*Union professionnelle du logement accompagné*

# RAPPORT ANNUEL 2021

unafo
UNION PROFESSIONNELLE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

# 2021 EN DATES CLÉS

**DE JANVIER À FÉVRIER**
> La Dihal et la Cilpi organisent des concertations sur les résidences sociales de demain

**AVRIL**
> Première évaluation trimestrielle de la contemporanéité des aides au logement
> Nouveau guide juridique et pratique sur l'accès aux droits sociaux

**MAI**
> Feuille de route pour développer la production des résidences sociales

**JUIN**
> Adoption par l'Unafo de *12 propositions pour le logement accompagné*

**JUILLET**
> L'organisme de formation obtient la certification Qualiopi

**SEPTEMBRE**
> Enquête annuelle sur l'AGLS

**OCTOBRE**
> Semaine nationale des pensions de famille

**NOVEMBRE**
> Enquête nationale sur les profils et les parcours des personnes logées en logement accompagné

**DÉCEMBRE**
> Semaine du logement accompagné

# LE CHIFFRE DE L'ANNÉE : 26

**C'est le nombre de nouveaux adhérents qui ont rejoint l'Unafo en 2021.**
Des réunions d'accueil ont été organisées pour la première fois.

**Nous remercions de leur confiance :** Adapei-ARIA, Association des Foyers de Jeunes, Association Saint-Joseph de Préville, Bâtir, Château Rouge, CLJT, Creusot Montceau Habitat Jeunes, Entraide Le Relais, Espoir, Fondation Apprentis d'Auteuil, FJT Pays Basque, Groupe Amitié Fraternité, Jeunesse Habitat Solidaire, la Halte Fontenaysienne, Horizon Amitié, MJF Jane Pannier, Pagode, Relais Accueil, Relais 52, Résidence Jeunes Saint-Constance, Résidence Jeunes de l'Yonne, Solidaritoit, SOS Femmes Accueil, Udaf 35, Vivre et Devenir, Vivre au Peux.

# Une feuille de route pour les résidences sociales

Exercice difficile que de résumer en quelques pages, et *a fortiori* dans un édito, une année d'actions. Sans prétendre à l'exhaustivité, il me semble que nous pouvons retenir de cette année quelques temps importants.

Le gouvernement a construit une feuille de route pour développer la production des résidences sociales en les intégrant pleinement à la politique du Logement d'Abord. Fruit d'un travail avec la Dihal et la Cilpi, l'Unafo et ses adhérents, cette feuille de route constitue sans nul doute un levier pour la reconnaissance du logement accompagné. Nous en partageons les grands axes, mais nous estimons qu'il faut la rendre plus ambitieuse et se projeter à plus long terme. C'est la raison pour laquelle nous avons, en 2021, adopté 12 propositions pour le logement accompagné, autour de 4 axes : la production, l'accès au logement, le modèle économique et la gestion locative sociale. Ces propositions, nous allons continuer à les défendre car elles sont essentielles pour que notre secteur continue à jouer pleinement le rôle qui est le sien dans l'accès au logement de personnes en difficulté.

Nous avons également souhaité cette année renforcer la communication, par exemple en initiant la première *Semaine nationale des pensions de famille* en octobre, en organisant la *Semaine du logement accompagné* en décembre, mais aussi en transmettant aux élus nationaux, régionaux et départementaux, une série de mémos sur les enjeux du logement accompagné.

L'année 2021 s'est terminée sur les inquiétudes fortes que fait peser la flambée des coûts de l'énergie sur le modèle économique des résidences sociales. Des réponses conjoncturelles ont été apportées en début d'année 2022. Elles n'épuisent évidemment pas le sujet et l'Unafo devra poursuivre sa mobilisation.

Le dernier évènement marquant de l'année que je souhaite retenir, c'est le nombre important de nouveaux adhérents qui nous ont rejoints (+ 20 %). Nous accueillons en effet cette année 26 nouveaux adhérents, ce qui montre le dynamisme de notre Union et la nécessité pour tous les acteurs du logement accompagné de mieux travailler ensemble. Nous tâcherons évidemment d'en être digne.

**Jean-Paul Vaillant**, président de l'Unafo

Pages 4 et 5
**ACCOMPAGNER LES ADHÉRENTS**

Pages 6 à 9
**REPRÉSENTER ET PROMOUVOIR LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ**

Pages 10 à 13
**ANIMER LA COMMUNAUTÉ DES ADHÉRENTS**

Page 14
**RAPPORT FINANCIER 2021**

Page 15
**LA GOUVERNANCE, L'ÉQUIPE ET LES ADHÉRENTS**

# Accompagner les adhérents

**L'accompagnement des adhérents s'appuie sur l'expertise de tous les salariés de l'Unafo et de l'organisme de formation des métiers du logement accompagné.**

## Apporter un soutien technique permanent

**En 2021, l'Unafo a répondu à plus de 250 demandes d'expertises techniques provenant des 2/3 de ses adhérents.**

**Il s'agissait de questions liées :**

- **à l'actualité :** contemporanéité des aides au logement, aides d'Action Logement pour les jeunes actifs, habitat inclusif, chèques énergie… ;
- **au cadre juridique :** indexation des redevances, analyse des contrats d'occupation et règlements intérieurs, gestion locative et immobilière, rapports bailleurs-gestionnaires… ;
- **aux problématiques propres aux différents dispositifs :** pensions de famille, foyers de travailleurs migrants et logement jeunes.

Ce soutien technique se traduit également par des mails d'information réguliers aux adhérents (parfois plusieurs par semaine) et par la mise à jour régulière du centre de ressources sur notre site internet.

### La Clé Solidaire

*La Clé Solidaire* est née du regroupement de CDC Habitat, de la Banque des Territoires et d'un collège associatif représenté par la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) et l'Unafo.

En 2021, *La Clé Solidaire* a renforcé et développé ses propositions sur de nombreux sujets, tels que les diagnostics de performance énergétique, la participation à un marché "linge de lit" ou encore une mission d'assistance technique sur les ascenseurs.

### Un appui particulier aux adhérents MOI

L'Unafo a pu répondre en 2021 à plus de 70 sollicitations, venant de 45 adhérents différents (processus d'agrément, subventions du FSI, mais aussi équilibre d'opérations, PLAI adapté, rénovation thermique des bâtiments…).

Concernant l'auto-contrôle, l'Unafo a proposé un accompagnement individualisé aux adhérents qui le souhaitaient pour l'appropriation de l'outil.

# LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**Que ce soit par son organisme de formation ou par les actions menées pour outiller ses adhérents ou faciliter les échanges entre les équipes, l'Unafo contribue à développer les compétences des acteurs.**

## La production de connaissance et d'outils pour les adhérents

**Renforcer l'accès aux droits**

L'Unafo a organisé deux réunions sur l'accès aux droits, en janvier et mars. Par ailleurs, l'Unafo a publié, en partenariat avec l'ODTI et avec le soutien financier de la CNAF, un guide sur l'accès aux droits sociaux, en version papier et électronique.

**Journées professionnelles**

Près de 60 salariés ont participé activement à 6 journées professionnelles, co-construites avec un adhérent, pour interroger leurs pratiques professionnelles en lien avec l'évolution des besoins des personnes logées.

**Un nouveau groupe de travail**

Un nouveau groupe de travail dédié aux questions sociales va permettre de réfléchir collectivement sur l'attractivité de nos métiers et sur les évolutions de la convention collective Habitat et Logement accompagné. Sont associés à ces réflexions différents partenaires : Héxopée, Unaforis, etc.

## L'organisme de formation de l'Unafo certifié Qualiopi sans réserve

En 2021, le nombre de formations réalisées par l'Unafo a augmenté de plus de 20 % (+ 14 % comparé à 2019), notamment grâce à une offre de formation au plus près des attentes du secteur et à une augmentation des formations sur-mesure. Deux nouvelles formations (sur la rédaction du projet social et l'accompagnement des personnes logées vieillissantes) ont intégré notre catalogue de formations.

Attribuée sans réserve, la certification Qualiopi atteste de la qualité des processus mis en œuvre et rend plus lisibles les actions concourant au développement des compétences.

Les projets de formation avec l'Unafo peuvent ainsi toujours être financés en mobilisant des fonds publics ou mutualisés dédiés à la formation.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

### Les formations en chiffres

- **88** sessions dont 76 formations en intra contre 61 en 2020
- **+1250** heures de formations (+ de 1000 h en 2020)
- **900** stagiaires (700 en 2020)
- **100%** de réussite à la session pour la 11e promotion du titre RNCP *Responsable de résidence et service du logement accompagné* organisé en partenariat avec l'Institut Meslay

# Représenter et promouvoir le logement accompagné

## Une feuille de route pour développer la production

**Depuis des années, l'Unafo milite pour une véritable reconnaissance du logement accompagné dans la politique du Logement d'Abord. Alors que les besoins existent, l'offre n'est pas à la hauteur, avec aujourd'hui une production insuffisante de nouvelles résidences sociales.**

**Les 4 groupes de travail mis en place début 2021 par la Dihal et la Cilpi ont abouti à une feuille de route** pour développer la production de résidences sociales. Présentée fin mai par la ministre du Logement, Emmanuelle Wargon, elle s'articule autour de 4 axes : intégration à la politique du Logement d'Abord, communication sur les réponses apportées aux besoins des territoires, mobilisation du foncier disponible et nécessité d'assurer un équilibre économique.

### Un plaidoyer en 12 propositions

L'Unafo se reconnaît dans cette feuille de route mais a souhaité aller plus loin. Pour que le logement accompagné joue pleinement son rôle, qu'il continue d'innover pour anticiper l'évolution des demandes, qu'il favorise l'accès à l'insertion, aux droits et à la santé et qu'il réponde aux besoins des territoires, l'Unafo a formulé 12 propositions pour les cinq prochaines années autour de 4 axes : développer la production de résidences sociales, conforter le modèle économique, favoriser l'accès au logement de tous et renforcer la gestion locative sociale et l'accompagnement.

# S'APPUYER SUR LES REMONTÉES DU TERRAIN

**Pour améliorer la visibilité du logement accompagné, pour illustrer ou construire nos argumentaires mais aussi pour développer notre communication, il nous est indispensable de nous appuyer sur des enquêtes de terrain et l'expertise de nos adhérents.**

## Les chiffres du logement accompagné

L'édition 2021 de notre étude sur les profils et parcours des personnes logées par les adhérents de l'Unafo regroupe les données de 44 adhérents participants, ce qui représente les données relatives à un parc de plus de 125 000 logements (soit plus de 80 % du parc total de nos adhérents).

Deux éditions régionales, en PACA et en Grand Est, ont été envoyées largement aux partenaires publics, associatifs et institutionnels.

## La contemporanéité des aides au logement

Tout au long de l'année, en janvier, avril, juin, septembre et décembre, l'Unafo a mené une enquête sur l'impact de la contemporanéité des aides au logement. Ces enquêtes ont été largement relayées par les médias et par nos partenaires (Uniopss, Affil...).

## L'AGLS

Malgré le rappel fait par la ministre sur le versement de l'AGLS dans la circulaire AHI de 2020, l'enquête menée en 2021 ne permet de noter qu'une très légère hausse du montant versé en 2020 (18,9 M€ en 2020 contre 18,4 M€ en 2019). Les réponses de l'Etat sur l'AGLS restent toujours largement insuffisantes pour l'Unafo, malgré une prise de conscience réelle.

### Alerte sur les coûts de l'énergie

Grâce aux remontées de ses adhérents, dès le mois d'octobre l'Unafo a alerté le gouvernement sur l'impact de la flambée historique des coûts du gaz pour les gestionnaires du logement accompagné (résidences sociales, FJT, pensions de famille...).

Des discussions pour des réponses "défensives" de court terme et des évolutions structurelles ont été menées, pour aboutir, en partie, début 2022.

## L'Unafo a représenté le logement accompagné

> **A l'Observatoire des impayés de loyers**
L'Unafo a mené plusieurs enquêtes pour mesurer l'évolution des impayés de loyer en raison de la crise sanitaire, sans noter de croissance conséquente de la sinistralité dans notre secteur, notamment grâce à la gestion locative sociale.

> **Au comité de suivi des mesures du Grenelle** sur la mise à l'abri et le relogement des femmes victimes de violences conjugales.

> **A l'Observatoire de l'habitat inclusif**
2021 marque une nouvelle étape dans le développement de l'habitat inclusif avec la mise en œuvre de l'Aide à la Vie Partagée (AVP) et l'ouverture au reconventionnement de logements de résidences sociales en logements-foyers de type habitat inclusif.

> **Aux réunions sur l'attractivité des métiers du logement accompagné** notamment, mises en place par la DIHAL.

# RENFORCER LES ACTIONS DE COMMUNICATION

**Depuis quelques années, l'Unafo a choisi de renforcer sa communication. La Semaine nationale des pensions de famille a permis pour la première fois d'associer les adhérents concernés à une même action de communication.**

## La Semaine nationale des pensions de famille

Annulée en 2020 en raison de la crise sanitaire, la première *Semaine nationale des pensions de famille* s'est déroulée du 4 au 10 octobre 2021. Fortement mobilisée dans l'organisation de cette semaine, l'Unafo a produit les différents outils de communication (affiches, site internet, vidéos), avec le soutien de la DHUP et de la Dihal. Co-organisée avec d'autres têtes de réseau (la Fédération des acteurs de la solidarité, la Fondation Abbé Pierre, Soliha, la Fapil, la Fédération Habitat et Humanisme et l'USH, cette semaine a permis la tenue de plus de 200 événements. Nous remercions tous nos adhérents particulièrement investis dans cette semaine, en particulier Adoma, Aralis, Aréli, Alfi, Cités Caritas, Coallia… et bien d'autres.

Un spot de 30 secondes a été réalisé pour la télévision a été diffusé gratuitement sur France 3 et France 5 à 15 reprises durant la semaine.

## La Semaine du logement accompagné

Organisée par l'Unafo du 7 au 10 décembre, la *Semaine du logement accompagné* s'est adaptée aux contraintes sanitaires persistantes, avec deux temps bien distincts : d'une part, une journée en présentiel à Paris, qui a réuni 150 participants et, d'autre part, plus de 15 événements virtuels sur des thématiques variées (le modèle économique des résidences sociales, l'organisation territoriale de l'Etat, l'habitat inclusif, la transition énergétique, le logement des jeunes, les violences faites aux femmes, la promotion des métiers, les résidences accueil…).

Lors de la journée à Paris, Emmanuelle Wargon, ministre du Logement, a pu rappeler son attachement au développement des résidences sociales, dans le cadre d'un échange avec Jean-Paul Vaillant.

## Les chiffres

- **600** participants à la *Semaine du logement accompagné*
- **200** événements pendant la *Semaine des pensions de famille*
- **22** communiqués de presse
- **165** articles de presse (+30 % par rapport à 2020)
- **100 000** pages vues sur notre site internet (près du double qu'en 2019)
- **42** newsletters
- **+ de 2 500** abonnés sur Linkedin et + de 1600 abonnés sur Twitter
- **3** numéros d'*Action Habitat*, le magazine de l'Unafo, diffusés chacun à plus de 6 500 exemplaires

# DÉVELOPPER LES PARTENARIATS

**Parce que l'Unafo ne peut agir seule, elle travaille en partenariat avec de nombreux acteurs. Membre du Collectif des associations unies, du collectif Alerte et de l'Uniopss, l'Unafo a développé un partenariat privilégié avec la Fapil et le mouvement Soliha dans le cadre des Acteurs du Logement d'Insertion (Ali).**

## Des consultations juridiques pour sécuriser nos adhérents

**En partenariat avec les Acteurs du Logement d'Insertion, l'Unafo a réalisé en 2021 deux consultations juridiques :**

- **Une consultation juridique pour les organismes MOI :** l'Unafo et la Fapil ont confié une mission d'analyse au cabinet d'avocat Centaure afin que puisse être précisé le cadre légal et réglementaire qui s'impose aux organismes MOI. Une présentation de cette consultation juridique a été faite fin mars dans le cadre d'un webinaire qui a rassemblé une trentaine de participants.
- **Une consultation juridique sur l'impact de la loi Climat et Résilience :** les Acteurs du Logement d'Insertion ont souhaité analyser l'impact de cette loi sur le secteur du logement accompagné, notamment en ce qui concerne le diagnostic de performance énergétique (DPE) et la décence énergétique.

## L'aboutissement d'une recherche-action sur les SIAO

Cette recherche-action menée dans trois territoires a abouti en 2021 et a permis aux trois têtes de réseau d'affiner une posture stratégique sur les SIAO. Par ailleurs, des restitutions dans les trois régions concernées ont été organisées, ainsi qu'un webinaire national. Ces travaux ont contribué à nourrir les réflexions sur les réformes des SIAO.

Les Acteurs du Logement d'Insertion
Fapil + Pact + Unafo

## Les Ali, c'est aussi :

- des réunions régulières entre les équipes, les directions et les gouvernances,
- des positions communes sur les sujets d'actualité,
- des newsletters détaillées pour informer des actions nationales et des adhérents,
- une représentation dans de nombreuses instances (comité d'orientation du système national d'enregistrement (SNE), comité social de l'USH, CGLLS…),
- des travaux menés en commun dans les territoires autour des mutations de parcours dans le parc des Acteurs du Logement d'Insertion dans les Yvelines et de la santé mentale dans le Val-de-Marne.

# ANIMER LA COMMUNAUTÉ DES ADHÉRENTS

## RENFORCER NOTRE PRÉSENCE DANS LES TERRITOIRES

**L'action au cœur des territoires est un des trois axes du Plan stratégique de l'Unafo 2018-2022. Malgré une pandémie persistante, l'année 2021 a permis de relancer une dynamique dans les territoires. Plusieurs réformes portées par l'Etat (concentration de compétences et missions au sein de la Dihal, création du service public "De la rue au logement", création des DREETS et des DDETS, développement de la politique du Logement d'Abord, etc.) sont entrées en vigueur.**

**Portée par deux chargés de mission, avec l'appui de l'ensemble de l'équipe, l'animation territoriale se traduit par des groupes de travail, des réunions entre adhérents thématiques ou régionales, mais également par de nombreuses rencontres sur sites. Ce rapport d'activité ne relate donc qu'une partie des actions menées.**

### Les chiffres

- **16** réunions régionales
- près de **200** personnes mobilisées
- plus de **50** déplacements dans les territoires

### Auvergne-Rhône-Alpes

> **L'Unafo a participé en son nom,** pour représenter ses adhérents, aux deux comités pléniers des pensions de famille, ainsi qu'aux trois Commissions hébergement accès au logement (Chal).

> **Par ailleurs, le travail avec la DREAL sur le PLAI adapté** s'est poursuivi avec la constitution d'un groupe visant à la promotion de ce financement.

> De plus, une **restitution des travaux engagés en Haute-Savoie** pour la recherche action menée par les Acteurs du Logement d'Insertion s'est tenue en avril.

## Grand-Est

> **Sur le modèle de la plaquette réalisée en région PACA, un outil de communication** montrant les profils et les parcours des personnes logées par les adhérents de la région a été réalisé et largement diffusé.

> A la suite de la proposition de Grégory Bisiaux (Adoma), **l'Unafo est devenue membre de l'assemblée générale de l'IRTS de Lorraine,** ce qui doit permettre de valoriser, adapter et développer les formations en travail social liés au logement accompagné, mais aussi de répondre aux besoins de recrutement en facilitant la recherche de stagiaires, alternants et salariés pour les adhérents locaux de l'Unafo.

> **Enfin, les représentants de l'Unafo au CRHH** ont été renouvelés en pleine concertation avec nos adhérents.

## Ile-de-France

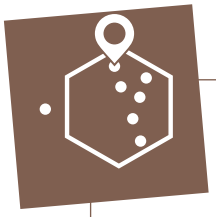
**En 2021, l'Unafo a développé ses interactions avec notamment 3 acteurs essentiels de la région :**

> **La Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (Drihl).** Après des mois de travail, le groupe piloté par l'Unafo et la CAF de Paris a abouti à la publication, en juillet 2021, d'un cahier des charges sur les résidences sociales jeunes actifs. L'Unafo a, par ailleurs, participé à d'autres groupes de travail de la Drihl, tels que le *Club Logement d'Abord* et le groupe sur le PLAI-adapté, qui a permis la réalisation d'un guide.

> **L'Association francilienne pour favoriser l'insertion par le logement (Affil),** dont elle est d'ailleurs membre du conseil d'administration. L'Unafo a été partie prenante des journées partenariales, de travaux thématiques (notamment sur les pensions de famille) ainsi que de la conception d'un module de sensibilisation à destination des élus.

> **Le SIAO 75 :** en lien avec l'Urhaj Ile-deFrance, l'Unafo a négocié, sous l'égide de l'UT Drihl 75 et évidemment en étroite collaboration avec ses adhérents, un protocole sur les attributions de logement en résidences sociales.

**L'Unafo est également membre du CRHH Île-de-France,** qui s'est réuni quatre fois en 2021. Bien que l'actuel Schéma régional de l'habitat et de l'hébergement (SRHH) court jusqu'en 2023, la Drihl et la Région ont souhaité préparer le futur schéma 2024 – 2029 et ont engagé les premiers travaux à la rentrée 2021 pour déterminer les aspects du schéma à évaluer. L'Unafo a fait part de ses attentes et travaille sur le sujet en pleine synergie avec les autres têtes de réseau.



## Hauts-de-France

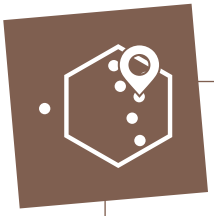
> **Les relations ont été renforcées** notamment avec les DREETS, DREAL, DDETS et DDT.

> **Les actions nationales ont été relayées :** d'une part, la semaine des pensions de famille a donné lieu à plusieurs évènements, dont une table ronde inter-partenariale, d'autre part, les travaux de la recherche-action sur les SIAO se sont poursuivis et, enfin, l'élargissement du champ des Observatoires territoriaux du logement étudiants aux résidences jeunes actifs et FJT est en cours d'expérimentation.

> **Les adhérents ont également exprimé le souhait d'une présence plus forte de l'Unafo pour promouvoir le logement des jeunes,** d'une part, par une interpellation du Conseil départemental du Nord, soutien local fort des FJT, et, d'autre part, par la définition d'une feuille de route spécifique sur ce sujet.

## Outre-Mer

> Après de nombreuses années d'alerte et un travail fin entre l'Unafo et le Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable (CGEDD), **la loi de finances pour 2022 a finalement introduit l'APL pour les logements-foyers en Outre-Mer.** L'Unafo, qui a salué cette mesure, a engagé des concertations avec les administrations et les autres têtes de réseau pour une mise en œuvre rapide.



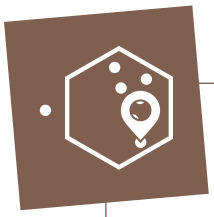
## Pays de la Loire

> L'Unafo a inauguré **une animation du réseau « différenciée »** à destination des directions/responsables de services (avec des réunions dédiées axées sur des thématiques stratégiques et politiques) et à destination des professionnels de terrain (journées professionnelles, temps d'échanges opérationnels, etc.).

> Pour renforcer la dynamique territoriale, **une rencontre s'est notamment tenue avec la DREETS,** afin de mettre en relief la forte actualité pour le logement accompagné, d'échanger sur ses enjeux locaux et sur les pistes de travail locales dans un contexte d'évolution de l'organisation des services de l'Etat.

> En Loire-Atlantique, face au constat partagé par les associations membres du GCSMS SIAO 44 d'un manque de connaissance des dispositifs gérés et des publics accueillis/accompagnés/logés, le SIAO 44, la Fédération des acteurs de la solidarité des Pays de la Loire et l'Unafo ont débuté **un travail collaboratif sur l'organisation d'une journée professionnelle** de présentation des dispositifs d'hébergement et de logement d'insertion.

> Déjà représentée à la Commission Hébergement et Accès au Logement (CHAL), **l'Unafo est maintenant membre du CRHH plénier.**



## Provence-Alpes-Côte-d'Azur et Corse

> **La diffusion de la plaquette régionale** réalisée à la suite de l'étude sur les profils et les parcours des personnes logées a permis de valoriser, auprès de 300 partenaires de la région, le réseau régional PACA (nombre d'adhérents, présence dans les territoires, données chiffrées de résidences gérées; etc.) et l'utilité sociale du logement accompagné.

> Avec ses adhérents, **l'Unafo a transmis à la DREETS une contribution écrite** sur la programmation pluriannuelle et territorialisée nécessaire pour répondre aux besoins des territoires de PACA en solutions de logement accompagné.

> En 2021, **la Mission Ouvrir la Ville,** collectif qui rassemble les acteurs de la politique régionale du logement (ARHLM, têtes de réseau associatives, DREETS, DREAL) a notamment suivi le plan d'actions développé par la Métropole Aix-Marseille Provence dans le cadre de la politique du Logement d'Abord, thème de sa journée annuelle régionale, en partie animée par Marc Jeanjean, le référent régional de l'Unafo.

# S'ENGAGER POUR LE LOGEMENT DES JEUNES

**L'engagement de l'Unafo en faveur du logement jeunes s'est traduit cette année par l'entrée en fonction à temps plein d'un chargé de mission dédié. Par cette création de poste, il s'agit de répondre à la croissance du nombre d'adhérents gestionnaires de logements jeunes, mais aussi à la diversification de l'activité des adhérents.**

## Une mobilisation avec nos adhérents et nos partenaires

- **Des groupes de travail :** le groupe de travail national s'est réuni à deux reprises en janvier et septembre, avec une quarantaine de participants. Il a été complété par des groupes restreints thématiques (notamment sur l'évaluation des ESMS) ou régionaux (Ile-de-France, Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté).
- **Une présence institutionnelle :** l'Unafo est membre du comité de pilotage du plan visant à produire 60 000 logements étudiants + 20 000 logements jeunes actifs. Par ailleurs, l'Unafo a été auditionnée par les députés Richard Lioger et David Corceiro sur la précarité des étudiants.
- **Des actions menées avec les autres réseaux :** l'Unafo s'emploie à partager ses points de vue avec d'autres unions ou fédérations et, lorsque c'est opportun, s'associe à des partenaires pour les défendre, en particulier avec l'Unhaj, l'Urhaj Ile-de-France, l'Unclllaj et l'Urcllaj AURA.

## Quelques chantiers

- **L'évaluation des ESMS**

  L'Etat avait mandaté il y a quelques années la Haute Autorité de Santé pour adopter un référentiel unique d'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux. Dès 2021, l'Unafo a travaillé avec ses adhérents sur la première version du référentiel unique. Des actions coordonnées ont été menées avec l'Unhaj, l'Uniopss et la Fédération des Acteurs de la Solidarité.

- **L'Etat commandite un rapport sur les FJT**

  Emmanuelle Wargon, ministre en charge du Logement, a commandé au Conseil général de l'environnement et du développement (CGEDD) un rapport sur les FJT centré autour de 3 questions : la production, les publics accueillis et les liens avec les SIAO. De nombreux échanges et partages de documents ont eu lieu avec les rédacteurs de ce rapport, en concertation avec l'Unhaj.

### Le contrat d'engagement jeunes

La crise sanitaire a montré, s'il en était besoin, la précarité des jeunes. Si le gouvernement a refusé la création d'un revenu minimal pour les moins de 25 ans, il a souhaité mettre en place un contrat d'engagement jeunes. L'Unafo a toute sa place dans ce débat à la fois pour identifier les freins à l'insertion des jeunes et proposer des solutions tenant compte des intérêts des gestionnaires.

# RAPPORT FINANCIER 2021

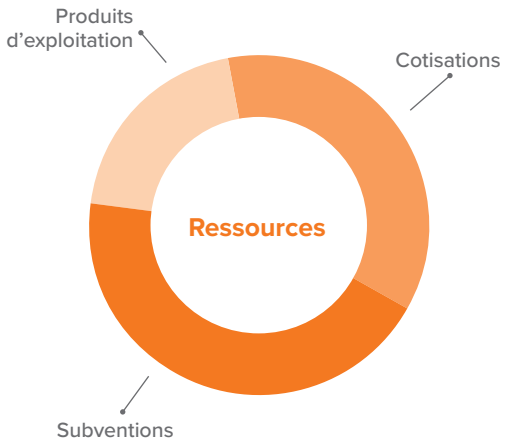
**L'exercice comptable 2021 fait apparaître un résultat net bénéficiaire de 75 250 € (contre 1876 € en 2020), qui s'explique en particulier par :**

- une forte activité de l'organisme de formation des métiers du logement accompagné après une année marquée par la crise sanitaire,
- une forte augmentation d'adhérents en 2021, qui se traduit par une hausse des cotisations de près de 40 000 €,
- des recrutements en cours, qui ont diminué pour l'équivalent d'un poste la masse salariale sur l'ensemble de l'année 2021.

## Les ressources de l'Unafo

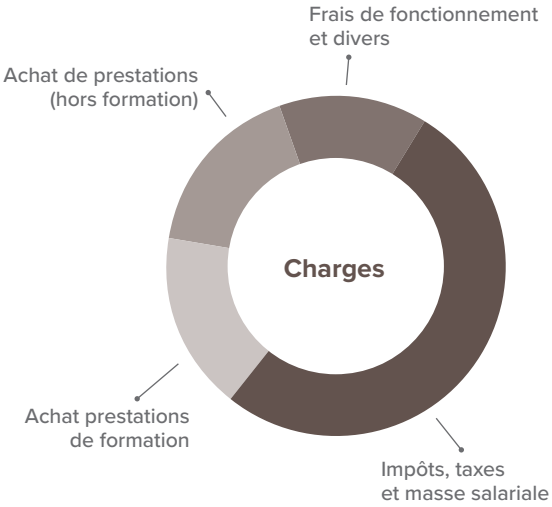
Les ressources de l'Unafo sont composées des cotisations des adhérents, des produits de l'organisme de formation et enfin des subventions (DGCS, DHUP, DIAN/Cilpi, Dihal, CNAF et CGLLS). Nous remercions nos financeurs pour leur soutien renouvelé. En 2021, l'Unafo a bénéficié de trois subventions exceptionnelles pour mettre en œuvre en 2022 des projets dans le cadre des résidences sociales de demain.

Nos ressources propres (production vendue plus cotisations) s'établissent à 56 % de nos produits d'exploitation.




## Les charges de l'Unafo

Les charges d'exploitation sont quasiment identiques à l'année dernière et s'élèvent à un peu plus de 1,5 M€. Les postes impôts et taxes, les salaires et traitements et les charges sociales représentent 51,6 % des charges d'exploitation.



# La gouvernance

## Conseil d'administration
**(8 réunions en 2021)**

> **Emmanuel Ballu,** Adoma, membre du bureau
> **Céline Beaujolin,** Habitat et Humanisme
> **Véronique Bour-Verrier,** Etap'Habitat
> **Guillaume Brugidou,** Alfi
> **Jean-Marc Calmel,** Accors
> **Bertrand Declémy,** Aréli, référent régional Hauts-de-France
> **Jacques Dupoyet,** Alfa3A, vice-président
> **Anne Gobin,** Arpej
> **Sophie Grimaldi,** Parme
> **Richard Jeannin,** Fondation Aralis, référent régional AURA
> **Marc Jeanjean,** Alotra, vice-président, référent régional PACA
> **Jean-Jacques Jeulin,** Association Nelson Mandela, référent régional Pays de la Loire
> **Mathias Levy-Nogueres,** Résidétape
> **Bruno Mathieu,** AATES
> **Arnaud Richard,** Coallia, membre du bureau
> **Loïc Richard,** Aléos, trésorier, référent régional Grand-Est
> **Olivier Rigault,** Amli, référent régional Grand-Est
> **Manuel Smadja,** API Provence
> **Jean-Yves Troy,** ALJT
> **Jean-Paul Vaillant,** Adef, président, référent régional Ile-de-France
> **Laurent Vuidel,** Hénéo, secrétaire

## L'équipe
**(au 31 décembre 2021)**

> **Patrick Bodet,** chargé de mission MOI et analyse économique
> **Arnaud de Broca,** délégué général
> **Virginie Camelin,** responsable de la communication
> **Karine Chamoire,** assistante de direction
> **Pauline Lebeau,** chargée de mission animation du réseau
> **Pierre-Marc Navales,** chargé de mission logement jeunes
> **Antonin Ollivier,** chargé de mission gestion locative et immobilière
> **Koudiev Sidibe,** responsable de l'organisme de formation

## Liste des adhérents
**(163 adhérents au 31/12/21)**

AAJT, Aapise, Aates, Acahj, Acap, Accors, Accueil & Promotion, ACPM, Adapei-Aria*, Adef, Adelis, Adoma, Adrim, Adssuk, Afasec, Agafab, AGARSP, Agat, Agefo, Ageloh, Agfa, Agla Nelson Mandela, AHB, Ahmi, AHSHPC, Aidaphi, AIEM, AIS 35, AISH, Ajir, Alefpa, Aleos, Alfa3A, Alfi, Alif, ALJT, Alliances générationnelles, Allo héberge-moi, Alotra, Alpa, Alsa, Alve, Amicale du Nid, Amitel, Amli, Anef Vallée du Rhône, ANRS, Apat, APATPH, API Provence, Aquitanis, Aralis, Areli, Arial, Arpej, Asfad, Assage, ATG, Bâtir*, Caritas Habitat, CASP, CCAF, CCAS Châteauroux, CCAS Lisieux, CCAS Nice, CCAS St Lô, Cerise, Cités Caritas, CLJT*, Club Prévention Epernay, Coallia, Coatel, Coop'Agir, Creusot Montceau Habitat jeunes*, Emergence(s), Eole, Espérance Hauts de Seine, Esperem, Espoir*, Etap'Habitat, Entraide Le Relais*, Fédération Habitat & Humanisme, FMS88, FJO, FJT Pays Basque*, Fondation Apprentis d'Auteuil*, Fondation Armée du Salut, Fondation Edith Selzer, Fondation Georges Boissel, Fondation L'Elan Retrouvé, Fondation Les Amis de l'Atelier, Fondation Normandie Génération, Fondation Vincent de Paul, Foyer Les Remparts, Foyer Tolbiac*, Fraveillance, GAÏA 74, GCSMS La Canopée, GCSMS Nova Charonne, Groupe Amitié Fraternité*, Handi Val de Seine, Hénéo, Horizon Amitié*, Isatis, Gammes, Jeunesse Habitat Solidaire*, Karibu, L'accueil, L'oasis, La Cité, La Halte Fontenaysienne*, La Mie de Pain, La Sauvegarde du Nord, Ladapt, Le Château rouge*, Le coin familial, Le Pélican, Les 2 Rives, Les Petits Frères des Pauvres – AGE, Macep – Hôtel Social, Maison des Thermopyles, MJF Jane Pannier*, Mutualité Française Centre Val-de-Loire, ODTI, Œuvre Notre Dame, Ophis, Orloges, Pagode*, Parme, Passerelle 45, Primtoit, Relais, Relais 52*, Relais Accueil*, Relais Accueil du Vallona, Résidence jeunes de l'Yonne*, Résidence jeunes Sainte-Constance*, Résidence pour tous, Résidétape, Rhéso, Saint Benoît Labre, Saint Joseph de Préville*, SDAT, Société philanthropique, Solidarité Accueil, Solidaritoit*, Soliha AIS Bordeaux, Soliha Alpes du Sud, Soliha Drôme, Soliha Est Parisien, SOS Femmes Accueil*, Traces de Pas, Traverses, Udaf 35*, Udaf 39, Udaf 49, Udaf 57, Udaf 82, UDSM, Urbanalis, Visa, Vivre au Peux* et Vivre et devenir*.

* Nouveaux adhérents en 2021

## Le logement accompagné, partie prenante du Logement d'Abord

**36 %**
des personnes accédant
à une résidence sociale
sont issues de la rue et de l'hébergement

**29 ans**
c'est l'âge médian
des personnes ayant emménagé

**55 %**
des personnes entrantes
sont en situation d'activité

**59 %**
des personnes quittent
le logement accompagné
pour un logement familial du parc social ou privé

unafo
UNION PROFESSIONNELLE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

29/31 rue Michel-Ange – 75016 Paris
Tél. 01 40 71 71 10
contact@unafo.org

**www.unafo.org**

**Conception et rédaction :** Unafo - **Photos :** Ljubisa Danilovic et Erwann Le Gars - **Maquette et mise en pages** www.caramel-et-paprika.fr - Mai 2022