



Communiqué de presse

6 juillet 2020

Numéro spécial Covid-19 du magazine *Action habitat* de l'Unafo « La crise a mis en lumière la pertinence du logement accompagné »

L'Unafo publie son magazine *Action habitat* sous la forme d'un numéro spécial Covid19, afin de mettre en lumière le travail exceptionnel des acteurs du logement accompagné tout au long de cette crise : accompagnement maintenu et même souvent renforcé, respect du confinement, évolution des pratiques professionnelles, explosion de nouveaux besoins... Retour sur la gestion de la crise sanitaire par le secteur du logement accompagné, avec de nombreux témoignages d'acteurs de terrain.

Le risque de développement de la pandémie dans les résidences du logement accompagné était important, tout particulièrement dans les foyers de travailleurs migrants du fait de l'âge et de la fragilité de certains résidents, de la concentration dans des logements parfois partagés et des difficultés à faire respecter les gestes barrières. Mais, le logement accompagné a montré sa réactivité : les associations ont adapté leurs organisations avec rapidité et agilité pour continuer à assurer leurs missions.

Chaque acteur a dû faire face à des situations très compliquées pour assurer cette continuité, tout en veillant à la santé et la sécurité sanitaire des salariés, face à la pénurie d'équipements. Nos adhérents ont tous souligné l'implication forte de leurs salariés dans la gestion de cette crise, qu'il s'agisse de ceux exerçant des fonctions essentielles quotidiennes comme le nettoyage ou l'entretien, de ceux assurant les missions de gestion locative sociale ou de ceux en charge des fonctions supports, en télétravail ou présents sur le terrain.

L'importance du lien de proximité

Cette crise a également montré toute l'importance du lien, de la relation de proximité dans le logement accompagné. Si le confinement a été globalement bien respecté par les résidents, le principe-même de cet isolement forcé allait à l'encontre des fondamentaux du Logement Accompagné.

Le maintien de ce lien a été une priorité pour nos adhérents qui l'ont organisé, avec une présence physique souvent complétée par des appels téléphoniques. Dans tous les résidences l'accompagnement a été maintenu et souvent même renforcé. De nouvelles manières de communiquer et de nouveaux outils ont également été déployés afin de rester en contact avec les personnes les plus fragiles et les plus isolées – et pouvoir intervenir dès que nécessaire.

UNION PROFESSIONNELLE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

La pertinence des solutions proposées par le logement accompagné

Cette situation de crise a fait ressortir la pertinence des solutions proposées par le logement accompagné et plus largement son utilité sociale, à un moment où disposer d'un chez soi est plus important que jamais.

Le secteur du Logement Accompagné et ses nombreux partenaires, notamment associatifs, ont dû redoubler d'efforts et d'inventivité pour s'assurer que leurs résidents ne manquent de rien. Si les entrées dans les logements ont été très largement réduites, sauf cas d'urgence (personnes à la rue, femmes victimes de violence...), et les démarches administratives nettement ralenties, l'accès aux soins et à l'aide alimentaire ont été au cœur de toutes les préoccupations.

Et maintenant ?

La crise sanitaire a et aura des conséquences économiques, tout d'abord pour les personnes logées qui, pour un grand nombre d'entre elles, vont être pleinement touchées par la crise qui s'annonce, mais aussi pour nos adhérents qui ont subi des pertes de recette et des surcoûts. L'Unaf o a lancé une enquête pour objectiver sur le long terme les répercussions économiques de cette crise.

Elle a aussi d'ores et déjà transmis aux pouvoirs publics des propositions pour accélérer la mise en œuvre du plan de traitement des foyers de travailleurs migrants et aussi pour l'adoption d'un plan de relance plus large avec l'ambition d'intégrer pleinement le logement accompagné dans la politique du logement d'abord.

A propos de l'Unaf o - Union professionnelle du logement accompagné

L'Unaf o, présidée par Jean-Paul Vaillant, Directeur Général de l'Adef, et dirigée par Arnaud de Broca, est l'Union professionnelle du logement accompagné. Elle rassemble les initiatives de 140 acteurs, qui gèrent près de 140 000 logements (résidences sociales, pensions de famille, résidences jeunes actifs, foyers de jeunes travailleurs et de travailleurs migrants) et qui permettent aux personnes en situation de précarité d'accéder à un logement et de s'y maintenir. L'Unaf o représente ses adhérents, anime et structure le réseau, et contribue à la professionnalisation du secteur.

Contacts Presse :

Unaf o - 01 40 71 71 16

Virginie Camelin - 06 67 29 01 94

virginie.camelin@unaf o.org

Agence Bpr France – 01 83 62 88 10

Pierre Bethuel – 06 60 91 78 89 –

pierre@bprfrance.com

Sophie Decaudin – 06 03 34 05 00 –

sophie@bprfrance.com

UNION PROFESSIONNELLE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ