

COMMUNIQUE DE PRESSE

1^{er} février 2022

Lancement de la plateforme numérique « Projet'Toit », pour accompagner les jeunes de 16 à 30 ans vers le logement

L'Union Nationale des CLLAJ lance la plateforme numérique « Projet'Toit », dédiée aux jeunes de 16 à 30 ans en recherche d'information sur le logement.

Cette plateforme, accessible via l'adresse : www.projet-toit.fr, vise à mieux répondre aux besoins d'information des jeunes sur le logement, notamment dans les territoires peu couverts par les services publics ou pour ceux qui ne peuvent pas se déplacer. Elle a également pour objectif de compléter l'offre de service territorialisée d'accueil-information-orientation des professionnels du réseau des CLLAJ, pour permettre un meilleur accès aux droits des jeunes.

Si le numérique peut-être source d'inquiétude tant il peut parfois contribuer aux difficultés administratives, il peut également être un véritable levier face à certains freins rencontrés par les jeunes dans leur recherche d'information sur le logement.

La plateforme numérique « Projet'Toit », c'est donc :

Un espace « ressources » sous forme de questions-réponses

L'espace d'information par thème est conçu pour répondre aux principales questions des jeunes en matière de logement : recherche, budget, aides financières, vie dans le logement, départ du logement... Un moteur de recherche par mots-clés facilite la recherche d'information.

Un module de prise de rendez-vous en ligne pour des conseils personnalisés

La plateforme Projet'Toit propose aux jeunes de 16 à 30 ans un espace de prise de rendez-vous en ligne avec un conseiller logement. Les rendez-vous sont proposés en visio, par téléphone et/ou en physique. Ce service expérimental est actuellement disponible dans les régions Auvergne-Rhône-Alpes, Hauts-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur, ainsi qu'en Martinique et en Guadeloupe. Il a vocation à être étendu progressivement au plan national. Lorsqu'aucun créneau de rendez-vous n'est accessible en ligne, les jeunes sont alors invités à contacter directement le CLLAJ – Service Logement Jeunes de leur territoire, à partir d'une carte de France interactive.

Un projet expérimental, avec le soutien de partenaires

La plateforme numérique Projet'Toit a été développée par l'Union Nationale des CLLAJ avec le soutien financier et opérationnel de la Fondation AFNIC dans le cadre du dispositif expérimental AMI, qui vise à aider les réseaux d'associations à déployer à plus grande échelle des initiatives de solidarité numérique. Elle bénéficie également du soutien de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL).

Ce projet, imaginé en 2020, est co-construit avec les professionnels des CLLAJ des régions expérimentales et fera l'objet d'évolutions pour être au plus proche des besoins.

A propos des CLLAJ :

Les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) et Services Logement Jeunes sont des associations qui accueillent et accompagnent les jeunes de leur territoire dans leur projet logement : recherche, accès et maintien dans le logement. Leur objectif est de permettre à chaque jeune d'accéder à un logement adapté à ses besoins et à sa situation personnelle et professionnelle.

A propos de l'UNCLLAJ :

L'Union Nationale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes est un réseau d'une centaine d'associations présentes dans toute la France pour soutenir les jeunes de 16 à 30 ans dans leur projet de logement. Elle mutualise les savoir-faire et compétences de son réseau pour défendre le logement des jeunes et élaborer des réponses aux besoins repérés via l'observation, l'accompagnement et la formation des associations.

Contacts :

Union Nationale des CLLAJ www.uncllaj.org

Chargée de projet : Charlène Lemarié – c.lemarie@uncllaj.org

Communication : Cécile Bel – com@uncllaj.org - 09 72 53 49 35