

« LE LOGEMENT  
ACCOMPAGNÉ,

UN MAILLON ESSENTIEL  
DU LOGEMENT D'ABORD. »



unafo

## LE RÉSEAU UNAF0

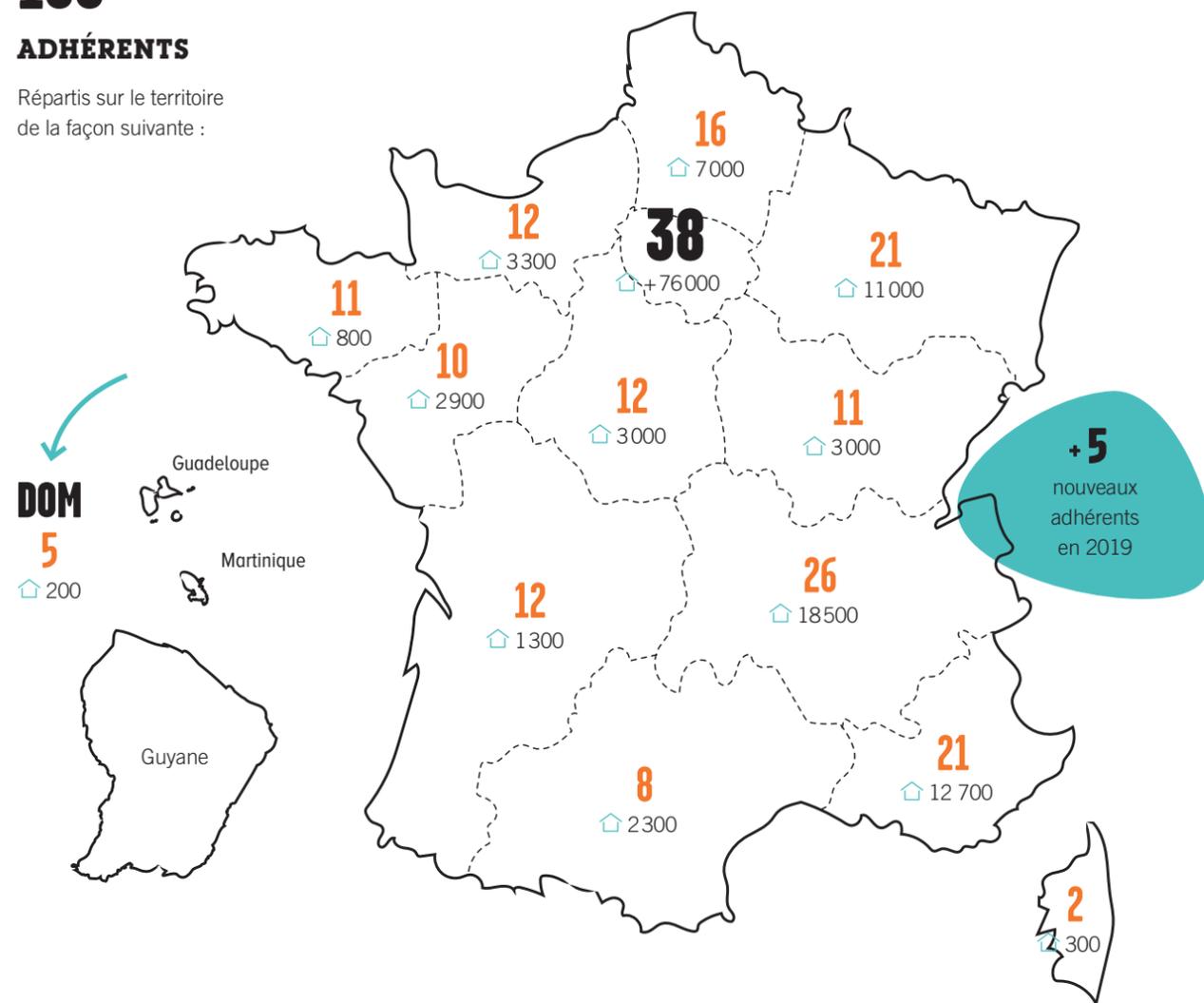
au 31 décembre 2019



# 136

## ADHÉRENTS

Répartis sur le territoire de la façon suivante :



XX Nombre d'adhérents  
🏠 Logements



Jean-Paul Vaillant,  
président de l'Unaf0

## DES DÉFIS À RELEVER COLLECTIVEMENT

Le regard que nous portons sur l'année 2019 est nécessairement marqué par la crise sanitaire sans précédent de 2020, qui conduit à repenser, de façon durable, nos habitudes et nos modes d'organisation.

La capacité d'adaptation et d'innovation de nos adhérents pour assurer leurs missions essentielles et maintenir le lien avec les personnes logées, tout en veillant à leur sécurité et à celle de leurs salariés doit être soulignée. Cette situation de crise a fait aussi ressortir la pertinence du logement accompagné et plus largement son utilité sociale, thème sur lequel notre Union a travaillé en 2019, à un moment où disposer d'un chez soi est plus important que jamais.

La contribution du logement accompagné à la politique du logement d'abord est une des dimensions de cette utilité sociale, mise en évidence par la production d'indicateurs sur les entrées et les sorties sur la base d'une nouvelle démarche de recueil de données auprès de nos adhérents initiée en 2019 et qui sera maintenant réalisée annuellement.

L'année 2019 a également été marquée par un approfondissement de l'action menée au niveau des territoires, conformément aux orientations définies dans notre projet stratégique, traduisant notre ambition d'être plus proches de nos adhérents, de faciliter les échanges et de capitaliser les bonnes pratiques.

Notre union a mis à disposition de ses adhérents de nombreux outils et est intervenue auprès des pouvoirs publics pour promouvoir le logement accompagné. La mise en ligne, fin 2019, du nouveau site internet illustre cette volonté de faciliter l'accès à l'information et de rendre plus visible l'action menée.

Les défis que nous avons à relever collectivement sont nombreux et renforcent la nécessité d'agir ensemble. C'est tout le sens de notre union.

### 05

Un rôle réaffirmé,  
une visibilité renforcée

### 11

L'Unaf0 en région :  
un réseau au service  
des territoires

### 15

L'Unaf0  
sur tous les fronts  
pour représenter  
et conseiller  
ses adhérents

« L'UNAFO PLAIDE POUR UNE PLUS GRANDE VISIBILITÉ ET UNE MEILLEURE INTÉGRATION DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES. »



## UN RÔLE RÉAFFIRMÉ, UNE VISIBILITÉ RENFORCÉE

RÉFLEXION *visibilité*

Depuis sa création, l'Unafo plaide pour **une plus grande visibilité du logement accompagné et une meilleure intégration de ses dispositifs dans les politiques publiques en faveur de l'habitat**. Les années passant, cette exigence s'est muée en urgence. Car si le secteur est unanimement reconnu pour son rôle joué dans l'accueil, l'accompagnement et l'insertion des publics les plus démunis, des freins demeurent pour lui permettre de jouer pleinement son rôle. Sa richesse, sa diversité et la complexité de ses dispositifs peuvent notamment nuire à la visibilité de son offre, et les coupes budgétaires régulières opérées ces dernières années ont impacté durablement l'émergence de nouveaux projets.

En 2019, l'Unafo s'est mobilisée pour rendre plus visible **la part parfois méconnue et souvent sous-estimée du logement accompagné dans la politique du Logement d'Abord**. Une prise de conscience plus large de l'ensemble des décideurs est en effet indispensable pour permettre une mise en adéquation des besoins observés sur le terrain et des moyens offerts par le secteur.

Pour cela, l'Unafo a **défini une nouvelle stratégie en matière de communication et d'interpellation des pouvoirs publics**. Des travaux de fond ont été menés pour préciser et simplifier la prise de parole du secteur, et détailler les attentes des gestionnaires à travers des plaidoyers forts. Les adhérents sont régulièrement mis à contribution pour partager leurs expériences et enrichir la vision commune déclinée sur de multiples supports (documents thématiques, nouveau site Internet, réseaux sociaux, magazine Action Habitat...) et des événements comme les Rencontres Nationales de l'Unafo – moment fort de l'année pour le réseau.



ÉCHANGES

### UTILITÉ SOCIALE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ : UN DOCUMENT QUI POSE LE CADRE

L'Unafo a mené en 2019 un travail collectif inédit au sein du réseau, suivi par la publication en fin d'année d'un nouveau numéro de la collection Repères : « *L'utilité sociale du logement accompagné* ». Ce document interroge en une quarantaine de pages les activités des adhérents de l'Union, et tente d'offrir **une définition de l'utilité sociale du secteur à travers ses différentes composantes**.

Au fil des échanges et des réunions, 4 dimensions complémentaires ont été retenues, permettant de **formaliser une vision cohérente et complète** de l'utilité sociale du logement accompagné – allant de « la réduction des inégalités sociales » jusqu'à « l'inclusion des personnes par un accompagnement et un logement adapté et adéquat » en passant par « la dynamique et le développement des richesses économiques et sociales du territoire » et enfin « une réactivité face aux enjeux socio-démographiques ». Une vingtaine de critères et une centaine d'indicateurs ont également été définis afin de permettre une meilleure appropriation de ce cadre par chaque adhérent.

Au total, ce sont 21 adhérents et 30 salariés aux profils et métiers différents qui se sont mobilisés pour enrichir cette réflexion commune pilotée par l'équipe de l'Unafo : intervenants sociaux, responsables de démarche qualité, directeurs d'établissements, personnes logées...



## DES INDICATEURS ANNUELS POUR MESURER L'IMPACT DU SECTEUR

L'Unaf0 a initié en 2019 une nouvelle démarche de recueil de données au sein de son réseau afin de produire des indicateurs consolidés sur le logement accompagné sur une base annuelle. Ces indicateurs se concentrent sur les publics accueillis, en analysant les données collectées à l'entrée dans les lieux et au départ des résidents, afin de mesurer l'adéquation entre l'offre en matière de logement accompagné et les priorités fixées par les pouvoirs publics.

L'enquête 2019 a notamment permis de mesurer que **30 % des entrants au sein du logement accompagné, soit 10 000 personnes environ, proviennent d'un centre d'hébergement ou de la rue** – un chiffre à mettre en perspective avec les 70 000 personnes à la rue ou hébergées que la politique du Logement d'Abord aurait permis de reloger en 2018 selon les chiffres officiels.

L'enquête souligne également :

- une **hausse constante de la mixité**, avec désormais 25 % de femmes parmi les entrants, mais aussi une part croissante de jeunes (actifs ou non), de travailleurs précaires ou de familles monoparentales ;
- un **âge médian à l'entrée en baisse** à 30 ans contre 35 ans en 2013 ;
- un **taux de sortie vers un logement social ou privé stable** à 60 % ;
- un **taux de rotation moyen de 20 %** (soit deux fois plus que dans le parc locatif social).

## DES PROPOSITIONS POUR MIEUX ACCOMPAGNER LA POLITIQUE DU LOGEMENT D'ABORD

L'Unaf0 poursuit sans relâche sa stratégie auprès des pouvoirs publics en faveur d'un renforcement du secteur et de ses acteurs. Si le logement accompagné a un rôle majeur à jouer dans l'application sur le terrain de la politique du Logement d'Abord, certains freins doivent encore être levés afin de permettre aux dispositifs de donner toute leur mesure. Entre dialogue constructif, interpellation et plaidoyer, l'Unaf0 s'est emparée en 2019 de plusieurs sujets.

### 7 propositions pour un nouveau souffle

Dans le prolongement du dialogue régulier instauré avec les pouvoirs publics, l'Unaf0 a transmis au gouvernement, en amont de l'annonce en septembre 2019 d'un second souffle pour la politique du Logement d'Abord, une liste de 7 propositions visant à **intégrer pleinement le logement accompagné** dans la stratégie de l'État.

1. Rendre plus visible le logement accompagné ;
2. Relancer une production territorialisée de résidences sociales selon les besoins locaux ;
3. Consolider le modèle économique des résidences sociales ;
4. Assurer la mobilisation des moyens de l'accompagnement adaptés en résidence sociale et les prendre en compte dans les plates-formes d'accompagnement ;
5. Assurer la gestion locative sociale en résidence sociale ;
6. Favoriser les innovations et les expérimentations ;
7. Une gouvernance repensée.

engagés



## AGLS : de l'urgence d'une revalorisation des montants

Destinée à financer la gestion locative sociale au sein des résidences sociales, l'aide à la gestion locative sociale (AGLS) n'a **toujours pas été revalorisée depuis 2013**, malgré les multiples demandes des acteurs de terrain qui ne cessent d'en pointer l'insuffisance. De plus le budget voté chaque année dans la loi de finances est prélevé d'un tiers, soit 8 millions : ainsi sur les 26 millions votés par les parlementaires dans la loi de finances, seulement 18 millions sont effectivement utilisés pour financer l'AGLS.

Pour objectiver cette situation, l'Unaf0 a réalisé en 2019 une enquête auprès de ses adhérents. Celle-ci a permis de mettre à jour un **écart très important** (37 % en 2017 et 35 % en 2018) entre les montants d'AGLS qui auraient dû être versés en vertu des tarifs fixés par la circulaire et les montants effectivement perçus par les gestionnaires. Par ailleurs, une **résidence sociale sur cinq n'a reçu aucune subvention** d'AGLS en 2018. L'enquête souligne égale les fortes inégalités entre les territoires et le manque de visibilité des gestionnaires.

Face à ce constat alarmant, l'Unaf0 a émis trois demandes au gouvernement :

1. **La mise en adéquation des ressources avec les besoins réels des gestionnaires**, avec réévaluation de l'enveloppe globale et revalorisation du montant de l'AGLS. L'Union demande également que les crédits votés soient exclusivement utilisés pour financer l'AGLS.
2. **La mise en place de conventions pluriannuelles**, afin de garantir une plus grande visibilité aux acteurs de terrain.
3. **L'engagement d'un dialogue avec les territoires les plus en décalage** (départements d'Île-de-France, du Rhône, de la Haute-Garonne ou du Var notamment), afin de réfléchir à une harmonisation des pratiques.



## Promouvoir les pensions de famille : un impératif national

L'Unaf0 a lancé en 2019 un groupe de travail sur les pensions de famille afin de mettre en œuvre des actions visant à **améliorer la visibilité de cette offre spécifique, notamment auprès des élus**. Réalisation d'un guide technique à destination des porteurs de projets, conception de supports de communication (plaquette), adaptation des formations : les outils imaginés ont pour vocation d'aider les professionnels et les acteurs locaux à créer et gérer ces structures.

Une semaine nationale dédiée aux pensions de famille a également été imaginée, avec une campagne de communication (affiches, spots vidéo...) pilotée par l'Unaf0 et menée en commun avec les autres têtes de réseau : la Fapil, SOLIHA, la Fédération des Acteurs de la Solidarité, Habitat et Humanisme et la Fondation Abbé Pierre. Celle-ci devait se dérouler fin mai 2020 mais, compte tenu de la crise sanitaire, a été reportée en 2021.

mobilisés



## RENCONTRES NATIONALES

### 2 JOURS POUR FÉDÉRER, PARTAGER ET OUVRIR LES HORIZONS

Près de 400 personnes ont participé aux 19<sup>e</sup> rencontres nationales de l'Unaf0 qui se sont tenues à Rennes les 3 et 4 décembre 2019. Cette édition particulière qui marquait les 40 ans de l'Union professionnelle était placée **sous le signe de la prospective**, avec une thématique qui donnait le ton : « Nos ambitions pour le logement accompagné ».

Le programme a fait la part belle aux témoignages et aux partages de bonnes pratiques, avec des débats de fond autour des problématiques du secteur : utilité sociale ; mutualisation et partenariats ; relations avec les bailleurs ; accompagnement des personnes en souffrances psychiques ; sensibilisation des élus aux pensions de famille ; retours d'expériences européennes...

La carte blanche laissée à Elina Dumont, ancienne SDF devenue comédienne et militante, et la présence d'Olivier Noblecourt, délégué interministériel à la lutte contre la pauvreté, ont permis d'élargir les discussions et de replacer le logement accompagné au cœur d'une dynamique plus large au service des plus démunis.

Un événement « zéro gaspi » qui a également mobilisé 20 exposants pour des présentations de services adaptés au secteur.

#### En savoir plus :

<https://www.unaf0.org/archives-des-rencontres-nationales>



OLIVIER NOBLECOURT



ELINA DUMONT

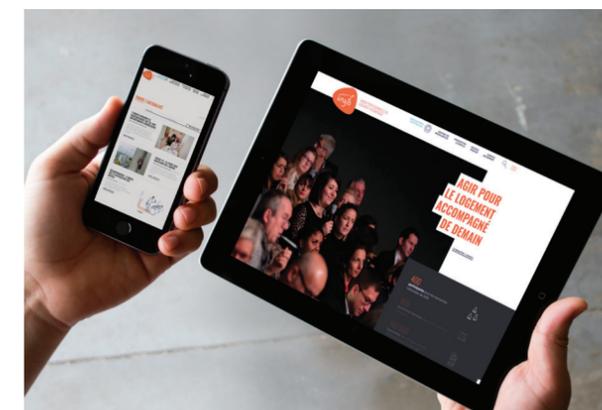


## ZOOM

### NOUVEAU SITE, NOUVELLE STRATÉGIE DIGITALE

Plus qu'un nouveau site Internet, c'est une véritable plateforme du logement accompagné que l'Unaf0 a lancé en décembre 2019. En plus de laisser une large place aux actualités (des adhérents bien sûr mais aussi du secteur et du logement au sens large), **unaf0.org** propose un **centre de ressources documentaires entièrement repensé**, permettant aux professionnels du secteur de trouver en accès libre l'ensemble des supports thématiques liés au logement accompagné.

La **mise à jour régulière des contenus** permet d'offrir une vision en temps réel du dynamisme du secteur et de la diversité des actions menées par les adhérents de l'Unaf0 sur le terrain. Les informations régionales sont également à l'honneur, tout comme les formations proposées par l'Union, avec un lien direct vers le site du centre de formation, où sont présentées les sessions auxquelles il est possible de s'inscrire directement. Ce nouveau site vient appuyer également la stratégie de développer **la présence de l'Unaf0 sur les réseaux sociaux**.



INFORMATION



## ET TOUJOURS...

### ACTION HABITAT : LE MAGAZINE DES PROFESSIONNELS DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Comme chaque année, 3 nouveaux numéros du magazine (mars, juillet, octobre 2019) sont venus illustrer le dynamisme du réseau. Entre dossiers thématiques sur l'emploi, le logement jeunes et les familles monoparentales, portraits métiers et reportage terrain, Action Habitat apporte un éclairage sans cesse renouvelé sur une Union qui continue de grandir et de s'enrichir au gré des échanges et des nouvelles adhésions.

### RELATIONS PRESSE

Afin de renforcer la visibilité et de mieux faire entendre la voix du logement accompagné, l'Unaf0 poursuit une campagne active de communication auprès des médias. En 2019, 21 communiqués de presse ont été diffusés, pour 75 retombées dans les médias spécialisés et généralistes. Des articles le plus souvent relayés via les réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn...) tout comme les nombreuses actualités mise en ligne sur le site Internet de l'Union.

### NEWSLETTER

Avec 6 numéros dans l'année, la newsletter de l'Unaf0 permet de garder le contact avec les adhérents de l'Union ainsi qu'aux partenaires du réseau. Elle est diffusée à environ 2000 contacts. Une refonte et une diffusion plus régulières sont prévues pour 2020.

« L'UNAF0 S'APPUIE SUR SON RÉSEAU EN RÉGIONS POUR ENRICHIR SA RÉFLEXION DES REMONTÉES DU TERRAIN ET DÉPLOYER LOCALEMENT LES STRATÉGIES FIXÉES AU NIVEAU NATIONAL. »



## L'UNAF0 EN RÉGIONS : UN RÉSEAU AU SERVICE DES TERRITOIRES

L'année 2019 a marqué une nouvelle étape dans le renforcement de la stratégie d'animation des adhérents au cœur des territoires, priorité affichée du projet stratégique. L'objectif de l'Union est en effet de **faciliter l'émergence de dynamiques régionales** en réponse aux besoins et enjeux exprimés par chaque territoire tout en déclinant les actions nationales.

Cette stratégie doit conduire à donner une meilleure visibilité du logement accompagné sur le terrain et à renforcer la représentation de l'Union et de ses adhérents au plus près des décideurs locaux. Cette ambition locale doit également permettre **de renforcer le sentiment d'appartenance des adhérents au sein de l'Union**, à une période où leurs retours sont essentiels pour permettre à l'Unaf0 de déployer ses plaidoyers.

Au cœur de cette stratégie, **les référents régionaux, qui jouent un rôle majeur**, sont maintenant soutenus par deux chargés de mission qui les accompagnent dans une relation de partenariat dans de nombreuses missions : représentation du réseau au sein des comités régionaux de l'habitat et de l'hébergement (CRHH) ; animation du réseau d'adhérents en régions ; impulsion de nouveaux partenariats locaux... Une stratégie proactive qui sera déclinée en 2020 via **l'élaboration de feuilles de route régionales** précisant les objectifs de chaque territoire et les actions à mettre en place.



PROXIMITÉ  
ANIMATION

### ZOOM

#### UNE ANNÉE EN RÉGIONS

##### ÎLE-DE-FRANCE

#### Une stratégie régionale pour les résidences sociales

Un groupe de travail a été mis en place sous l'impulsion du CRHH Île-de-France avec pour mission de « *Proposer une stratégie régionale de développement des résidences sociales en tenant compte de la diversité des besoins* ». Piloté par la Drihl, l'Aorif et l'Unaf0, le groupe s'est penché sur le sujet à la fois par le prisme de l'économie du secteur et par les besoins observés sur le territoire par rapport à l'offre (besoins futurs, obstacles à surmonter, levier à activer...). Cette réflexion commune a été l'occasion de réunir de nombreux acteurs institutionnels : services de l'État régionaux ou départementaux, région, conseils départementaux, Ville de Paris, EPCI ou EPT, SIAO, bailleurs, gestionnaires...

## ÎLE-DE-FRANCE (SUITE)

### Partages d'expériences autour de la prise en charge des réfugiés

Suite à des échanges avec la DIHAL, la DRIHL et le GIP-HIS (Groupement d'Intérêt public - Habitat et Interventions Sociales), l'Unaf0 a organisé une réunion régionale avec les adhérents franciliens du réseau autour du logement des réfugiés. L'Île-de-France étant le premier territoire concerné par cette problématique, l'Union souhaitait avoir une vision plus précise de l'action de ses adhérents mais aussi identifier les leviers nécessaires pour lever d'éventuels obstacles.

## GRAND-EST

### Une région mobilisée pour la mise en place du Logement d'Abord

L'appel à manifestation d'intérêt (AMI) Logement d'Abord a rencontré un franc succès dans le Grand-Est avec trois territoires sélectionnés - les métropoles de Strasbourg et de Metz, et la ville de Mulhouse.

Très impliqués localement, les adhérents de l'Unaf0 participent activement au déploiement des actions et à la gouvernance locale. Les référents régionaux de l'Union (Loïc Richard, directeur général d'Aléos, et Olivier Rigault, directeur général de l'Amli), et Grégory Bisiaux, directeur régional de l'établissement Grand Est d'Adoma, sont en première ligne au sein du CRHH pour faire entendre la voix du logement accompagné.

### Des actions pour les publics spécifiques à Metz

Le déploiement de l'AMI Logement d'Abord au sein de la métropole du Grand Metz, où l'Unaf0 compte de nombreux adhérents, se traduit notamment par des actions spécifiques à destination des jeunes sortant de l'ASE pour Etap'Habitat ou en faveur de personnes ayant connu de longs parcours en hôpital psychiatrique pour l'Amli. Le secrétariat général de l'Union a participé aux côtés de ses adhérents à deux manifestations locales - l'occasion de faire valoir globalement les actions du réseau.

## AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

### Une présence accrue pour une collaboration locale renforcée

L'année 2019 aura été marquée par le renforcement des liens entre l'Unaf0, qui assure la représentation des 20 000 logements gérés par ses adhérents, et la direction régionale de la cohésion sociale.

Outre une participation accrue du réseau aux groupes de travail, l'Union participe systématiquement aux Commissions Hébergement Accès au Logement et au Comité plénier des Pensions de famille.

## PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

### Un réseau local qui se structure

Plusieurs rencontres entre adhérents ont eu lieu à Marseille en 2019 autour de Marc Jeanjean, directeur général d'Alotra et référent régional. Celui-ci porte la voix du logement accompagné et de l'Unaf0 au sein de plusieurs collectifs locaux comme *Ouvrir la Ville*, mais aussi au sein du CRHH, auprès des services de l'État ou encore des bailleurs et des associations de l'hébergement ou du handicap.

## BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

### Un duo pour animer le réseau et représenter l'Unaf0

Brice Morey, directeur général de la SDAT, et Sylvie Laroche, directrice générale de Coop Agir représentent depuis 2019 l'Unaf0 au sein du CRHH de Bourgogne-Franche-Comté.

### Une réunion pour présenter les pensions de famille

À l'invitation des associations Coop Agir et Udaf 39, le secrétariat général de l'Unaf0 est intervenu en juin 2019 dans une manifestation visant à présenter les pensions de famille à un ensemble d'acteurs de l'action sociale du département. Environ 70 personnes étaient présentes pour ces échanges qui se sont tenus à Lons-le-Saunier.

## OUTRE-MER

### L'Unaf0 alerte les pouvoirs publics sur la situation dans les DOM

Dans le cadre de la préparation du plan logement Outre-Mer 2019-2022, l'Unaf0 a interpellé le ministre du logement et le ministre de l'Outre-Mer ainsi que la commission ad'hoc de l'Assemblée nationale sur le fait que le plan Logement d'abord ne pourra se concrétiser dans les DOM, en raison de différences de législation concernant les aides au logement par rapport à la Métropole.



## LES ACTEURS DU LOGEMENT D'INSERTION

Les Acteurs du Logement d'Insertion (Fapil + Soliha + Unaf0,) poursuivent leur coopération dans les territoires, que ce soit via des réunions régionales (3 organisées en 2019 à Nantes, Strasbourg et Bordeaux) ou via des initiatives communes ou coordonnées.

Ainsi dans **les Yvelines**, une plateforme numérique a été mise en place afin de partager les disponibilités de logements du département et mieux gérer les besoins de relogement de certains publics. Dans **le Val-de-Marne**, le travail collectif mené sur l'accompagnement des personnes en souffrances psychiques s'est poursuivi, avec une communication à destination des acteurs de la psychiatrie pour faire connaître les ALI. Enfin, une recherche-action a été lancée dans **la Métropole Européenne de Lille, les départements des Alpes-Maritimes et de la Haute-Savoie** : pilotée par les ALI, celle-ci vise à améliorer les relations entre SIAO et opérateurs des résidences sociales et IML (intermédiation locative). La phase de diagnostic a été menée en 2019, débouchant sur des plans d'actions par territoire déclinés en 2020.

↪  
PARTENARIATS

## ZOOM

### LE COLLECTIF DES ASSOCIATIONS UNIES

Animé par la Fondation Abbé Pierre et la FAS, le Collectif des Associations Unies (CAU) pour une nouvelle politique publique du logement des personnes sans-abri et mal-logées regroupe 36 associations dont l'Unaf0 et organise régulièrement des actions de sensibilisation sur la question du mal logement et de l'hébergement. L'Union a notamment participé en 2019 au **rassemblement des « Oubliés de la République »** pour sonner l'alarme à propos des personnes sans-abri et mal-logées. L'Unaf0 était également présente lors de la réunion du CAU avec Leilani Farha, **rapporteuse de l'ONU sur le droit au logement**, dans le cadre de son état des lieux de la situation française.



### UNIOPSS ET LE COLLECTIF ALERTE

L'Unaf0 a renforcé en 2019 ses participations aux travaux de l'Uniopss et du Collectif Alerte, notamment sur les deux sujets d'actualités qu'ont constitué **la mise en œuvre de la contemporanéité des aides au logement et le revenu universel d'activité**.

### POUR UNE EUROPE SOLIDAIRE

Les élections européennes de 2019 ont été l'occasion pour 40 associations de solidarité, dont l'Unaf0, de lancer le manifeste **#PourUneEuropeSolidaire** en faveur d'une Europe véritablement sociale, solidaire et respectueuse des droits fondamentaux.

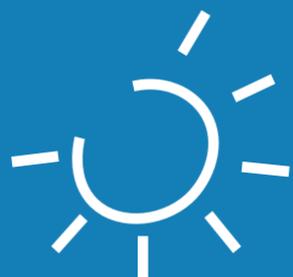
ACTIONS ↘

### Des outils et des actions pour les ALI au niveau national :

- Les ALI ont développé **leur interpellation commune des pouvoirs publics** notamment par des prises de parole coordonnées, des communiqués de presse réguliers. Les ALI sont également représentés dans un certain nombre d'instances, notamment à la CGLLS, au conseil social de l'USH... ;
- Les ALI ont intégré **la concertation sur le revenu universel d'activités** ;
- Une **action d'interpellation** a été menée en 2019 auprès d'Action Logement et du Ministre du Logement sur la question de la garantie VISALE®, notamment afin que des ajustements soient faits pour les publics accueillis au sein du logement accompagné ;
- Une **nouvelle newsletter** a été lancée afin de présenter les actions communes aux adhérents des réseaux respectifs mais aussi d'interpeller les pouvoirs publics.



« LA FORCE DE L'UNION REPOSE SUR SA CAPACITÉ À ACCOMPAGNER DE MANIÈRE OPÉRATIONNELLE LES ÉVOLUTIONS DES BESOINS, DES PUBLICS ET DONC DES MÉTIERS DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ. »



## L'UNAFO SUR TOUS LES FRONTS POUR REPRÉSENTER ET CONSEILLER SES ADHÉRENTS

L'Unafo a développé au fil des années une large gamme d'outils et de services entièrement dédiés **au soutien aux gestionnaires et à la montée en compétences des professionnels du logement accompagné**. Cette offre est en permanence renforcée et adaptée afin de répondre aux nouveaux besoins des acteurs du secteur : accueil des nouveaux publics, évolution des politiques sociales du logement, urgences et spécificités locales... L'Union accompagne de manière opérationnelle la mutation des organisations et des métiers du logement accompagné. Son centre de formation s'attache à **favoriser l'émergence de nouvelles compétences en réponse aux nouvelles situations rencontrées sur le terrain**.

Qu'il s'agisse de développer l'offre de construction sur l'ensemble du territoire national ou de renforcer les services à destination des publics les plus précaires, l'Unafo a toujours mis les résidents au centre de sa réflexion, avec une volonté clairement affichée de favoriser l'accès et le maintien dans le logement et le soutien des personnes défavorisées. La pertinence de cette approche crée les conditions d'un dialogue ferme mais constructif avec l'État et les collectivités locales, en vue d'infléchir les politiques de logement et d'accorder de nouveaux moyens pour répondre aux urgences qui se multiplient.



soutien

SOLUTIONS

### ZOOM

#### NOTRE ENGAGEMENT : UN SOUTIEN PERMANENT AUX GESTIONNAIRES

Le modèle économique du logement accompagné restant fragile, l'Union de mobilise tout au long de l'année pour assurer sa préservation et répondre aux interrogations des acteurs à travers divers supports. Parmi les principaux travaux de 2019, on peut noter :

- la publication de **plusieurs notes en lien avec l'actualité juridique** (APL, Indexation des redevances, RPLS-SELfY, Garantie VISALE®, habitat inclusif...);
- des **réponses aux questions des gestionnaires** sur des sujets précis : contrat de résidence, règlement intérieur, assurance, impayés, conseils de concertation, prestations obligatoires, agrément, taxe d'habitation, ERP, sécurité incendie...;
- une **veille juridique** sur tous les sujets liés au logement accompagné, ainsi que sur l'accès aux droits sociaux.

## LES FAITS MARQUANTS 2019

### Poursuite de la mission d'autocontrôle de l'Unaf

Pour sa 8<sup>e</sup> campagne d'autocontrôle, l'Unaf a accueilli trois nouveaux adhérents agréés OMOI en 2019, portant le total des acteurs suivis par l'Union à 32 - soit 68 276 Unités Locatives gérées (sur 140 000 à l'échelle de l'Union) dont 28 725 UL détenues en droits réels. Au total, 90 % des adhérents ont mené à bien la démarche en 2019 contre 76 % en 2018.

### Chèque énergie : une entrée en vigueur accompagnée sur le terrain

L'Unaf a accompagné tout au long de l'année 2019 la mise en œuvre effective auprès de ses adhérents de ce dispositif. L'Union s'est également rapprochée de la Direction générale de l'énergie et du climat (DGEC) et l'Agence de Service et de Paiement (ASP), pour s'assurer que les gestionnaires qui avaient fait une demande d'aide spécifique puissent la toucher effectivement.

### Garantie VISALE® : un nouveau dispositif qui interroge

Le remplacement partiel au 10 mai 2019 de la garantie LOCAPASS® par la garantie VISALE® a fait l'objet d'un suivi important de l'Unaf qui avait sollicité, dès le mois de mars, ses adhérents pour analyser les conséquences de cette décision. Les réponses ont permis d'alimenter une démarche interfédérale avec les ALI (Soliha et Fapil) et l'Unhaj, conduisant à une interpellation du ministre du Logement et d'Action Logement sur les modalités de mise en œuvre de la garantie VISALE®. Le dialogue se poursuit pour améliorer le dispositif.

### SELFy : un outil dédié aux logements-foyers dans le cadre du RPLS

Le système d'enregistrement des logements-foyers (SELFy) est l'outil de collecte des données qui permettra de constituer une photographie annuelle du patrimoine géré en logement-foyer en France, dans le cadre de l'extension du Répertoire du Patrimoine des Logements Sociaux (RPLS). Afin de préparer la 1<sup>re</sup> collecte qui se déroulera en 2020, l'Unaf a travaillé en 2019 avec le Commissariat général au développement durable pour assurer l'immatriculation obligatoire des logements-foyers par les bailleurs propriétaires, en lien avec les gestionnaires.



## ZOOM

### L'UNAF MOBILISÉE POUR DÉFENDRE LES AIDES AU LOGEMENT

#### LANCEMENT DES TRAVAUX SUR LA MISE EN ŒUVRE DU REVENU UNIVERSEL D'ACTIVITÉS

Les travaux de réflexion sur la mise en œuvre du revenu universel d'activités ont été lancés. L'Unaf qui représente les ALI au sein du sous-groupe logement, a fait connaître son refus de la fusion des APL et du RUA, et son souhait de maintenir le principe du tiers payant. La concertation devrait s'achever à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2020 pour une mise en œuvre de la réforme prévue pour 2023.

#### CONTEMPORANÉITÉ DES AIDES AU LOGEMENT : PRUDENCE AFFICHÉE MALGRÉ LE REPORT DE LA RÉFORME

Si la réforme dite de la « contemporanéité des APL », prévue pour 2019, a été repoussée à plusieurs reprises, cela n'a pas empêché l'Unaf de s'inquiéter de son impact potentiel pour une partie des publics accueillis au sein du logement accompagné – à commencer par les jeunes démarrant dans la vie professionnelle avec des salaires inférieurs au SMIC. L'Union a d'ailleurs participé à plusieurs réunions d'informations organisées par le Cabinet du Ministre de la Ville et du Logement, et en a profité pour alerter les pouvoirs publics sur les risques de ce nouveau calcul des APL basé sur les revenus de l'année N (et non plus N-2). Le réseau est pleinement mobilisé pour suivre l'éventuelle entrée en vigueur de la réforme courant 2020.

### RGPD : poursuite de la mise en conformité des pratiques

L'Unaf a mis en place en 2019 un groupe de référents RGPD (règlement européen sur la protection des données) dont l'objectif est de promouvoir et de mutualiser les bonnes pratiques au sein du réseau, de mettre en commun des outils et modèles.

### Habitat inclusif : quelle place dans le logement accompagné ?

L'Unaf s'est mobilisée en 2019 pour l'intégration des résidences sociales dans les dispositifs capables d'accueillir des solutions d'habitat inclusif telles que définies par la Loi Elan – c'est-à-dire des petits collectifs pour des personnes âgées ou handicapées hors institution médico-sociale avec une animation collective. Si la circulaire d'application a exclu les résidences sociales de l'éligibilité au forfait habitat inclusif, l'Unaf a néanmoins pu intégrer l'Observatoire national de l'habitat inclusif.

### « Un chez-soi d'abord » : vers un essaimage de l'expérimentation

L'Unaf a participé au comité de pilotage sur « l'essaimage du chez-soi d'abord » hors des grandes métropoles. Cette démarche fait suite à l'expérimentation « Un Chez-soi d'abord » menée par l'État entre 2011 et 2016 afin de changer les modalités d'accompagnement des personnes en souffrances psychiques.

collectif

### ACCÈS AUX DROITS : DES ACTIONS POUR ALLER AU-DELÀ DE LA VEILLE JURIDIQUE

#### DES JOURNÉES THÉMATIQUES

L'Unaf a organisé en 2019 deux journées intitulées « Permettre l'accès aux droits sociaux effectifs des résidents » afin de partager avec ses adhérents ses connaissances juridiques et les évolutions législatives récentes en matière d'accès aux droits sociaux.

#### LA « CÉLIBATAIRISATION » DES RÉSIDANTS DEVANT LE TRIBUNAL ADMINISTRATIF

L'Unaf suit une trentaine de dossiers de résidents de ses adhérents afin de contester la « célibatairisation » imposée par la DGFIP. Après une 1<sup>re</sup> requête en décembre 2018, 4 nouveaux dossiers ont été portés en 2019 auprès du tribunal administratif, dont un en appel après avoir été débouté.

## ZOOM

### DES RÉPONSES POUR LES PUBLICS SPÉCIFIQUES

#### LOGEMENT JEUNES : ACCOMPAGNER LES GESTIONNAIRES DE FOYERS DE JEUNES TRAVAILLEURS (FJT)

Avec un nombre d'adhérents gestionnaires de FJT en forte croissance année après année, l'Unaf a développé une connaissance approfondie des spécificités de ces établissements, les seuls du secteur à relever conjointement du champ de l'action sociale et du logement. L'Union a intégré en 2019 le comité de pilotage de la mise en œuvre du plan « 60 000 logements étudiants + 20 000 logements jeunes actifs », et mis en place un groupe « logement jeunes » réunissant une trentaine d'adhérents. Celui-ci s'est notamment penché sur le projet de refonte de la prestation socio-éducative CAF des FJT - permettant à l'Unaf de transmettre des propositions communes à la CNAF.

#### FOYERS DE TRAVAILLEURS MIGRANTS : ACCÉLÉRER LA FINALISATION DU PLAN DE TRAITEMENT

Consciente du retard pris par le plan de traitement des FTM, l'Unaf a réuni en 2019 un groupe de travail afin d'identifier les freins externes (réticences des élus, éligibilité des opérations en QPV...), les freins budgétaires et les freins liés au processus mis en place (exigences multiples en matière de redevance, typologie de logement, droits réservataires, garantie d'emprunt...), et aider les gestionnaires à mener à bien leurs projets. L'Unaf a également été auditionnée par l'IGAS sur la réforme de l'aide à la réinsertion familiale et sociale – l'occasion de rappeler les nombreuses limites de celle-ci. Des modifications ont été apportées dans la loi de finances pour 2020 et entreront en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2020.



## CENTRE DE FORMATION : UNE CROISSANCE EN PHASE AVEC LES BESOINS DU SECTEUR

### Une offre co-construite

Le Centre de Formation de l'Unafo a vu son activité croître de manière significative en 2019 avec une hausse de 21 % du nombre de stagiaires pour un total de près de 1200 heures de formation assurées. Ces résultats traduisent **la nécessaire accélération de la professionnalisation du secteur**, et la pertinence de l'offre proposée en regard des situations rencontrées par les gestionnaires sur le terrain.

Si la participation des adhérents de l'Unafo à la définition des axes prioritaires de formation a permis la construction d'une offre évolutive, adaptée aux besoins en compétences du secteur, **les nouvelles collaborations avec les branches et organisations professionnelles** ont également permis de valoriser les contenus pédagogiques de l'Unafo et d'enrichir nos réflexions en liens avec les métiers du logement accompagné.

### Des stagiaires aux profils toujours plus variés

Si les stagiaires accueillis par le Centre de Formation de l'Unafo restent majoritairement des salariés des adhérents, **de plus en plus de travailleurs issus du secteur de l'hébergement, du logement social, de l'intermédiation locative et du médico-social** s'inscrivent aux différentes sessions.

### 10<sup>e</sup> promotion pour la formation « Responsable de résidence »

La 10<sup>e</sup> promotion du titre RNCP « Responsable de résidence et service de logement accompagné », organisé en partenariat avec l'Institut Meslay, s'est achevée sur **un taux de réussite de 90 %**. Preuve de la pertinence du contenu proposé, 50 % des élèves en poste ont obtenu une évolution professionnelle 6 mois après la fin de la formation, ou ont poursuivi leur parcours de formation vers un diplôme de niveau supérieur.

La 11<sup>e</sup> promotion a débuté en mars 2019 avec 11 nouveaux participants.



parcours  
ÉVOLUTION

## 2019 EN CHIFFRES

77  
SESSIONS  
DE FORMATIONS DONT

17  
inter

60  
intra

924

stagiaires formés

40 %

de formations réalisées  
hors de l'Île-de-France

94 %

de stagiaires satisfaits

310 K€

de chiffre d'affaire

## LES ADHÉRENTS

AU 31 DÉCEMBRE 2019, L'UNAF0 COMPTAIT 136 ADHÉRENTS  
(en gras les 5 adhérents ayant rejoint l'Unafo en 2019)

Aates | Acajh | Acap | Accors | Accueil et Promotion | ACPM | ACSC | Adef | Adélis | Adoma | Adrim | Adssuk | Afasec | Agafab | Agarsp | Agat | Agefo | Ageloh | Agfa | AGLA Nelson Mandela | AHB | Ahmi | AHSHP | Aidaphi | AIEM | AIS 35 | AISH | Ajir | Aléos | Alfa3a | **ALefpa** | Alfi | Alif | ALJT | Alliances générationnelles | Allo Héberge-moi | Alotra | Alpa | Alsa | Alve | Amicale du Nid | Amitel | Aml | Anef Vallée du Rhône | ANRS | Apat | APATPH | API Provence | Aquitanis | Aralis | Aréli | Ariel | Arpej | Asfad | Assage | ATE | ATG | BLJ | Caritas Habitat | Casp | CCAF | CCAS Châteauroux | CCAS Lisieux | CCAS Nice | CCAS St Lô | Cerise | Club Prévention | Coallia | Coatel | Coop' Agir | EHS | Emergences | Eole | Esperem | Etap' Habitat | FMS | Fondation Armée du Salut | Fondation Edith Seltzer | Fondation Georges Boissel | Fondation L'Elan retrouvé | Fondation Les Amis de l'Atelier | Fondation Vincent de Paul | Foyer les Remparts | **Fraveillance** | Gaïa | Habitat et Humanisme | Handi Val de Seine | Hénéo | Isatis | Issue | Karibu | L'Accueil | **La Canopée** | L'Oasis | La cité | La Mie de Pain | La Sauvegarde du Nord | **L'association Lehugeur-Lelièvre** | Le Coin Familial | Le Pélican | Relais | Les 2 Rives | Loger Marseille Jeunes | Macep | Maison des Thermopyles | MFCVL | Montjoie | Odias | ODTI | Œuvre Notre Dame | Ophis | Orloges | Parme | Passerelle 45 | pfp - AGE | **Primtoit** | Résidence pour tous | Résideis | Résidétape | Rheso | Sdat | Société Philanthropique | Solidarité Accueil | Soliha AIS Bordeaux | Soliha Alpes Sud | Soliha Drôme | Soliha Est Parisien | St Benoît Labre | St François | Traces de Pas | Traverses | Udaf 39 | Udaf 82 | UDSM | Visa | Vivre | L'association Lehugeur-Lelièvre est devenue en 2020 la Fondation Normandie Générations.

## L'UNAF0

### LES ADMINISTRATEURS DE L'UNAF0 EN 2019

Guillaume Brugidou	Mathias Levy-Noguères
Jean-Marc Calmel	Jean-Marie Oudot
Jean-Paul Clément*	Arnaud Richard*
Bertrand Declémy	Loïc Richard*, trésorier
Véronique Bour Verrier	Olivier Rigault
Céline Beaujolin	Manuel Smadja
Jacques Dupoyet*, vice-président	Jean-Yves Troy
Marc Jeanjean*, vice-président	Jean-Paul Vaillant*, président
Richard Jeannin	Laurent Vuidel*, secrétaire
Jean-Jacques Jeulin	* Membres du bureau
Anne Gobin	

### L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Patrick Bodet, chargé de mission MOI et Analyse économique  
Arnaud de Broca, délégué général  
Virginie Camelin, responsable Communication  
Karine Chamoire, assistante de direction  
Sylvie Emsellem, chargée de missions Problématiques et partenariat  
Pauline Lebeau, chargée de mission Animation du réseau  
Pierre-Marc Navales, chargé de mission Animation du réseau  
Antonin Ollivier, chargé de mission Gestion locative et immobilière  
Koudiev Sidibé, responsable du Centre de formation



# LE RÉSEAU DES PROFESSIONNELS DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ



29/31 rue Michel-Ange - 75016 Paris  
Tél. 01 40 71 71 10 - Fax. 01 40 71 71 20  
contact@unafo.org

[www.unafo.org](http://www.unafo.org)

