



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

Commission interministérielle pour le
logement des populations immigrées

BOITE A OUTILS – LIENS ET RESSOURCES UTILES A DESTINATION DES GESTIONNAIRES DE FOYERS DE TRAVAILLEURS MIGRANTS ET RESIDENCES SOCIALES

Cette liste est non exhaustive et sera complétée au fur et à mesure.

Ressources nationales

Gestion de l'épidémie de Covid-19

- ⇒ **Recommandations ministérielles, affiches « gestes barrières » traduites, visuels en français facile à lire et à comprendre (FALC) :**
 - <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-du-social-et-medico-social/article/hebergement-d-urgence>
- ⇒ **Informations sur l'épidémie, affiches en FALC :**
 - <https://www.santepubliquefrance.fr/l-info-accessible-a-tous/coronavirus>
- ⇒ **Consignes sanitaires** traduites et accompagnement des personnes migrantes : Plusieurs associations proposent des vidéos explicatives sur le coronavirus en plusieurs langues, ainsi que des attestations de sortie traduites (le BAAM, la Cimade ...).

Une attestation de sortie en FALC est également disponible sur le site du gouvernement : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus> .

Le GRDR, association francilienne, propose **une boîte à outil complète** : <https://grdr.org/Une-mallette-a-outils-pour-faire-face-a-la-crise-sanitaire>

- ⇒ **Tableau des entrées extérieures** pour traçabilité, afin de prévenir les intervenants extérieurs en cas de Covid19 confirmé ou suspecté : voir annexe

⇒ **Liste des solutions disponibles en télésanté :**

- www.esante.gouv.fr

Continuité de l'accompagnement social

⇒ **Guide de l'accompagnement social par téléphone :**

- [https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2020/03/dihal_19-03-2020 - covid-19 - outils de soutien telephoniques.pdf](https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2020/03/dihal_19-03-2020_-_covid-19_-_outils_de_soutien_telephoniques.pdf)

⇒ **Cartographie des services et ressources pour les personnes en difficulté :**

- <https://soliguide.fr>

⇒ **Appel à volontariat** pour aide alimentaire et d'urgence, lien avec les personnes fragiles isolées, solidarité de proximité :

- <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>

Prise en compte de la santé mentale et des addictions

⇒ **Centre national de ressources et de résilience :**

- <http://cn2r.fr/recommandations-epidemie-covid-19/>

⇒ **Psycom :**

- <http://www.psycom.org/Espace-Presses/Actualites-du-Psycom/Epidemie-et-confinement-ressources-utiles-pour-notre-sante-mentale>

⇒ **Comme des fous :**

- <https://commedesfous.com/ensemble-face-a-la-pandemie/>

⇒ **Accompagnement psychologique par téléphone :** Terrapsy au Numéro Vert **0 805 383 922**. Les psychologues sont disponibles de 9h00 à 12h30, et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi. Les consultations sont gratuites et sont proposées en français ou en langue étrangère (anglais et arabe). Les appels sont anonymes et confidentiels.

⇒ **Accueil de personnes dépendantes à l'alcool :**

- <https://www.federationaddiction.fr/accueil-et-hebergement-des-publics-consommateurs-dalcool-durant-le-confinement-questions-propositions/recommandation-covid-rdr-alcool/> . Également, Alcool info service au 0 980 980 930 ; ou <https://www.alcool-info-service.fr/>

⇒ **Accueil des personnes dépendantes à la drogue :**

- <https://www.drogues.gouv.fr/actualites/covid-19-tabac-alcool-drogues-risques-precautions> . Également, Drogues info service au 0 800 23 13 13 ; ou <https://www.drogues-info-service.fr/>

Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

Grande Arche – paroi Sud
92 055 LA DÉFENSE Cédex
Tél : 01 40 81 33 60
Mél : contact.dihal@dihal.gouv.fr
dihal.gouv.fr

Ressources régionales

Auvergne-Rhône-Alpes

- ⇒ **Plateforme de téléconsultation gratuite et sécurisée.** Des informations destinées à l'installation de la téléconsultation, des fiches, des vidéos, des e-formations peuvent être consultées à l'adresse suivante : <https://www.sante-ra.fr> . Pour plus d'information, suivre ce lien :
 - <https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/index.php/system/files/2020-04/CP%20Covid-19%20et%20Téléconsultations%20en%20ARA.pdf>

Hauts de France

- ⇒ **Plateforme téléphonique régionale d'informations** sur le Covid-19 : 03 20 30 58 00

Ile de France

- ⇒ **Les délégations départementales** de l'ARS IDF sont l'interlocuteur de première ligne des gestionnaires des Foyers Travailleurs Migrants... (Survenue de cas en structure collective, difficultés dans l'organisation de l'isolement, etc...). **Pour les contacter, les gestionnaires s'adressent à : ars75-alerte@ars.sante.fr**, qui se chargera de transmettre le cas à la DD ARS concernée.
- ⇒ **Les équipes mobiles médicalisées** sont régulées par l'adresse mail :
 - ars-idf-covidprecarite-equipes-mobiles@ars.sante.fr
- ⇒ Si la personne est suivie en PASS : vérifier l'état de fonctionnement de la PASS de référence <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/covid-19-continuite-dactivite-des-pass-en-ile-de-france>

Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

Grande Arche – paroi Sud
92 055 LA DÉFENSE Cédex
Tél : 01 40 81 33 60
Mél : contact.dihal@dihaal.gouv.fr
dihaal.gouv.fr

ANNEXE – TABLEAU DES ENTREES DE PERSONNES EXTERIEURES A LA STRUCTURE

Pour alerte de ces personnes si un cas se déclare.

NOM, Prénom	N° de téléphone	Profession	Raison de la visite	Date et heure d'entrée	Signature

**Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement**

Grande Arche – paroi Sud
92 055 LA DÉFENSE Cédex
Tél : 01 40 81 33 60
Mél : contact.dihal@diha1.gouv.fr
diha1.gouv.fr