

Chargé de gestion locative adaptée Secteur Paris - (F/H)

CONTEXTE

Depuis près de 30 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme Ile-de-France, acteur de l'économie sociale et solidaire, agit en faveur du logement et de l'insertion.

L'association dispose aujourd'hui de 1500 logements et compte 120 salariés et 700 bénévoles.

Vous appréciez le travail en équipe, vous souhaitez vous impliquer dans des projets sociaux innovants et rejoindre une association en pleine croissance,

Rejoignez-nous !

MISSIONS

Au sein de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale (Solidarité Habitat) et de la Direction Territoriale Paris gérant 650 logements et accompagnant près de 400 familles, vous serez rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable de la gestion locative. Vous prendrez en charge plus de 230 lots en bail 89 et quelques lots commerciaux (le parc étant amené à évoluer), répartis en lots diffus ou immeuble en gestion pleine. Vous êtes amené-e à intervenir en soutien aux gestionnaires en charge du suivi des logements d'insertion et de la relation de services avec les familles, en lien avec les travailleurs sociaux et les bénévoles d'Habitat et Humanisme.

- **Principales missions :**

- Etre l'interlocuteur des propriétaires, locataires, prestataires et assurer la qualité de services
- Analyser une demande de location
- Préparer et participer à la Commission d'attribution des logements
- Etablir et signer avec les locataires les baux et conventions d'occupation lors de l'entrée dans les lieux
- Etablir et signer les états des lieux d'entrée et de sortie
- Assurer les visites techniques
- Suivre les congés délivrés par les locataires et propriétaires
- Gérer la vacance des logements
- Réaliser le suivi de l'activité



- Réaliser un suivi administratif du précontentieux et du recouvrement des loyers et charges en lien avec le service contentieux et les assurances loyers impayés
- Etablir les plans d'apurement avec les locataires et en assurer le suivi
- Participer à la commission des impayés et mettre en place les actions préventives et correctives
- Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents....
- Assurer la gestion technique (évaluer les réparations et les travaux d'entretien, expertises assurances, suivi de travaux, ...)
- Planifier les travaux de rénovation et de réhabilitation du patrimoine
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au(x) service(s) concerné(s)
- Contrôler la conformité de réalisation des fournisseurs, prestataires
- Suivre la législation en matière de diagnostics
- Effectuer la régularisation des charges des lots diffus et immeubles, en lien avec la GLC
- Conseil auprès des propriétaires (travaux, lecture des CRG, etc)
- Suivre le renouvellement des conventions Anah en lien avec la Direction des Services Locatifs

PROFIL

- BTS ou Licence professionnelle immobilier / gestion locative
- Expérience professionnelle de 2 ans minimum
- Connaissances des droits et obligations des locataires et propriétaires
- Fort esprit de service
- Aisance relationnelle, diplomatie, sens du travail en équipe
- Rigueur et sens de l'organisation
- Capacités rédactionnelles

CONDITIONS

- CDI – Temps plein (37h30) – RTT (15 jours/an)
- Télétravail (jusqu'à 2 jours / semaine)
- Disponibilité requise en soirée une fois par mois
- Rémunération selon profil et expérience sur 13 mois (base convention collective PACT ARIM)
- Prime d'ancienneté
- Carte déjeuner 9 €/jour (part employeur 60%), Mutuelle (part employeur 70%), CE
- Remboursement des frais de trajets professionnels à 100% (pass Navigo, frais kilométriques ou utilisation d'un véhicule de service)
- Posté basé à Paris 20ème avec des déplacements sur Paris intra-muros

CV et lettre de motivation à faire parvenir à :
idf-recrutement@habitat-humanisme.org

