

Au sein du siège de l'association à Marcq-en-Barœul

Depuis 30 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme Nord Pas-de-Calais agit en faveur du logement et de l'insertion. L'association est composée actuellement de 130 bénévoles et 11 salariés dans différentes commissions : habitat, accompagnement, ressources financières et communication.

L'association dispose d'un parc d'une centaine de logements en diffus (parmi lesquels 25% mis à disposition par des propriétaires solidaires) et gère un tiers-lieu éphémère et innovant, baptisé Au Fil de Soi. Elle prépare également l'ouverture au printemps 2023 de deux résidences intergénérationnelles à Douai et à Sainte-Catherine près d'Arras et, pour fin 2025, d'une résidence intergénérationnelle, d'une pension de famille, d'un tiers-lieu solidaire et le déménagement de ses bureaux dans le Vieux-Lille. Dans ce contexte de fort développement, l'association recherche un(e) travailleur(se) social(e) profil Conseiller(ère) en économie sociale et familiale pour l'accompagnement des familles.

### MISSIONS

Sous l'autorité de la directrice et des deux responsables bénévoles du pôle accompagnement, avec le soutien des bénévoles accompagnants, des bénévoles accompagnants bricoleurs, de la chargée de gestion locative adaptée et en collaboration avec les partenaires sociaux, vous assurerez l'accompagnement social dans le logement des familles logées dans notre parc en diffus dont les ménages orientés par le SIAO dans le cadre du plan Logement D'abord (dispositif IML). Vous assurerez également l'accompagnement social de locataires et propriétaires occupants et bailleurs dans le cadre de l'amélioration de l'habitat privé au sein du groupement GAREL grâce au dispositif AMELIO sur les territoires Weppes et Sud de la MEL.

#### Accompagnement des familles logées dans le diffus :

- Réaliser le diagnostic social des candidats à la location et préparer les commissions d'attribution
- Assurer le suivi social des locataires et des résidents, la conception et mise en œuvre d'un projet d'accompagnement personnalisé
- Orienter, soutenir et, si nécessaire, accompagner physiquement les personnes vers les institutions, administrations, services et/ou organismes compétents
- Coordonner son action, en interne, avec les responsables du Pôle Accompagnement, les autres travailleurs sociaux, les bénévoles accompagnants et bricoleurs et la chargée de gestion locative adaptée en lien avec notre AIVS référente, en externe, avec le réseau des partenaires
- Représenter l'association dans des groupes de travail dans le champ du social : internes à l'association et externes au Mouvement (sur délégation des instances)
- Analyser et évaluer la progression et le résultat des actions engagées, utilisation des outils de reporting
- Rédiger des comptes rendus d'activité pour les instances locales d'HH et les partenaires financiers
- Assurer la veille sociale, l'information et la communication

#### Dans le cadre du dispositif AMELIO, service public de la MEL pour l'amélioration de l'habitat :

- Réaliser un diagnostic social et financier à domicile, analyser les usages dans le logement et l'état du bâti en binôme avec un chargé d'opérations
- Accompagner les locataires et propriétaires occupants et bailleurs vers l'amélioration de leur habitat, la mise aux normes et la résorption de l'habitat indigne jusqu'à l'accompagnement post travaux dans l'appropriation du logement réhabilité
- Œuvrer dans le cadre d'un partenariat externe à l'hébergement ou au relogement temporaire ou définitif lorsque nécessaire
- Articuler son accompagnement avec celui des partenaires socio-médicaux existants et mettre en place des relais d'accompagnements de long terme pour les problématiques complexes (parentalité, santé mentale, curatelle/tutelle, addictions...)
- Assurer une médiation locative avec le bailleur et le locataire en situation d'habitat indigne ou de précarité énergétique
- Rédiger des diagnostics et rapports de visite et assurer un reporting rigoureux

### PROFIL

- Vous êtes titulaire impérativement du **Diplôme d'Etat de Conseiller(ère) en Economie Sociale et Familiale**
- Vous disposez d'une expérience confirmée dans l'accompagnement de publics en situation de grande précarité
- Vous êtes capable de poser un diagnostic social approfondi
- Vous avez des qualités de médiateur et savez gérer les conflits
- Autonome, vous savez également travailler en équipe, vos qualités relationnelles vous permettent de rassurer et de convaincre
- Vous êtes dynamique et force de proposition
- Vous disposez de très bonnes capacités rédactionnelles, à synthétiser et à rendre compte
- Vous avez une connaissance des dispositifs de logement social, de l'accompagnement social lié au logement, de l'accès aux droits et devoirs du locataire et des bailleurs et des outils de l'accompagnement logement (FSL, SI SIAO, DALO, PDALHPD, demandes CAF...)
- La connaissance des règles de décence, de salubrité, et enfin des compétences techniques sur le bâti et sa rénovation est un plus.
- Permis B et véhicule indispensable (frais de déplacement remboursés)

### RATTACHEMENTS HIERARCHIQUES

La Directrice en lien avec les deux responsables bénévoles du pôle accompagnement par délégation de la Présidente

### CONTRAT

- CDD Temps plein de 6 mois, possibilité d'évolution vers un CDI
- Prise de poste : dès que possible
- Convention collective Habitat et Logement Accompagné (ex Pact Arim)
- 13<sup>ème</sup> mois après 2 ans d'ancienneté
- Prise en charge mutuelle à 60% par l'employeur
- Abonnement transport en commun pris en charge à 100%

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation obligatoire) par mail à Béatrice Prate, responsable RH Bénévoles avant le 25 mars 2023 : [b.prate@habitat-humanisme.org](mailto:b.prate@habitat-humanisme.org)