



Créons ensemble
des îlots de sérénité

Aotra

Votre partenaire pour une cité solidaire

Qu'est-ce que le « vivre ensemble » ? C'est la capacité et l'assentiment des habitants, dans un environnement de diversité sociale et culturelle, à partager harmonieusement leur lieu de vie. Acteur historique du logement social accompagné, Alotra participe concrètement à la mise en place des conditions de ce « mieux-vivre-ensemble » :

720

LOGEMENTS MEUBLÉS
EN RÉSIDENCE SOCIALE

104

LOGEMENTS POUR
FONCTIONNAIRES

270

STUDIOS MEUBLÉS
POUR LES JEUNES

50

MAISONS
INDIVIDUELLES

407

PLACES CARAVANES
POUR LES GENS DU
VOYAGE

117

PLACES POUR
DEMANDEURS D'ASILE

5000

PERSONNES ACCUEILLIES

26%

DES PERSONNES LOGÉES
SONT EN ACTIVITÉ

20%

DES RÉSIDENTS ONT
MOINS DE TRENTE ANS

17%

DES LOCATAIRES
SONT DES FEMMES

55%

DES PERSONNES
QUITTENT LEUR LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ POUR
UN LOGEMENT PÉRENNE

8m€

D'EUROS DE
CHIFFRE D'AFFAIRE

85

SALARIÉS

- ♦ **En offrant** des logements adaptés et dignes à des populations ciblées, tout en les accompagnant au plus près afin qu'elles s'insèrent au mieux dans la collectivité.
- ♦ **En garantissant** aux collectivités locales une gestion sociale de proximité dans le respect des populations accueillies et des politiques citoyennes.
- ♦ **En gérant** des résidences, pour le compte des bailleurs sociaux, avec pour conséquences directes : un patrimoine bien entretenu, des locations toujours payées et des liens de voisinage tranquille.
- ♦ **En accompagnant** les habitants dans les quartiers, pour le bénéfice des bailleurs sociaux, afin de prévenir et réduire les dégradations des bâtiments, des logements et des impayés.

Autant de services et de bénéfices qui font d'Alotra un partenaire incontournable pour renforcer les liens sociaux entre habitants et entretenir une vraie qualité de vie.



L'innovation au service du social

L'innovation est par nature en rupture avec l'existant. C'est un processus destiné à répondre à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits. Pour être efficace et bien comprise, la démarche se doit d'impliquer la participation et la coopération de tous les acteurs concernés et en particulier des habitants.

Alotra avec son laboratoire d'Ingénierie Sociale et Urbaine innove dans la gestion de ses résidences. Elle est à disposition des bailleurs sociaux et des collectivités pour coconstruire des solutions d'avenir dans un monde en perpétuelle évolution.

Des moyens

Alotra apporte son expertise et mobilise les financements sur les montages de chaque projet.

Des équipes

Nos équipes sont pluridisciplinaires : des gestionnaires aux travailleurs sociaux en passant par des architectes, des urbanistes, des experts techniques, juridiques et administratifs jusqu'à des sociologues.

Les nouveaux publics du logement accompagné

Le paysage social est en plein renouvellement et de nouvelles populations font leur apparition :

- ◆ **Travailleurs précaires**
- ◆ **Personnes âgées à très faible revenus**
- ◆ **Jeunes actifs**
- ◆ **Hommes et femmes en souffrance psychique**
- ◆ **Femmes victimes de violences conjugales**

Alotra développe une expertise spécifique pour répondre à leurs besoins.

Un expert social et urbain

Alotra vous propose des solutions concrètes, des outils et du conseil.

L'ACCUEIL DES TRAVAILLEURS PRÉCAIRES

En 2015, à la demande du propriétaire, **Alotra** reprend la gestion du foyer pour jeunes travailleurs **La Garrigue** à **Saint-Martin-de-Crau**. La situation est difficile : dégradations, trafics, tensions quotidiennes entre les résidents..

LA SOLUTION ALOTRA

Changement de statut du foyer en résidence sociale. Aux jeunes travailleurs s'ajoutent des familles et des couples. Rapidement, **Alotra** réorganise de fond en comble le fonctionnement de **La Garrigue**.

LES RÉSULTATS

Équilibre économique, gestion adaptée, paix sociale. En partenariat avec la collectivité locale, 75% des sortants de la résidence ont pu intégrer un logement classique.

L'ACCUEIL INTER- GÉNÉRATIONNEL

En 2010, le **CCAS** d'une collectivité territoriale varoise veut créer une résidence sociale de 40 logements au sein d'un foyer pour personnes âgées.

LA SOLUTION ALOTRA

Un projet intergénérationnel pour créer des liens entre les jeunes, souvent en rupture familiale et les aînés, «grands-parents» de substitution : repas, sorties, ateliers, réalisation d'une fresque murale, échange de bons procédés. Le bâtiment comme certains services sont adaptés aux deux populations.

LES RÉSULTATS

La spirale de l'isolement a été rompue pour nombre d'entre eux, ce qui a entraîné notamment une dynamique de l'emploi pour les plus jeunes. Gestion financière à l'équilibre.

LA MAÎTRISE D'OUVRAGE D'INSERTION

Pour pouvoir réhabiliter de l'habitat ancien ou travailler sur la construction de logements neufs, **Alotra** devait se doter d'un outil adapté lui permettant de réaliser des opérations de maîtrise d'ouvrage.

LA SOLUTION ALOTRA

Alotra crée la **SAS Logetra**, qui obtient l'agrément ministériel de «**Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion**».

LES RÉSULTATS

Alotra - Logetra est propriétaire de plus d'un tiers du patrimoine géré, soit plus de 300 logements.

LA QUALITÉ DU CADRE DE VIE

En 2015, le bailleur **CDC Habitat Social** obtient une subvention pour la requalification des espaces extérieurs de **Ruisseau-Mirabeau**, un quartier tzigane de **Marseille**.

LA SOLUTION ALOTRA

Travailler directement avec les habitants pour les mobiliser et les sensibiliser sur l'utilisation de ces espaces extérieurs, jusque-là envahis par les brûlages, des ferrallages et des occupations diverses et sauvages.

LES RÉSULTATS

Diminution significative des incivilités et arrêt des brûlages. L'aire de jeu réalisée est respectée par tous.

UNE GESTION LOCATIVE DE PROXIMITÉ

Le public accueilli dans nos structures évolue : les anciens travailleurs migrants (un tiers environ sur 900 résidents) sont progressivement rejoints par des jeunes, des réfugiés, des personnes isolées de plus de 40 ans, des familles monoparentales et des couples avec enfants.

LA SOLUTION ALOTRA

Une gestion locative de proximité pour répondre à cette nouvelle mixité sociale. Les dispositifs humains et administratifs permettent de réguler la vie collective, de lutter contre l'isolement et de prévenir les impayés.

LES RÉSULTATS

En 2020, le taux d'occupation est de 97% pour un taux d'impayés de 1,89%. Sur les 148 sorties de résidence, 81 l'ont été pour accéder à un logement classique.

Nos convictions : un toit, mais pas seulement..

Parce que le droit au logement et l'aide à la réinsertion par l'habitat ne sont pas des concepts abstraits, parce que chacun mérite de l'attention, l'humain est au coeur de notre action.

La citoyenneté, la dignité, le respect et la solidarité, l'affirmation, pour tous, des mêmes droits et des mêmes devoirs sont les valeurs qui fondent notre conviction profonde.

Parce que donner un toit est essentiel mais que ce n'est pas suffisant, nous accompagnons au quotidien les femmes et les hommes en situation difficile afin qu'ils exercent leur citoyenneté et investissent la cité. Le lien avec l'emploi notamment est primordial, sachant que, selon les zones, près de la moitié des personnes logées sont en situation d'activité (salariés précaires, étudiants apprentis et même CDI).

Parce que le monde change, l'accompagnement que nous proposons évolue au rythme de la société. Nouveaux publics, nouveaux besoins, nouvelles architectures, nouvelles réglementations...

Parce que notre action ne peut s'envisager que de manière solidaire et collective, elle s'articule autour d'un réseau de partenaires associatifs et institutionnels.

Des projets à construire ensemble.



TÉMOIGNAGES

Sébastien CORNU

Chargé de mission à la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL)

« Il est important d'aller sur le terrain voir les associations que l'on finance. Fin 2019, je suis donc allé visiter la résidence Viala Anjou dans les quartiers nord de Marseille, gérée par Alotra. La résidence héberge des retraités maghrébins, des « chibanis », dont la vie de labeur fut rude, loin de leur pays. Dans la grande pièce commune, meublée de canapés confortables et de bibliothèques, l'atmosphère était vraiment détendue et chaleureuse. Certains lieux dégagent de bonnes ondes et c'était clairement le cas. J'ai longuement parlé à l'un des résidents, qui n'avait pas été « briefé » à l'avance. C'était très touchant. Quant à l'équipe d'Alotra, il y règne un vrai esprit de famille. On ressent que le social n'est pas pour eux un mot vide de sens. Cette visite m'a conforté sur les raisons pour lesquelles nous finançons cette association et cela fait chaud au coeur ! »

Sylvie EMSELLEM

Chargée de mission à l'UNAF0

« J'ai souvent fréquenté les salariés d'Alotra dans nos groupes de travail, sur l'utilité sociale notamment, afin d'en déterminer les indicateurs qualitatifs et quantitatifs. J'ai apprécié le fait qu'ils aient toujours « joué le jeu » à fond. Ainsi, ils ont accepté de nous laisser rencontrer des résidents sans qu'eux-mêmes soient présents, pour évaluer les services d'un foyer social. Par la suite, ils se sont appropriés le compte rendu de cette réunion pour travailler ensemble sur les problèmes pointés. Ils montrent une vraie volonté d'améliorer l'accompagnement, de monter en compétence et de capitaliser sur leur expérience »

Pierre CERDAN

Directeur général adjoint de la Ville de Martigues

« Je travaille avec les équipes d'Alotra sur le quartier de Bargemont. C'était un bidonville de manouches, de tziganes et de gens du voyage. Il était très compliqué de monter un projet social qui satisfasse à la fois les pouvoirs publics et cette communauté, extrêmement difficile à gérer au quotidien et qu'ils ne connaissaient pas. Malgré des ratés inévitables, leur capacité de réactivité, leur abnégation, leur énergie font qu'ils tiennent toujours « la boutique » depuis 15 ans et, croyez-moi, ce n'est pas évident tous les jours ! Les équipes sur le terrain possèdent ce supplément d'âme qui fait toute la différence et que les manouches ont aussi perçu. Je ne sais pas qui d'autre qu'Alotra pourrait faire le job. Je leur tire mon chapeau !

Célyne MASSON

Responsable de la résidence sociale SOULEIADO à Berre l'Étang

« La résidence est constituée de 83 logements individuels logeant 83 résidents entre 25 et 75 ans; des jeunes en difficulté, censés rester entre 18 mois et deux ans et des retraités maghrébins qui passent souvent six mois de l'année dans leur pays d'origine. Malgré leurs différences d'âge et d'histoire de vie, il existe une vraie solidarité. Et moi, je m'occupe d'eux je les connais tous par leurs prénoms, je règle bien sûr tous leurs problèmes administratifs mais ils viennent me voir aussi juste pour parler. Je n'ai pas l'impression de travailler mais d'être utile. A 65 ans, je pourrais m'arrêter mais ce travail m'épanouit totalement. Quand je vois les jeunes se transformer physiquement, relever la tête et vous regarder bien en face, sans avoir les yeux blessés par la honte et la souffrance, je sais que je sers à quelque chose. »



Alotra

Association pour le logement des travailleurs
33, bd Maréchal Juin 13004 Marseille
Tél. 04 91 18 01 80 - Fax. 04 91 18 01 25 - communication@alotra.fr

www.alotra.fr

