

Fondation Aralis – 120 salariés, spécialisée dans le logement social transitoire (logement accompagné). Nous gérons 50 établissements pour une capacité de 4 000 logements localisés dans la Métropole lyonnaise et stéphanoise

OFFRE D'EMPLOI

N° 017/RH/IF/IF

Lyon, le 29/01/2021

La Fondation ARALIS recrute des Correspondants de résidences (H/F)

Principales missions :

Sous la responsabilité du Responsable de résidence sociale, vous êtes chargé(e) de :

- Intervenir, sous l'autorité du responsable de résidence sociale, dans le domaine de la gestion locative et sociale du logement accompagné,
- Être acteur du bon fonctionnement des sites par une veille et des interventions techniques. Réaliser et garantir l'entretien courant (bâtiment et espaces extérieurs) et la maintenance des sites (travaux, surveillance et sécurité).
- Contribuer au maintien du climat social dans les relations avec les résidents par une gestion humanisée et par le prétraitement de leurs doléances.
- Intervenir en équipe pluridisciplinaire sur sites sur les thématiques : médiation, veille, régulation et accompagnement,
- Informer et sensibiliser les résidents sur les domaines de l'habitat entre autres les nouveaux outils technologiques, le développement durable, la gestion des consommations des fluides et des énergies puis les accompagner afin d'agir sur les comportements et sécuriser leur parcours résidentiel.

Profil : Diplôme ou équivalence : BAC professionnel (maintenance, service à la personne,...) ou expérience confirmée de 5 ans minimum dans un poste équivalent.
Capacité d'adaptation au regard d'interlocuteurs et de situations variés.
Être en capacité de travailler en équipe.
Capacités d'organisation, d'autonomie, et de rigueur.
Sens du relationnel : capacité d'écoute, de dialogue et d'empathie.
Savoir gérer les imprévus et les priorités.
Être à l'aise avec l'expression écrite et orale.
Être à l'aise avec l'outil informatique.
Connaissance technique de base (plomberie, menuiserie, serrurerie..., techniques de nettoyage monobrosse...).

Horaire de travail : 35 heures hebdomadaires

Rémunération : Salaire de base 1 771 €/ 1 837 € suivant l'expérience. Vous bénéficierez en conformité avec le statut du personnel d'une prime de 13^{ème} mois selon les règles d'attribution, et d'autres avantages (chèques déjeuner, mutuelle d'entreprise, prévoyance).

Envoyer lettre de motivations et CV par mail au plus tard 19/02/2021 (à l'attention d'Isabelle FAYOL) : rh@aralis.org