



- L'intégration des bénévoles dans l'action des gestionnaires



**19<sup>e</sup>**  
**RENCONTRES**  
**NATIONALES**  
3 & 4 décembre 2019  
Rennes

**#40** ans  
**UNAFO** | Nos ambitions  
pour le logement  
accompagné



[VIDEO](#)

# Plan de la présentation



- Présentation de Habitat et Humanisme
- Les missions confiées à nos bénévoles
- Les points de vigilance dans l'articulation bénévoles/salariés
- Nos pratiques



# Les intervenants du jour



Laure Guinet: Responsable Développement du Bénévolat et Mécénat de Compétences : Laure a rejoint H&H en 2010

Benoit Deligny: Directeur des Ressources Humaines Habitat et Humanisme depuis juin 2019

Nous sommes tous les deux salariés.

L'équipe RH se compose de 6 salariés, 1 alternante et 7 bénévoles



# Quelques points marquants



Un Mouvement de **BENEVOLES**

Un Mouvement créé en février 1985 par le Père Bernard Devert à partir de deux intuitions:

- Réconcilier l'humain et l'urbain
- Réconcilier l'économique et le social

## Une charte du Mouvement

- Un mouvement de résistance
- La primauté de la personne humaine
- Le changement de regard
- Aconfessionnelle et apartisane



# Missions de H&H



## 3 entités :

- Habitat et Humanisme Canal historique (H&H: 55 associations en France + 8 AIVS + 1 foncière)
- La Pierre Angulaire (LPA: 40 Ephad + 4 SSIAD)
- Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD 1 foncière)

## 3 Métiers :

- **Immobilier** : bâtir, louer, entretenir
- **Accompagnement**: recréer du lien social et insérer dans la société
- **Ressources**: rechercher des financements pour nos projets

- **Des bénévoles et des salariés dans chacun de ces métiers**



# Quelques chiffres 2018: H&H



- 8 250 logements : dont 4 250 propriété de H&H et 4 000 logements de Propriétaires Solidaires
- 4 200 Bénévoles (dont 48% dans des missions d'accompagnement)
- 450 salariés pour H&H canal historique (principalement dans l'accompagnement des résidents)

Un ratio de 1 salarié pour 8 bénévoles



# Les missions confiées à nos bénévoles



- Des champs d'action très variés
  - Accompagnement des résidents (en habitat collectif et dans le diffus): accompagnement, animation, bricolage, énergie.....
  - Immobilier : maîtrise d'ouvrage/mobilisation de logements/GLA-GLC
  - Ressources : marketing/communication/investissement et épargne solidaire – mécénat et philanthropie
  - Fonctions support : Ressources Humaines/SI/Administration et Finances
  - Gouvernance

Bref, ils sont partout  
Heureusement!



# Les missions confiées à nos bénévoles dans l'accompagnement



- **Pour quelle finalité ?** : Remettre la personne en lien et lui permettre de retrouver sa dimension citoyenne
  - être attentif aux situations d'isolement
  - Développer la relation entre les personnes
  - Favoriser l'estime de soi par la mise en valeur des talents personnels de chacun
  - aider chacun à trouver sa place dans le groupe
  - Favoriser les liens avec le quartier, la ville.

Quelques exemples d'action:

- Ateliers divers: soit de loisirs, soit de formation...
- Des sorties culturelles, sportives....
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Des moments de convivialité



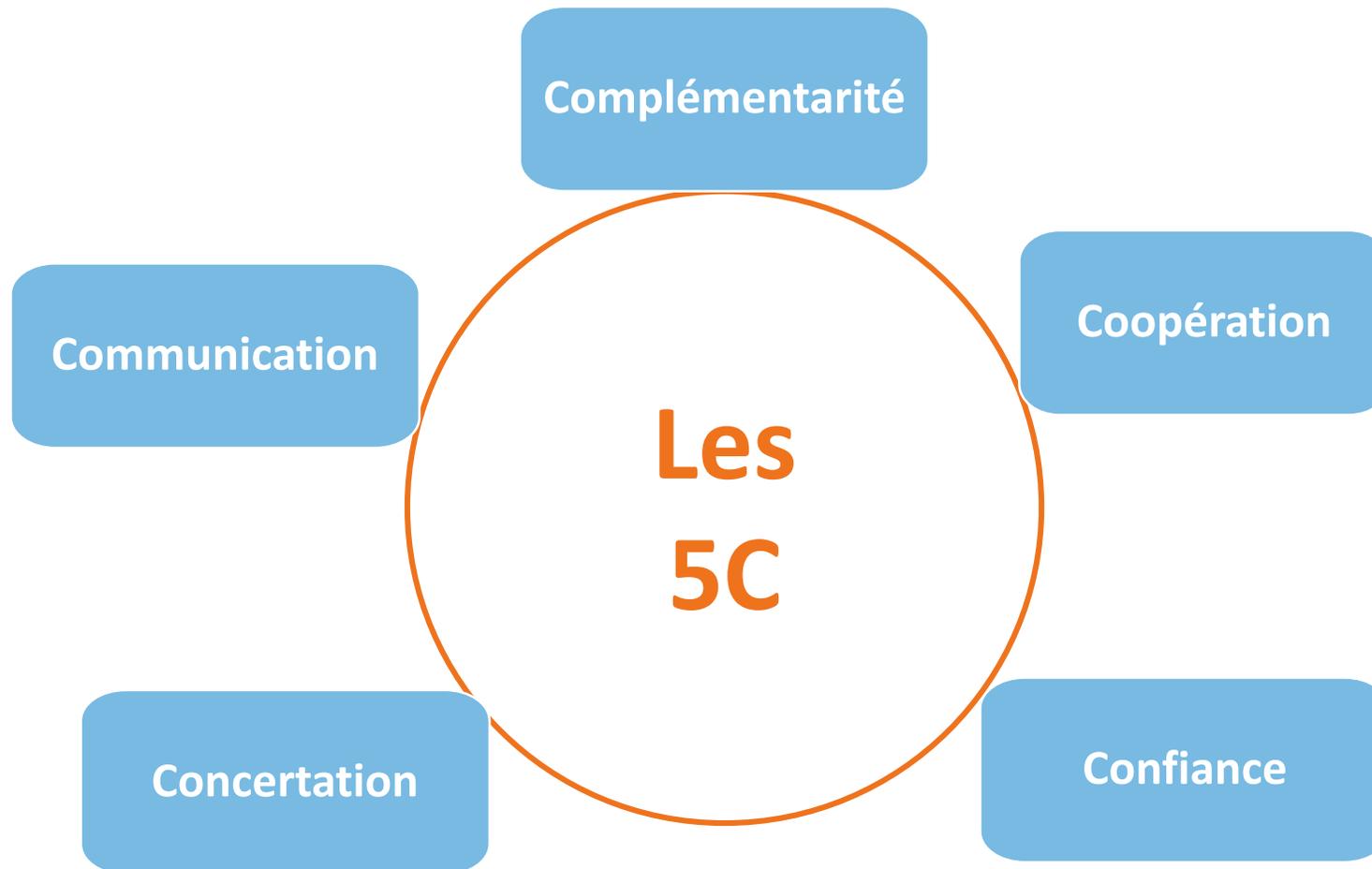
# Les points de vigilance dans l'articulation bénévoles/salariés



- Recrutement et fidélisation de bénévoles
- Des modalités et pratiques de reconnaissance différentes selon les statuts
- Confidentialité
- Temporalité
  - Calendrier annuel
  - Pérennité
  - Régularité
- Management de salariés par des bénévoles
- Définition et répartition des rôles et missions entre salariés et bénévoles



# Nos pratiques



## Nos pratiques



- Dans le recrutement de nos bénévoles/salariés:
  - valider les capacités et envie de travailler dans un environnement mixte
  - définir précisément les missions et responsabilités de chacun
- Parcours d'intégration commun
- Programme de formation commun sur l'accompagnement au sein de notre Ecole du Mouvement
- Séance d'analyse des bonnes pratiques en commun
- Rencontre annuelle des salariés et bénévoles avec leur responsable



## Nos pratiques

- Constitution d'une équipe de formateurs internes mixte salarié/bénévole
- Réunion de communication régulière salarié/bénévoles
- Commission d'attribution composée de salariés et de bénévoles
- Accompagnement des bénévoles accompagnateurs par des salariés: transmission des bonnes pratiques.
- Temps de convivialité commun



# Conclusion



- Ce que nous apporte cette mixité salariés/bénévoles
  - Pour les résidents
    - Une ouverture sur l'extérieur
    - Une présence de proximité plus étendue
    - Plus de convivialité
  - Pour les responsables de maison
    - Un regard extérieur et complémentaire sur le fonctionnement de la maison
    - Un soutien dans les difficultés





- Merci pour votre attention
- Et nous sommes prêts à débattre!

