ressources et les outils existants

## CONTENU

- **Le processus de vieillissement : approche clinique et psychologique**
  - Connaître le processus du vieillissement et ses conséquences physiques, psychologiques, sociales
  - Identifier les manifestations et les besoins physiques, psychiques et sociaux
  - Évaluer les conséquences sur le quotidien des personnes
- **Le parcours de prise en charge et les enjeux de l'évaluation pluriprofessionnelle**
  - Mesurer les enjeux du maintien de l'autonomie
  - S'approprier les outils d'évaluation de la dépendance
  - Coconstruire une prise en charge adaptée et personnalisée (comment et avec qui?)
- **Les actions spécifiques en faveur des personnes âgées en résidence sociale**
  - Connaître le cadre réglementaire de la prise en charge des personnes âgées
  - Repérer et établir des partenariats (acteurs de la prise en charge des personnes âgées, places, rôles respectifs)
- **Définition et travail sur les représentations de la fin de vie, de la mort et du deuil**
  - cadre légal de la fin de vie et de la mort
  - L'accompagnement de ceux qui restent et impacts sur la vie collective

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formation co-animée par un formateur-expert du vieillissement et du peri-mortem dans le secteur AHI et par un travailleur-pair résidant en pension de famille

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 4 et 5 juin 2025, en présentiel, à Lyon

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

# Estime de soi et hygiène



Présentiel

## OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'hygiène, de propreté, d'incurie dans l'habitat et les liens avec la santé mentale
- Promouvoir une meilleure compréhension des difficultés des habitants et la manière dont interviennent les problèmes d'hygiène, de propreté et du prendre soin de soi dans une situation de précarité
- Pouvoir affiner son approche professionnelle dans le cadre des pratiques quotidiennes
- Identifier des outils concrets pour travailler sur cette thématique avec les personnes hébergées ou logées
- Améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels

## CONTENU

- Le syndrome de Diogène : un symptôme à déchiffrer pour un accès possible à l'aide et aux soins
- De l'odeur aux émotions, il n'y a qu'un pas
- Analyse de la relation subjective que chacun entretient avec les odeurs
- Hygiène ou propreté
- Conseils de comportement à tenir auprès de personnes qui présentent un souci d'hygiène et/ou de propreté
- Oser dire, intervenir, se sentir légitime : place et rôle de chacun, partenariat
- Incidence de la précarité sur le « prendre soin »
- Liens avec l'estime de soi
- Pistes pour un travail de prévention possible
- Découverte d'outils pour des animations collectives

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Psychologue-psychothérapeute systémique et formateur à l'Unafo

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 20 et 21 novembre 2025, en présentiel, à Lyon

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Se prémunir contre les agressions



Présentiel

## OBJECTIFS

- Acquérir les outils de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels
- Identifier les paramètres de la violence ainsi que les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- Intégrer la nécessité de travailler la confiance en soi pour mieux aborder et gérer les conflits

## CONTENU

- **Approche du conflit et de la violence**
  - Les publics en difficulté
  - Les mécanismes conflictuels
  - L'environnement de l'établissement
  - Dégradations volontaires, incivilités, provocations
- **La communication en situation de tension**
  - Les obstacles à la communication et leurs réponses
  - Les défenses adaptées face au conflit
  - Les mécanismes qui renforcent le conflit
  - La gestion des émotions en situation conflictuelle
  - Les techniques de désamorçage du conflit – les techniques anti-stress
- **La gestion de l'agression**
  - Les comportements annonceurs du passage à la violence physique
  - Les façons de se mettre en sécurité
  - Le passage de relais
  - La mise en place de la situation d'aide et la transmission de l'alerte

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur et consultant dans le domaine de la gestion des situations agressives et/ou violentes

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 20 et 21 mai 2025, en présentiel, à l'Unafo – Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# La gestion locative sociale



Distanciel + Présentiel

## OBJECTIFS

- Acquérir une vision globale des règles de base et de fonctionnement de la gestion locative
- Mettre la réglementation des résidences sociales en perspective des politiques publiques
- S'interroger sur la relation contractuelle au résidant

## CONTENU

- **La résidence sociale et le logement accompagné dans le contexte des politiques publiques**
  - Les agréments de l'opérateur gestionnaire
  - Une opération de résidence sociale au point de vue de la gestion locative
- **L'entrée et la sortie du résidant**
  - La gestion de la demande de logement et de l'attribution
  - Droits de réservation, orientations DALO, SIAO
  - L'entrée et le suivi du résidant
- **Le conventionnement APL**
- **Les établissements non conventionnés**
- **Les redevances**
  - La notion de redevance
  - La gestion de l'APL
  - Indexation et loyers plafonds
- **Règlement intérieur et contrat d'occupation**
- **Les litiges avec les résidants et le contentieux**
  - Le précontentieux des impayés
  - Le contentieux
- **Le service rendu et la relation au client**

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formatrice et gestionnaire de projet dans le secteur AHI - Pédagogie par le théâtre

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours :  
7h en distanciel, soit 1 journée  
⊕ 14h en présentiel, soit 2 jours

### Dates et lieu de la session en inter

- 23 juin 2025, en distanciel  
⊕ 8 et 9 juillet 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# La prévention et la gestion des impayés



Distanciel + Présentiel

## OBJECTIFS

- Inscrire la gestion des impayés dans ses aspects réglementaires
- Avoir une vision claire de la problématique des impayés et de son traitement
- Identifier les principaux moyens de la prévention
- Aborder ces situations dans leur globalité et leur complexité

## CONTENU

- **Des situations à comprendre dans leur complexité**
  - La complexité des situations du point de vue de chacun : résidents, gestionnaires, pouvoirs publics
  - Quels enjeux pour les différentes parties prenantes ?
- **Le cadre de référence à prendre en compte : éléments de contexte, cadre juridique, politique et administratif de l'association**
  - Les politiques publiques du logement
  - Les obligations et procédures de traitement de l'impayé
  - Le renforcement de la prévention des expulsions dans le cadre de la loi Alur
  - L'impact sur l'économie et le fonctionnement de l'organisation
- **La prévention des impayés**
  - Posture professionnelle des responsables de résidences sociales dans « l'accompagnement » des résidents
  - Prévention et gestion des impayés
- **La gestion des situations paradoxales**
  - La communication vers les résidents autour de l'impayé, injonction paradoxale : payer ou aider ?
  - Traiter ces situations par les objectifs et les moyens de les atteindre
  - Décider de lancer une procédure contentieuse

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formatrice et gestionnaire de projet dans le secteur AHI - Pédagogie par le théâtre

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours :
  - 7h en distanciel, soit 1 journée
  - ⊕ 14h en présentiel, soit 2 jours

### Dates et lieu de la session en inter

- 13 octobre 2025, en distanciel
- ⊕ 16 et 17 octobre 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# L'état des lieux



## OBJECTIFS

- Identifier les aspects juridiques de la relation gestionnaire/résident
- Mettre en œuvre un constat d'état des lieux
- Acquérir un savoir-faire relationnel adapté lors de l'état des lieux d'entrée et de sortie
- Savoir poser quelques règles sur la façon d'habiter à travers l'état des lieux
- Identifier les règles de chiffrage lors de l'état des lieux de sortie

## CONTENU

- Qu'est-ce qu'un état des lieux ?
- Éléments du cadre juridique
- Principales causes de dégradation et/ou d'usure et leurs conséquences
- Description des éléments constitutifs du logement
- Qualifications des désordres
- Quelques règles sur la façon d'habiter (lors de l'état des lieux d'entrée ou en différé)
- Utilisation du formulaire d'état des lieux
- Obligations et responsabilités du bailleur/gestionnaire et du locataire/résident
- Réalisation d'un état des lieux d'entrée ou d'une visite conseil sur site
- Chiffrage de l'état des lieux
- Réalisation d'un constat d'état des lieux dans un logement
- Communiquer avec le futur résident sur la façon d'habiter et l'entretien du logement
- Relations avec le locataire : simulations d'état des lieux

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence, intervenants sociaux, agents qualifiés de maintenance
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exercices de vocabulaire, de qualification des désordres et de chiffrage
- Réalisation d'un constat d'état des lieux dans un logement
- Relevés sur le formulaire en petits groupes, puis analyse collective
- Simulations d'entretiens avec les résidents
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Consultant-formateur en gestion locative

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h :  
7 h en distanciel, soit 1 journée  
+ 7 h en présentiel, soit 1 journée

### Dates et lieu de la session en inter

- 26 septembre 2025, en distanciel  
+ 2 octobre 2025, en présentiel, à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Alerter les personnes logées sur le risque incendie



Présentiel

## OBJECTIFS

- Comprendre les notions clés de la sécurité incendie
- Acquérir les réflexes de surveillance des organes de sécurité
- Repérer et corriger les facteurs susceptibles de favoriser l'incendie ou sa propagation
- Informer les personnes logées sur les risques et les comportements à tenir en cas d'incendie

## CONTENU

- **Écllosion et développement de feu**
  - Les fumées et ses dangers
  - La propagation du feu : conduction, convection, rayonnement et projection
  - L'évaluation du risque
- **Organisation générale de la réglementation**
  - Le Responsable Unique de Sécurité (RUS) : missions, rôle, responsabilités
  - L'articulation de la réglementation : code du travail, habitation, CCH, IGH, les dispositions techniques ERP, les articles GN et GE, le classement, les articles CO, AM, DF, CH, GZ, EC, GC
- **Connaitre les obligations et règlements du Logement Accompagné :**
  - Les vérifications techniques réglementaires
  - Connaitre les obligations et règlements du Logement Accompagné
  - Registre de sécurité, permis feu...
  - La notice de sécurité
  - L'analyse du risque
- **Connaitre et maîtriser les organes de sécurité**
  - Les moyens de secours
  - Les équipements d'alarme et le système de sécurité incendie
  - Les consignes de sécurité
  - Le plan d'évacuation
  - Le registre de sécurité
- **Préparation-atelier sur la sécurité incendie**

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux, responsable de la maintenance, agents qualifiés de la maintenance
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive (travaux sur tablette)
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Expert en sécurité incendie des bâtiments et des habitats collectifs

## COÛT PAR PERSONNE

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## DURÉE

- Stage de 2 jours, soit 14 h

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafao afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafao.org](mailto:formation@unafao.org) ou 06 35 10 96 10

# La gestion du bâti et du patrimoine



Distanciel + Présentiel

## OBJECTIFS

- Outiller les stagiaires en matière de gestion du bâti dans la relation aux propriétaires, en tant que manager ou en tant que donneur d'ordre
- Être au clair sur les questions de la sécurité des bâtiments et des personnes
- Engager une réflexion de développement durable, par la sensibilisation des résidents aux économies de fluides et le tri des ordures ménagères
- Acquérir les méthodes d'élaboration d'une maintenance préventive et de plans d'entretien
- Maîtriser le vocabulaire technique de base utilisé dans le bâti et le logement et les principaux désordres
- Outiller les stagiaires en matière de gestion du bâti et du patrimoine au regard de la grille de répartition propriétaires-gestionnaires Aorif-Unafo
- Identifier les étapes clés de la maintenance préventive et les démarches opérationnelles, comme les plans d'entretien et les plans stratégiques du patrimoine
- Être sensibilisé à la sécurité des bâtiments et des personnes pour communiquer auprès des résidents
- Faire valoir auprès des résidents les enjeux de développement durable liés au bâti et promouvoir les gestes responsables

## CONTENU

- **Connaissance du vocabulaire technique et des pathologies du bâtiment**
  - Les parties communes : les fondamentaux et les pathologies associées
  - Les parties privatives : les fondamentaux et les pathologies associées
- **La gestion de la maintenance**
  - Évolution de la législation et du rôle de la maintenance
  - Gestion des réclamations et maintenance
  - Mise en place de la maintenance préventive et construction d'un plan de travaux pluriannuels
  - Initiation à la maintenance préventive
  - La prévention comme élément fondamental de la maintenance
- **Sécurité des bâtiments et des personnes**
  - Cadre juridique de l'hygiène et de la sécurité des bâtiments et des personnes en résidence sociale
  - Les fondamentaux : les contrôles obligatoires et la tenue des registres
  - La gestion de la sécurité : la sensibilisation et la communication auprès des résidents
- **Sensibiliser les résidents et locataires au développement durable du logement**
  - Appropriation des quelques éléments clés de la stratégie durable interne à l'établissement
  - L'énergie dans le logement (prix, consommations)
  - Tri des ordures ménagères
- **Impacts sociaux des consommations**

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Directrices, directeurs, responsables de résidence, responsables de maintenance, agents qualifiés de maintenance
- Résidence sociale, pension de famille, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthodes participatives et interactives
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur spécialiste de la gestion du bâti et du patrimoine

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 4 jours, soit 21h :  
7h en distanciel sur 2 jours  
⊕ 14h en présentiel, soit 2 jours

### Dates et lieu de la session en inter

- 5 et 6 juin 2025, en distanciel,  
⊕ 17 et 18 juin 2025, en présentiel à l'Unafo - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Le contentieux des résidences sociales



## OBJECTIFS

- Être au clair sur la réglementation de la gestion locative des résidences sociales
- Comprendre les éléments de procédures contentieuses
- Définir des procédures d'action avant d'engager un contentieux locatif

## CONTENU

- **Les différents contentieux en résidence sociale**
  - Les clauses légales de résiliation du contrat en résidence sociale (L. 633-2 du CCH)
    - > Inexécution par la personne logée d'une obligation lui incombant au titre de son contrat ou d'un manquement grave ou répété au règlement intérieur
    - > Cessation totale d'activité de l'établissement
    - > Cas où la personne logée cesse de remplir les conditions d'admission
  - Les contentieux liés aux impayés
  - Les contentieux liés aux violations contractuelles
    - > La gestion des troubles de voisinage
    - > Obligations du bailleur et du résidant - État de la jurisprudence
    - > Situations reconnues comme constitutives de troubles de voisinage
    - > Traitement du trouble de voisinage : de la constitution du dossier à la procédure judiciaire
- **Le traitement amiable et les procédures contentieuses**
  - Le traitement amiable des différends (impayés et troubles)
    - > Maintenir le lien social avec le résidant
    - > La nécessité d'une réaction rapide : incidences notamment en cas de troubles
    - > Un travail d'équipe
    - > Trouver une solution adaptée à la situation : la résolution des différends par la médiation
    - > Le traitement des petites créances par un huissier
  - Les procédures contentieuses
    - > La procédure devant le Tribunal d'instance (procédure de référé et au fond)
    - > La procédure d'injonction de payer
    - > Les délais de prescription
    - > Les voies de recours

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Avocat spécialiste en droit immobilier et formateur

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unaf0 : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 6 et 7 octobre 2025, en présentiel, à l'Unaf0 - Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf0 afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unaf0.org](mailto:formation@unaf0.org) ou 06 35 10 96 10

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Tout établissement

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

# Repérer et lutter contre les punaises de lit



Au cours de la dernière décennie, on assiste à une explosion mondiale des nuisances dues aux punaises de lit liée à l'accroissement des échanges internationaux et à l'apparition de résistances aux insecticides. Ce fléau est dans tous types de logements : privés, hôtels, maisons de retraite, transports en commun (bateaux, trains...). Sans référence, la prise en charge des lésions et de la lutte est donc totalement laissée à l'initiative de la personne ou de l'organisme responsable de site. Une formation bien dispensée permet une gestion concrète, efficace, respectueuse de l'environnement et de fortes économies budgétaires.

## OBJECTIFS

- Savoir repérer la présence des punaises de lit
- Orienter les personnes victimes de lésions
- Mettre en œuvre les moyens de lutte contre ces parasites

## CONTENU

- Piqûres : tout n'est pas que punaise
- Punaise de lit : biologie, risque pour la santé
- Punaise de lit : méthode de lutte mécanique
- Travaux pratiques : dans une pièce modèle avec lit ou canapé
- Punaise de lit : méthode de lutte chimique
- Prévention, risques et conseils pour le professionnel
- Conclusion, débat, questions complémentaires

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout salarié susceptible de constater et mettre en œuvre des moyens de lutte contre les punaises de lit
- Tout établissement

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Spécialiste en entomologie urbaine et cofondateur de l'INELP

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 200 €
- Non-adhérents : 220 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage d'une journée, soit 7h

### Date et lieu de la session en inter

- 25 mars 2025, en présentiel, à Lyon

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10

# Le montage d'opérations immobilières dans le Logement Accompagné



## OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire des pensions de familles
- Identifier les processus professionnels à mettre en œuvre pour la bonne gestion des pensions de famille
- Comprendre l'économie des pensions de famille
- Identifier les différents déterminants des projets dans un montage d'opération de pension de famille
- Appréhender la gestion pour compte de tiers (bailleurs sociaux) et maîtrise d'ouvrage d'insertion
- Approfondir ses connaissances des outils de montage d'opérations

## CONTENU

- **Le cadre réglementaire des pensions de famille :**
  - La réglementation des pensions de famille
  - Les agréments de gestions locative et sociale
  - Les aides à la solvabilisation et la dotation « pension de famille »
- **Le fonctionnement des pensions de famille**
  - La gestion locative, les aides à la solvabilisation et la dotation « Pension de famille »
  - Les prestations et services en pension de famille, et leur évaluation
- **Les différents types d'opération :**
  - Pension de famille isolée ou intégrée dans une ensemble immobilier (VEFA et autres)
- **La programmation des logements en pensions de famille :**
  - Logements, parties communes, services associés
- **Le financement à l'investissement et au fonctionnement des pensions de famille**
- **La décomposition et indexation des redevances**
- **La solvabilisation des résidents et filets de protection**
- **La Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion**

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

Responsables de projets, chargés de développement, salariés des collectivités locales et services déconcentrés de l'État en charge de la mise en œuvre du Logement d'Abord, responsables de pension de famille, chargés d'opérations

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Cette formation s'appuiera sur l'expérience, les savoir-faire des participants associés à des outils didactiques
- Utilisation de différents supports pédagogiques (apports didactiques, vidéos, application web d'apprentissage) et méthodes d'animation participatives

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur spécialiste des politiques publiques du Logement Accompagné

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unaf0 : 700 €
- Non-adhérents : 860 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL

### Durée

- Stage de 5 jours, soit 17,5h

### Dates de la session en inter

- 24 au 28 novembre 2025

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unaf0 afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unaf0.org](mailto:formation@unaf0.org) ou 06 35 10 96 10

# Formation DALO – Niveau I NOUVEAU



Distanciel



L'Association DALO est partenaire de l'UnafO et ses formations permettent aux acteurs du secteur du Logement d'avoir une meilleure connaissance de l'histoire et les enjeux de la loi « Droit Au Logement Opposable » (DALO) et du « Droit à l'Hébergement Opposable » (DAHO).

La formation vous intéresse ? Vous pouvez écrire à l'Association DALO à l'adresse suivante : [formation@assodalo.org](mailto:formation@assodalo.org)

## OBJECTIFS

- Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO
- Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO
- Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes
- Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence
- Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre d'une décision favorable
- Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

## CONTENU

- **Histoire et sens de la loi DALO**
  - Genèse de la loi DALO du 5 mars 2007
  - L'adoption de la loi DALO
  - Les grands principes de la loi DALO
- **Contenu de la loi DALO**
  - Les critères généraux à respecter pour faire un recours amiable
  - Les motifs de recours prévus par la loi DALO
  - La constitution du dossier CERFA DALO / DAHO
- **L'examen des recours amiables par la Commission de médiation**
  - Composition, statut et fonctionnement des commissions de médiation
  - Instruction des dossiers et délais de la procédure
  - Le contenu de la décision et pouvoir d'appréciation de la Comed
- **La contestation d'une décision de rejet**
  - Le recours gracieux
  - Le recours en excès de pouvoir
- **La mise en œuvre de la décision favorable**
  - L'action du préfet pour reloger
  - Les obligations du demandeur dans l'attente d'une offre
  - Le refus de logement par un prioritaire DALO
- **Les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre de la décision favorable**
  - Le recours injonction
- **Le recours indemnitaire**

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Professionnels ou bénévoles accompagnant des personnes dans leurs démarches vers un logement ou une solution d'hébergement pérenne

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Étude de cas concrets
- Méthodes participatives et interactives
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de repères théoriques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Questionnaire d'évaluation de la pratique des participant en amont de la formation
- Questions orales ou écrites
- Mises en situation et cas pratiques

## INTERVENANT

Chargés de mission de l'Association DALO

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents UnafO ou DALO : 460 €
- Non-adhérents : 550 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 11h

### Dates et lieu de la session en inter

- Dates à définir

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Contacter Céline Ménager, la référente handicap, afin de voir ensemble la manière dont nous pouvons adapter notre prestation à vos besoins ([celine.menager@assodalo.org](mailto:celine.menager@assodalo.org))

# Formation DALO – En e-learning

NOUVEAU



Distanciel

## Vous souhaitez vous former sur la procédure DALO à votre rythme ?

L'Association DALO propose une formation *e-learning* qui combine une progression en autonomie sur quatre semaines (vidéos, quizz, cas pratiques) à des classes virtuelles à mi-parcours et en fin de session.

### OBJECTIFS

- Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO/DAHO
- Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO/DAHO
- Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestation existantes
- Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer et orienter les personnes accompagnées en conséquence
- Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre d'une décision favorable
- Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

### PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tous les acteurs de l'accès au logement et à l'hébergement

### PRÉ-REQUIS

- Aucun

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Vidéos
- Quiz
- Cas pratiques
- Corrections individualisées
- Évaluation des acquis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Certificat de réalisation de l'action de formation délivré à l'issue du stage

### INTERVENANT

Chargés de mission de l'Association DALO

### COÛT PAR PERSONNE

#### En inter

- Adhérents Unafo ou DALO : 460 €
- Non-adhérents : 550 €

#### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

### EN DISTANCIEL

#### Durée

- Stage de 7h30 :  
5h30 en autonomie  
➕ 2 x 1h de classe virtuelle

#### Dates de la session en inter

- Dates à définir

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Contacter Céline Ménager, la référente handicap, afin de voir ensemble la manière dont nous pouvons adapter notre prestation à vos besoins ([celine.menager@assodalo.org](mailto:celine.menager@assodalo.org))

# 2024

## Une année d'engagement, de coopération et d'innovation pédagogique avec les équipes et les personnes concernées.

L'année 2024 a été une étape significative pour notre organisme de formation, marquée par un profond engagement autour de la participation, de la coopération et du rétablissement du cercle vertueux du travail social.

Nous avons redoublé d'efforts pour intégrer des outils de participation dans toutes nos formations, permettant aux professionnels et aux personnes accompagnées de co-construire ensemble des solutions adaptées. Cette approche a non seulement amélioré la qualité de l'accompagnement, mais a également favorisé un climat de confiance et de respect mutuel, essentiel à une intervention efficace.

Le bien-être des équipes d'intervention sociale a également été au cœur de notre démarche. Chaque formation a été conçue pour offrir des compétences pratiques tout en soutenant la santé mentale et la motivation des professionnels. Nous savons que des équipes épanouies sont plus à même d'apporter un accompagnement de qualité aux personnes en difficulté.



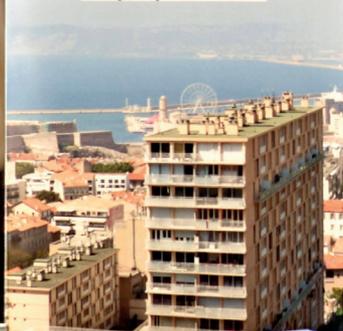
### AVANCÉES 2024

- **Plus de 1 000 apprenants** qui témoignent de l'impact positif de notre approche participative
- Une première formation dédiée au développement de l'accompagnement **partenarial par la coformation en binômes personne accueillie/professionnel**
- Des formations centrées sur l'accompagnement des personnes en difficulté, **en intégrant les voix et les expériences des personnes concernées.**

## LOGEMENT D'ABORD

LE LOGEMENT COMME DROIT FONDAMENTAL

De quoi parle-t-on ?

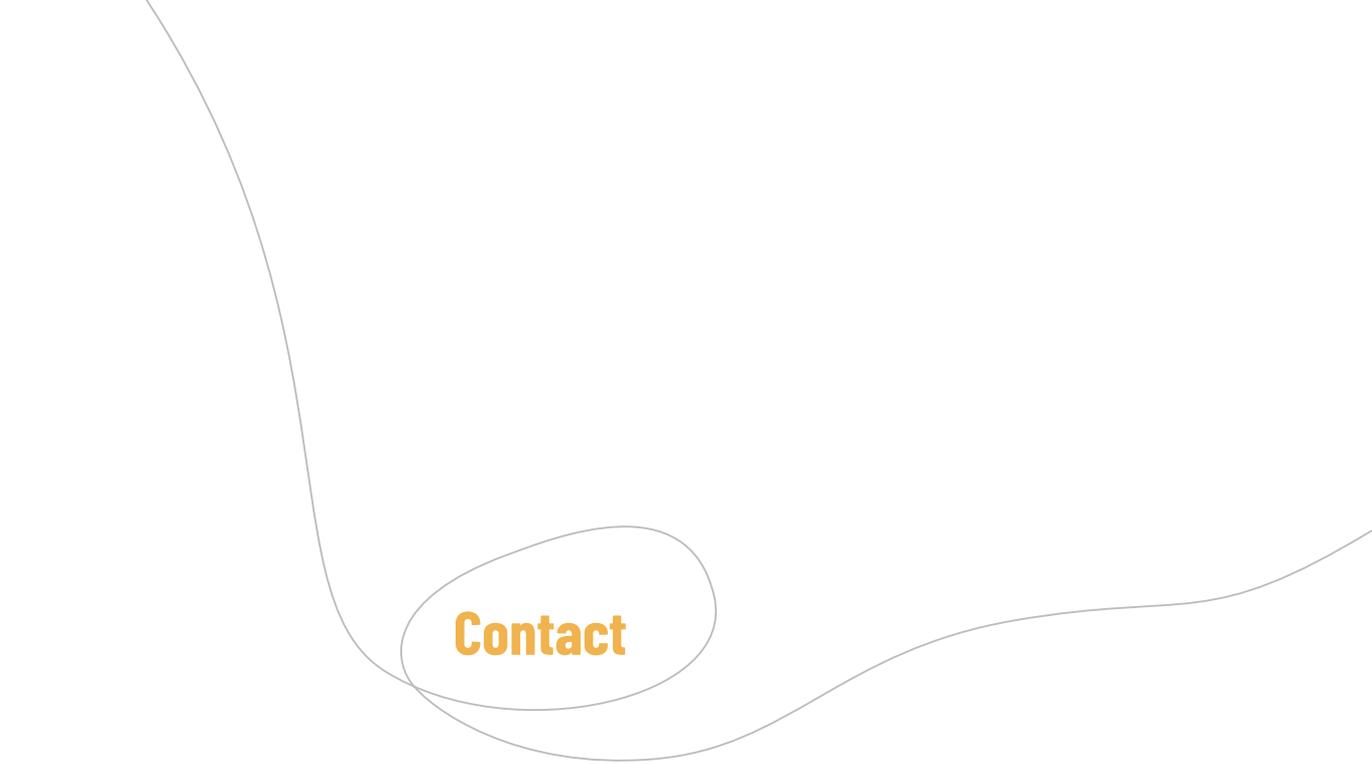


## REGARD VERS 2025

Nous restons engagés à poursuivre cette dynamique positive. Notre ambition est de continuer à offrir des formations humaines, inclusives et réactives aux évolutions du secteur.

**Ensemble, continuons à transformer nos métiers et à améliorer le quotidien des professionnels et des personnes qu'ils accompagnent !**





## Contact

N'hésitez pas à solliciter l'équipe de l'Unafo pour vous conseiller et vous accompagner dans la mise en œuvre de vos projets :

**[formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org)**

**06 35 10 96 10**

Pour toute inscription, rendez-vous sur le site de l'Unafo :

**[www.unafo.org](http://www.unafo.org)**





Tél. 06 35 10 96 10 - [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org)

[www.unafo.org](http://www.unafo.org)

SIRET : 321 877 900 400052

Numéro de déclaration d'activité : 11 75 41 45 075

