



Créé en 1920, Aquitanis, Office Public de l'habitat de Bordeaux Métropole, est un acteur majeur du logement social en Nouvelle-Aquitaine. Il y assure depuis 100 ans avec fierté et conviction ses activités de bailleur social, de maître d'ouvrage et d'aménageur.

Dans le cadre de sa mission d'utilité sociale et de service public, ses équipes contribuent aux projets de vie des habitants, en particulier les plus modestes. A ce titre, Aquitanis développe une offre de logements locatifs durables, à prix modérés, diversifiés et adaptés aux besoins comme aux évolutions de la société. Il assure une gestion de proximité des sites d'habitat (21 000 logements - 42 000 habitants) et concoure au bien vivre ensemble.

Engagé depuis plus de 10 ans dans une démarche de Responsabilité sociétale de l'entreprise, évaluée « RSE exemplaire » par afnor certification, nous portons collectivement la raison d'être suivante :

« Parce que nous, équipes d'Aquitanis, sommes convaincues qu'habiter le monde en respect des humains et du vivant est possible, nous nous engageons en coopération avec celles et ceux qui vivent et font vivre les territoires à créer des réponses solidaires et responsables. Nous faisons le choix de l'essentiel et nous croyons au pouvoir d'agir collectivement. ».

Notre Direction Habitats et Clientèles recherche un(e) gestionnaire résidence sociale - poste en CDI à pourvoir en février 2022

Au sein du pôle Gestion Locative et Solidarités, le service Habitats Solidaires et Innovations Sociales gère 4 résidences sociales : deux à Pessac, une à Saint Michel à Bordeaux et une à Saint Médard en Jalles. Le poste sera basé à la résidence sociale Cité de Métiers à Pessac qui compte 95 logements mais le/la gestionnaire sera également amené(e) à gérer la résidence SEQUOIA à Pessac qui compte 12 logements. Les missions principales du/de la gestionnaire sont les suivantes :

- Informer les prescripteurs potentiels sur les capacités d'accueil de la résidence et le profil des publics accueillis,
- Assurer les visites des logements, présenter les dossiers devant la commission d'attribution résidence sociale (CARS),
- Garantir la signature des contrats, l'application du contrat de résidence et la mise en œuvre de l'ensemble des actions amiables de recouvrement des loyers,
- Traiter les réclamations techniques,
- Organiser et animer les réunions de coordination sociale avec les parties prenantes de l'accompagnement des résidents,
- Définir et mettre en œuvre avec les résidents et les associations compétentes, des actions d'animation au sein de la résidence selon le cadre défini par le comité de pilotage et/ou le comité technique.

Profil recherché

Formation initiale de type Bac +2 en gestion locative ou économie sociale et familiale complétée par une expérience de 5 ans minimum sur un poste similaire.

Connaissance de la réglementation liée à la gestion locative et des dispositifs relatifs aux jeunes.

Des compétences liées au pilotage de projets, à l'animation et aux coordinations associatives seraient appréciées. Des capacités d'écoute, de dialogue et de négociation avec les partenaires et les clients, des qualités d'autonomie et un bon relationnel avec des interlocuteurs variés sont attendus.

Maitrise des outils bureautiques.