

## Détail offre : Responsable Secteur F/H

**Lieu(x)** : Paris (75019) – mobilité nationale

**Statut du poste** : Cadre

**Contrat** : CDI

**Temps de travail** : Forfait jours (217 jours)

**Rémunération** : selon expérience

**Avantages** : Prime sur objectif, prise en charge 100% du pass Navigo, RTT, Tickets Restaurants, avantages du CSE (Chèques cadeaux, chèques Vacances)

### Poste et missions :

Rattaché(e) à la Directrice des Opérations, vous avez à gérer un secteur comprenant plusieurs résidences PARME. Vos objectifs sont orientés sur 4 axes :

- Management des résidences
- Pilotage de la gestion locative et de la relation client dans les résidences
- Pilotage économique des résidences
- Participation aux actions de marketing commercial

### **Représentation territoriale :**

- Représenter et assurer la promotion de Parme auprès des acteurs institutionnels et associatifs locaux ;
- Développer une communication adaptée (forum, salons, communication directe ...)

### **Management des résidences :**

- Elaborer et contribuer le budget et mettre en œuvre les actions correctives nécessaires à l'atteinte des objectifs ;
- Veiller à la permanence des ressources et moyens qui permettent d'assurer l'accueil, l'accompagnement et le logement au sein des résidences ;
- Développer le professionnalisme de vos collaborateurs et veiller à leur formation (EIA et entretien professionnel) ;
- Animer le réseau dans le but de partager les expériences et développer des plans d'actions concourant à l'amélioration de l'offre et des résultats ;
- Apporter aux gestionnaires et responsables de résidences l'aide dont ils ont besoin dans l'administration et l'appréhension des nouveaux processus et outils ;
- S'assurer du respect des règles de sécurité en résidence

### **Management de la performance économique :**

- Contribuer à la définition budgétaire et à la mise en place de plans d'action pour l'ensemble des résidences de votre secteur (TOC, CA, Impayés) ;
- Optimiser les résultats d'occupation et de chiffre d'affaires dans le respect des budgets ;
- Animer le processus de la prise en charge et de traitement de la demande et mettre en œuvre les actions correctives pour atteindre les objectifs ;
- Piloter le processus impayés pour la part qui est en responsabilité de la direction Commerciale ;
- Planifier et valider les besoins travaux, en lien avec la direction Production, nécessaires au développement commercial ;

- Fournir l'ensemble des éléments de reporting liés à l'activité des résidences placées sous votre responsabilité ;
- Garantir le respect des obligations légales, notamment liées à la gestion des résidences sociales (rapports annuels d'activité...)

#### **Management de la relation clients :**

- S'assurer de la bonne vie des contrats (dossier, mobilisation des aides (CAF, mobilipass, Visale...) préavis et états des lieux, durée des contrats...)
- Garantir la bonne application des projets sociaux ;
- Garantir la conformité des process internes (facturation, état des lieux ...°
- Assurer la relation avec les travailleurs sociaux internes et externes afin d'assurer un accueil et un accompagnement social adapté aux différents publics cible ;
- Développer un plan d'action sur chaque résidence en matière d'animation et de vie résidentielle en lien avec des structures et associations locales ;
- Assurer un suivi des projets « parcours logement » des résidents et en faciliter la réalisation ;
- Garantir une offre conforme aux standards qualités PARME ;

#### Profil :

De formation Immobilière (Minimum Bac +2) incluant des compétences managériales, commerciales et organisationnelles, vous avez au minimum 2 ans d'expérience dans la gestion d'un patrimoine décentralisé, bonne connaissance du logement social et en gestion locative, connaissances des marchés publics, expérience dans l'élaboration et le suivi des budgets.

Dans le cadre de votre fonction, vous contribuez au dispositif de l'astreinte générale à hauteur d'une semaine tous les deux mois.

Organisé(e), méthodique et rigoureux (se), vous avez une aisance orale, et rédactionnelle.  
La maîtrise de PIH serait un plus.