

Parcours 1

Gestion et animation d'une pension de famille ou d'une résidence accueil

PERSONNES CONCERNÉES

Le certificat vise principalement les personnes occupant les fonctions d'hôte ou de maîtresse de maison.

DURÉE

112 heures

COÛT

Demandez-nous un devis avec les modalités.

CONTENU DU PARCOURS

- Missions de la pension de famille et posture professionnelle [page 20](#)
- Accueillir des personnes en difficulté et gérer des situations délicates [page 23](#)
- Souffrance psychique et pratiques d'accompagnement social [page 24](#)
- Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction [page 25](#)
- Concertation et participation des résidents [page 26](#)
- Estime de soi et hygiène [page 27](#)
- Vieillesse, précarisation et logement : vers quel modèle d'accompagnement social ? [page 28](#)

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

- Animer le projet social d'une résidence
- Établir un diagnostic et évaluer les besoins de la personne dans le cadre d'une résidence sociale
- Développer les capacités des résidents et les impliquer dans la résidence sociale et dans l'environnement
- Gérer les situations difficiles
- Identifier les comportements des résidents pour prévenir les risques et les conflits
- Faciliter l'accès aux droits des résidents pour permettre la mobilité résidentielle

