

Détail offre : Responsable de Résidence sociale F/H

Lieu : 2 rue de la Fortification, 93200 SAINT-DENIS

Statut du poste : Cadre

Contrat : CDI

Temps de travail : Temps plein (36H hebdomadaires)

Rémunération : 33 000 à 37 000 € brut annuel sur 13 mois

Avantages : RTT, Tickets restaurants, avantages du CSE (Chèques cadeaux, chèques Vacances)

Poste et missions :

Rattaché(e) au responsable de secteur, vous participerez notamment à :

- Garantir le bon fonctionnement de la résidence, veiller à son équilibre financier.
- Maintenir et optimiser le taux d'occupation de la résidence.

Vos missions seront les suivantes :

❖ **Gestion locative (hébergement libre, conventionné ou social)**

- Accueil téléphonique et physique des clients ;
- Informer et orienter le client sur les différentes solutions proposées au titre de l'hébergement ;
- Réceptionner et instruire les demandes de logements (courriers, demandes en ligne...) ;
- Collecter les pièces justificatives, vérifier la véracité des pièces fournies et la caution, saisir les éléments des contrats sur le logiciel PIH Immoware, valider les demandes et éditer les précontrats ;
- Faire signer les contrats aux résidents ;
- Etablir les états des lieux d'entrée, et les états des lieux de sorties ;
- Distribuer le courrier aux résidents ;
- Monter les dossiers d'aides au logement, animer les commissions d'attribution logement et suivre les relations réservataires en cas de remplacement sur résidence sociale ;
- Assurer les relations avec les acteurs socio-sanitaires de l'environnement et développer le partenariat ;
- Editer et distribuer les duplicatas de quittance et les avis d'échéance, prévenir et traiter les impayés ;
- Gérer et suivre des préavis réceptionnés ;
- Contribuer à l'optimisation du taux d'occupation des résidences en veillant à anticiper la vacance locative à court et moyen terme ;
- Procéder aux relances de paiement (à partir des états reçus) auprès des clients en situations d'impayés, adopter une posture de conseil et de soutien, intercepter les avis de relances s'ils n'ont plus lieu d'être et actualiser la base clients PIH ;

❖ **Gestion technique**

- Transmettre au service achats ou production les bons de commande ou les bons de travaux ;
- Déclarer et suivre les sinistres en relation avec le Service Production ;
- Accueillir et réceptionner les livraisons et les prestataires de services (entreprises et artisans) ;
- Dater et viser le suivi de travaux et transmettre à la Direction de l'Exploitation ;
- Maintenir et Optimiser le taux d'occupation de la résidence.
- Le détail des missions exposées ci-dessus ne saurait être limitatif et est amené à évoluer en fonction de l'activité et des besoins de l'association.

Profil :

De formation niveau Bac+2 dans les filières de l'immobilier social, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum dans le secteur de l'hébergement social et de la gestion locative, capacité à appréhender les dispositifs sociaux.

Vous bénéficierez d'une formation interne au logiciel.

Rigoureux(se) et organisé(e) vous êtes reconnu pour votre goût des relations humaines (aisance relationnelle, capacité d'écoute)

Votre capacité d'analyse et d'anticipation seront un réel atout pour ce poste.

Informations complémentaires :

Vous serez amené à travailler en collaboration avec un travailleur social.

Le détail des missions exposées ci-dessus ne saurait être limitatif et est amené à évoluer en fonction de l'activité et des besoins du service.