



- Les solutions RH innovantes des adhérents de l'UNAFO



○ ARELI - Fathia BESBAS Responsable du service social

L'expérience d'Aréli Et de l'Institut de travail social de Lille

Région Hauts De France



Qui sommes nous?





ORGANIGRAMME AU 01/06/2019

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER
RESPONSABLE GESTION COMPTABLES
RESPONSABLE RH

ASSISTANTE DE DIRECTION
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

RESPONSABLE INFORMATIQUE

Présidence Conseil d'Administration

Direction Générale

IMMOBILIER

CHARGÉ DE PROJETS IMMOBILIERS
TECHNICIEN DU PATRIMOINE

PROGRAMME ÉMERGENCE

MANAGEUR DU PROGRAMME
CHARGÉE DE MÉCÉNAT
COORDINATRICE ADMINISTRATIVE
CHARGÉE DÉVELOPPEMENT RH LAURÉATS

PROJETS ET SERVICES RÉSIDENTIELS

DIRECTRICE DES PROJETS ET SERVICES RÉSIDENTIELS
ASSISTANTE DE DIRECTION PSR
RÉFÉRENTE PROJETS
CONSEILLÈRE ORIENTATION LOGEMENTS
CHARGÉE DE CONTENTIEUX
CHARGÉ DE L'ATTRACTIVITÉ RÉSIDENTIELLE
COORDINATRICE DU RÉSEAU VIEILLESSES PLURIELLES

RESPONSABLE GESTION LOCATIVE
RESPONSABLES DE RÉSIDENCES
AGENTS DE MAINTENANCE
AGENTS D'ENTRETIEN

RESPONSABLE DU SERVICE SOCIAL
TRAVAILLEURS SOCIAUX
MÉDIATEUR GLS
COORDINATRICES SANTÉ

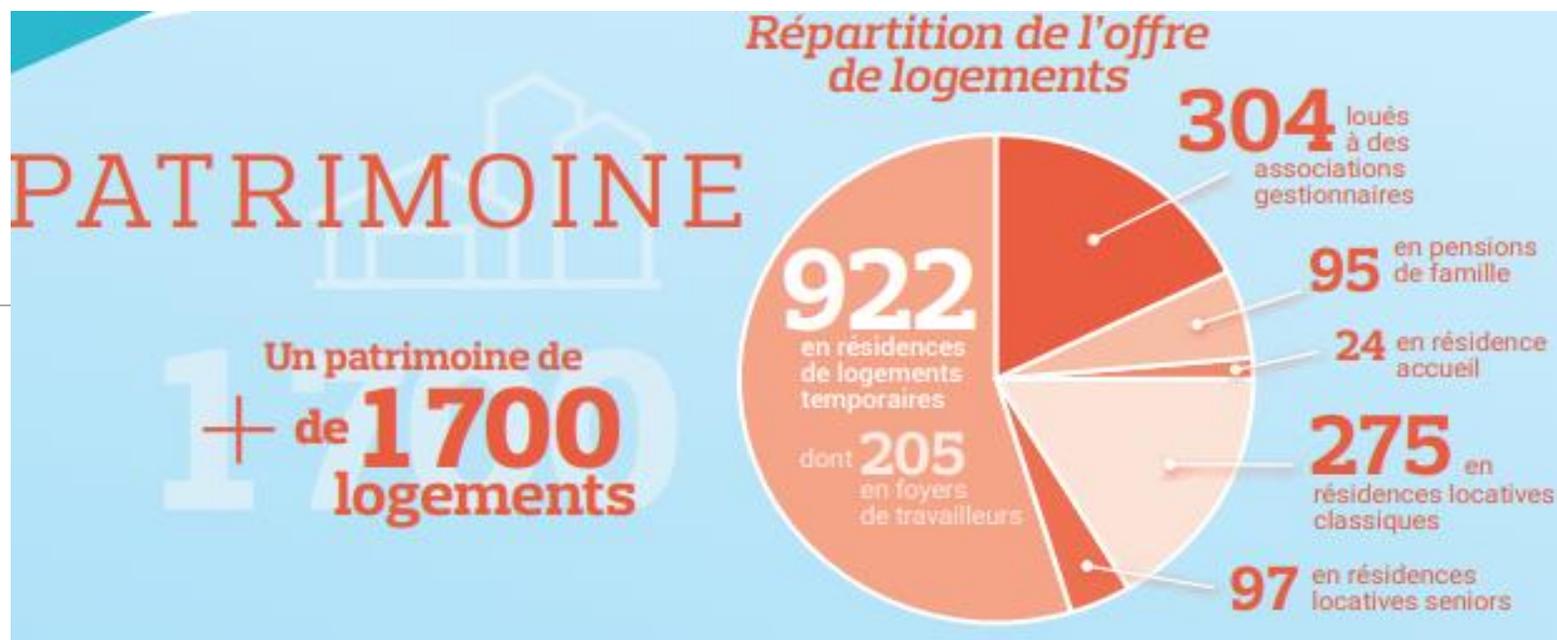
RESPONSABLES RÉSIDENCES DE LOGEMENTS TEMPORAIRES
RESPONSABLES RÉSIDENCES SENIORS
RESPONSABLES PENSIONS DE FAMILLE
ANIMATRICES PENSIONS DE FAMILLE
RESPONSABLE RÉSIDENCE ACCUEIL
ANIMATRICE RÉSIDENCE ACCUEIL

L'association Aréli



Aréli est un bailleur social associatif, qui gère un parc de près de 1 700 logements en Métropole Lilloise, dans le Dunkerquois et l'Arrageois.

Principal acteur du logement accompagné en région Hauts-de-France, Aréli est propriétaire et gestionnaire de résidences sociales, pensions de famille, résidence accueil, mais également de résidences locatives seniors, et résidences locatives classiques.



L'accompagnement social



Aréli propose un accompagnement adapté pour chacune de ses solutions de logement. L'accompagnement social est particulièrement soutenu dans les pensions de famille ou résidences accueil.

En revanche, il est adapté et mobilisé uniquement en cas de besoin dans les résidences sociales. L'idée est bien de s'adapter à la situation des personnes logées et de leur permettre d'être, toujours, actrices de leur parcours.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

319 sorties en 2018 pour l'ensemble des résidences



dont **263** concernant des personnes logées en résidences de logements temporaires

Soit un taux de rotation de **27%** en résidences de logements temporaires



78% des sorties de logement temporaire se font vers du **logement autonome**

499 actions collectives (ateliers santé, ateliers logement, moments de convivialité) au sein des résidences de logements temporaires et pensions de famille

Durée moyenne de logement en résidences de logements temporaires : **21** mois

1 400 interventions des coordinateurs santé auprès de **322** personnes logées au sein des résidences de logements temporaires



Le Programme Emergence d'Aréli



En prolongement de son action dans le champ du logement, Aréli développe, depuis 2002, un programme d'accompagnement des jeunes bacheliers et étudiants talentueux mais socialement et économiquement moins favorisés.



L'objectif est de leur permettre de poursuivre les études qu'ils souhaitent et de se construire un avenir professionnel à la hauteur de leur potentiel et de leur ambition.

Emergence en chiffres

2002	106	58	713	469
Date de création d'Emergence	partenaires engagés dans le programme	entreprises marraines, engagées humainement et financièrement	jeunes lauréats depuis le début du programme (chiffres 2019)	lauréats diplômés, en poste en entreprise (chiffres 2019)



Origine du projet...

A l'origine du projet

Objectif : intégration du logement accompagné dans le processus de formation



Lydie RENARD,

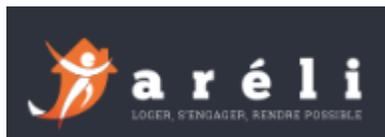
Directrice des Projets et service Résidentiel

Pour qui ? : 2^{ème} année DEASS



Milouda MALKI,

Cadre de direction



Evolution du projet...



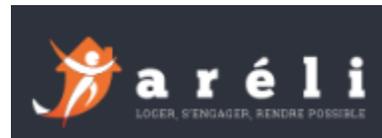
Milouda MALKI,
Cadre Pédagogique



Fathia BESBAS
Responsable du service social



Denis PARMENTIER,
Directeur Adjoint inclusion sociale



Evolution du projet



- Notre volonté : Favoriser l'intégration du logement accompagné dans les formations de travail social et,
 - Permettre aux travailleurs sociaux de demain de se saisir de notre champ d'activités,
 - Volonté ISL : Développer sa politique de formation « Hors les Murs »
-
- Co-construction de la session « logement accompagné » inclut au « module Habitat » => équipe restreinte / équipes de terrain / résidents logés
Réunions de travail en amont => réalisation de l'action => bilan annuel => Projection

Evolution du projet...

2017



1 TS + 1 RPF



Bilan partagé, mitigé



Lancement du projet « Hors les Murs »

Formation DEASS Hors Les Murs...

Résidence sociale Le Houx

Résidence accueil Aux Berges du Sartel

2018



2 x 40 étudiants

Présentation des résidences sociales
Par Aréli

Présentation des pensions de famille
Par EOLE

De gauche à droite : Camille Debast, RPF Aréli Roubaix; Bernard AVEZ, RPF Aréli Comines; Delphine QUEVA, RRA Roubaix; Fathia BESBAS, RSS; Damien DEMAILLY, TS Aréli Wattrelos; Milouda MALKI, Cadre Pédagogique ISL



À Catherine, résidente pour son témoignage



Formation DEASS Hors Les Murs...

2019



Session de 2 jours

3 équipes

Pédagogie
du Jeu

Jour N°1 => Défi sur 3 sites Aréli / Eole

Résidence sociale Aréli Roubaix

Résidence Accueil Aréli Roubaix

Pension de Famille Eole Wasquehal

1 résidence = 1 défi = gain de points

Mobilisation des apports théoriques vus durant le module Habitat



Formation DEASS Hors Les Murs...

2019



Jour N°2 => 5 tables rondes

Tirage au sort d'éléments de situations

Construction d'un plan d'aide personnalisé

Présentation générale du plan au groupe

Réactions / échanges avec les professionnels et le groupe

2 histoires supports

Du théâtre et de l'impro pour raconter...



Limites de l'AS

Respect du choix

Le regard de la personne accompagnée



Echanges avec les personnes logées



Immersion sur les lieux de vie

Mise en situation

Méthode plus formatrice

Impact pour les professionnels
accueillants

Plus value

Apport pour l'équipe

Immersion sur les lieux de vie

Retours positifs des étudiants

QUESTIONS

REPOSES



○ AMLI – Mohamed BOUKAYOUH – Directeur Général Adjoint

Les solutions RH innovantes des adhérents de l'UNAFO



Association
AMLI : association pour
l'**A**ccompagnement, le **M**ieux-être et le
Logement des **I**solés

-
1965



■ Aller vers les publics les plus fragiles en garantissant
l'accès au logement et le maintien dans le logement



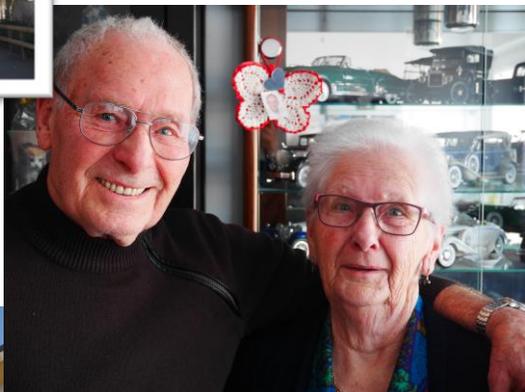
Un objet social
5 métiers
2 territoires



La Location Accompagnée



Foyer des Jeunes Travailleurs /
Argenteuil



Résidences autonomie / Longwy et Audun-Le-Tiche



3 717 solutions dont :
1 335 logements
1 355 places
1 027 logements en mandat de
gestion



Pensions de famille / Metz et Longwy



Résidence pour étudiants
et Résidence Sociale / Bry-Sur-Marne



Résidence Jeunes Actifs
/ Choisy-Le-Roi



L'Hébergement



CHU BLANQUI / Paris 13

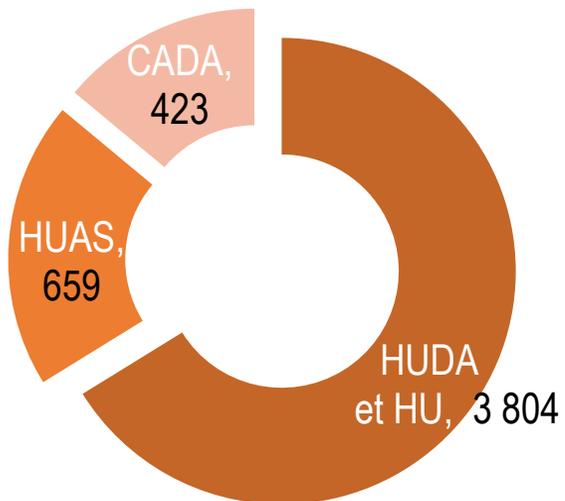


CHU PARMENTIER/ Paris 11



Hébergement

2 861 places,
4 886 personnes accueillies



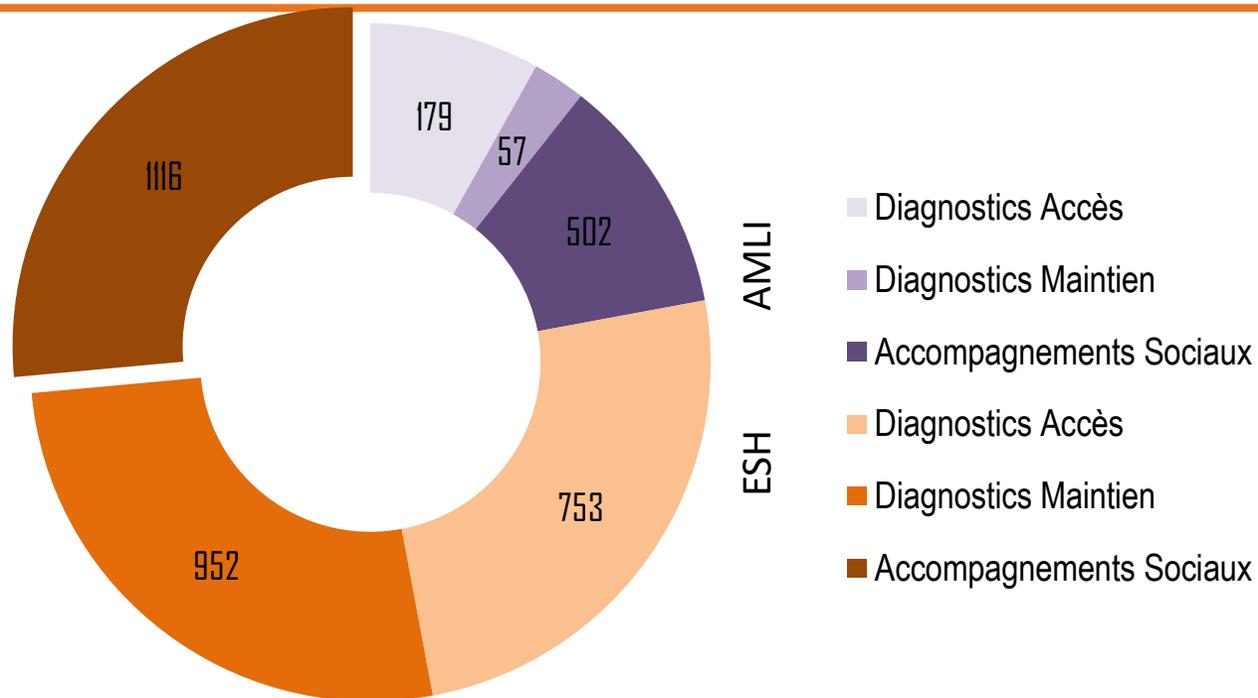
CADA BLIDA / Metz



L'Action sociale



12 800
personnes accompagnées



L'Ingénierie sociale urbaine



DANS LE GRAND-EST ET EN ILE-DE-FRANCE

194

bénéficiaires des dispositifs d'insertion

1 773

Etudes sociales et diagnostics logement

76

ménages relogés

439

Ménages accompagnés pendant les
réhabilitations



Nos équipes



295
collaboratrices et
collaborateurs

+20 (depuis le
31/12/2018)

80%
de femmes

20%
d'hommes

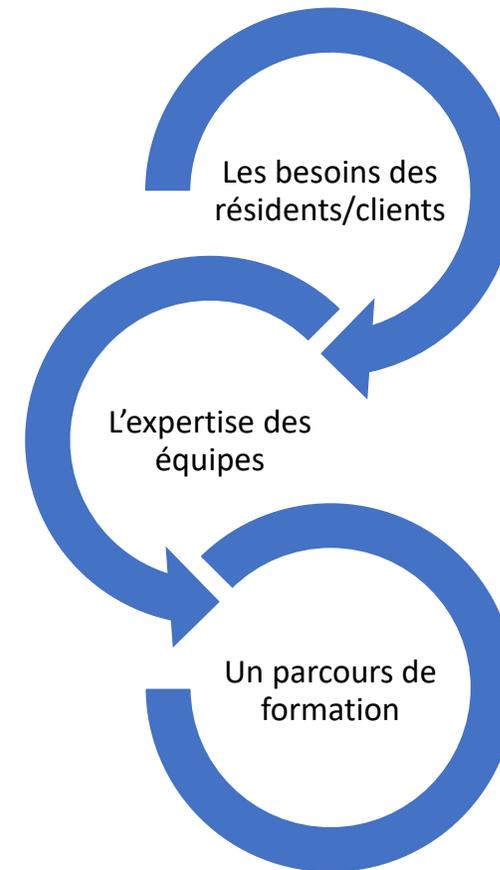


Une politique Ressources Humaines agile

Axée sur le développement des compétences et la promotion de l'égalité et de la diversité



Le développement des compétences en faveur des besoins du public accompagné



Le parcours de formation Trait Social : agile, sur mesure et collaboratif



- Création du parcours de formation basée sur l'expertise métier d'AMLI et sur les compétences internes de l'institut de formation du Groupe BATIGERE , Institut Habitat et Compétences
- Un tronc commun de 4 modules
- Des modules au choix sur l'accès au logement, le maintien dans le logement et l'hébergement
- Des contenus de formation validés en session pilote
- Des formateurs qualifiés avec une expérience terrain
- Une charte d'engagement et un certificat d'aptitude



Le parcours de formation Trait Social : les chiffres clés



#40ans
UNAFO
Nos ambitions
pour le logement
accompagné

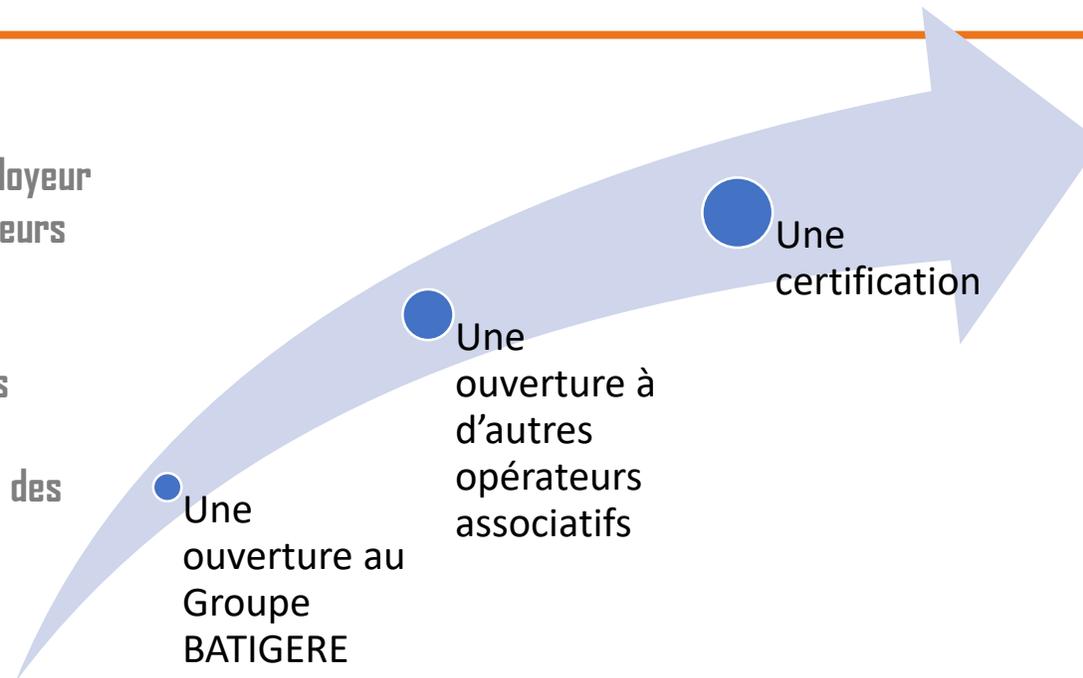
- Près de 50 modules de formation
- 252 collaborateurs formés en 2019 dont 91 engagés sur le parcours du Trait Social
- 6 837 heures de formation en 2019
- Plus de 200 professionnels du Trait Social concernés par le parcours de formation
- 278 collaborateurs formés depuis sa création



Les enjeux du parcours de formation Trait Social



- Capitaliser sur un vecteur de la marque employeur
- Promouvoir la culture d'entreprise et les valeurs du Trait Social
- Décloisonner les métiers, les compétences
- Être en adéquation avec les changements des pratiques du travail social
- S'adapter aux évolutions des problématiques des publics accompagnés



Pour aller plus loin : d'autres projets RH innovants

- Engagement en faveur de l'Égalité et de la Diversité
- Lien emploi-logement et insertion professionnelle à travers le dispositif HOPE





Mohamed BOUKAYOUH
Directeur Général Adjoint
mohamed.boukayouh@batigere.fr

Service Ressources Humaines :
Vivien REVILLE
03 87 16 33 63 – 06 69 93 01 39
vivien.reville@batigere.fr





- ALJT - Frédéric BAS- Directeur des Ressources Humaines

■ Quelques projets RH de l'ALJT



- Développement de la marque employeur
- Mise en place du SIRH
- L'accompagnement des managers

