



# Les Indicateurs du Logement Accompagné



## Une démarche initiée par les adhérents

- **2016** : Précédente étude publiée qui présentait le logement accompagné en chiffres sur la base de données de **2013**.
- **2019** : validation par les instances de l'Unafo (CA, Bureau, AG) du lancement du recueil de données permettant de produire des indicateurs sur le logement accompagné, sur une base annuelle.





## Produire des Indicateurs : pour quoi faire?

- Donner à voir ce que nous faisons :
  - Donner de la visibilité au secteur du logement accompagné : faire valoir le poids du parc du logement accompagné par rapport à l'offre totale de logement et son importance en tant qu'offre spécifique.
  - Donner du poids à nos argumentaires auprès des pouvoirs publics et des partenaires : faire valoir l'action des gestionnaires de résidences sociales
- Mieux connaître notre activité :
  - Qui sont nos résidents et comment évolue le peuplement de nos logements?
  - Produire des références pour permettre aux acteurs de se situer par rapport aux moyennes nationales, régionales, par dispositif...





## Quelles données collecter ?

**L'objectif :** pouvoir répondre de façon homogène aux questions :

- Qui accueille-t-on dans nos logements ?
- D'où viennent nos résidents ?
- Vers où vont-ils quand ils quittent nos structures ?

Enquête 2019 sur la base des données engrangées en 2018 en se focalisant sur les **données collectées à l'entrée dans les lieux et au départ des résidents**. Données a priori facilement disponibles au sein des systèmes d'information.

Validation du choix des données en s'appuyant sur le travail réalisé par l'APUR (Agence Parisienne d'Urbanisme) pour l'Unafo et présenté lors des RN 2018

- 17 données demandées à l'entrée (type de logement, type de résidence, date d'entrée dans les lieux, composition familiale, ressources, situation de logement précédente, etc.)
- 18 données demandées à la sortie (date de départ, destination, etc.)

L'UNAFO a fait valider la compatibilité RGPD des données collectées

La démarche : ne pas proposer un formulaire/questionnaire supplémentaire à remplir mais organiser la collecte d'un **ensemble de données brutes**, indispensables à la production des indicateurs souhaités.



## DONNEES A RECUEILLIR A L'ENTREE

Données cibles	Rubriques pour exemple	Commentaires
N° Identifiant du logement	Numéro d'identifiant du logement dans le SI, futur N° RPLS/SELFy	Une table de correspondance devrait nous permettre de connaître les caractéristiques du logement (Commune, type de résidence et typologie) à partir de son N°
Commune	Code postal	Pas nécessaire si table de correspondance (voir ligne 1)
Type de résidence	RS ex nihilo / RS-FJT / RS-FTM / PF / RA / FJT / FTM	Pas nécessaire si table de correspondance (voir ligne 1)
Type de Logement	T1 / T1' / T1 bis / T2 / T3 / T4 / T5 / T6	Pas nécessaire si table de correspondance (voir ligne 1)
N° Identifiant de l'occupant	Numéro d'identifiant de l'occupant dans le SI	
Date d'entrée dans les lieux	JJ/MM/AAAA	Format « date » pour exploitation
Composition familiale	Nombre de personnes logées	
Âge du titulaire du contrat	Année de naissance	Ne faire figurer que l'année (conformité RGPD)
Sexe du titulaire du contrat		
Nationalité		Des regroupements seront fait au besoin : France / UE / hors UE
Ressources (intervalle ou montant)		Revenu fiscal de référence (N-2 ou N-1)
Type de revenus	Revenus d'activité / Minima sociaux (RSA, AAH, ASPA) / Retraites / Chômage / Sans ressources	
Type d'activités	Salariés / Demandeurs d'emploi / Sans activité / Etudiants, apprentis, stagiaires / Autres	
Situation de logement précédente	Sans domicile fixe / Hébergement en structure / Hébergement chez un particulier (famille, tiers) / Logement accompagné / Logement classique / Autre	
Origine Géographique	Lieu d'habitation précédent (même commune, autre commune du département, autre département, Région, hors France...)	Permet d'évaluer la mobilité géographique
Motif de la demande à l'entrée	Ex. : expulsion du logement précédent, rupture du couple, etc.	
Réservataire ou dispositif	Publics prioritaires (DALO, etc.) / Réservataire Préfecture / Réservataire Action Logement / Autres réservataires (collectivités locales)	



NB : Pour chaque type de donnée, veuillez nous préciser la nomenclature :  
 - entrée libre  
 - liste de choix  
 - liste de choix + une entrée libre



## DONNEES A RECUEILLIR A LA SORTIE

Données cibles	Rubriques pour exemple	Commentaires
N° Identifiant du logement	Numéro d'identifiant du logement dans le SI, futur N° RPLS/SELFy	Une table de correspondance doit nous permettre de connaître les caractéristiques du logement (Commune, type de résidence et typologie) à partir de son N°
Commune	Code postal	Pas nécessaire si table de correspondance (voir ligne 1)
Type de résidence	RS ex nihilo / RS-FJT / RS-FTM / PF / RA / FJT / FTM	Pas nécessaire si table de correspondance (voir ligne 1)
Type de Logement	T1 / T1' / T1 bis / T2 / T3 / T4 / T5 / T6	Pas nécessaire si table de correspondance (voir ligne 1)
N° Identifiant de l'occupant	Numéro d'identifiant de l'occupant dans le SI	
Date d'entrée dans les lieux	JJ/MM/AAAA	Format « date » pour exploitation
Composition familiale	Nombre de personnes logées	
Âge du titulaire du contrat	Année de naissance	Ne faire figurer que l'année (conformité RGPD)
Sexe du titulaire du contrat		
Nationalité		Des regroupements seront fait au besoin : France / UE / hors UE
Ressources (intervalle)		Revenu fiscal de référence (N-2 ou N-1)
Ressources (montant)		Revenu fiscal de référence (N-2 ou N-1)
Type de revenus	Revenus d'activité / Minima sociaux (RSA, AAH, ASPA) / Retraites / Chômage / Sans ressources	
Type d'activités	Salariés / Demandeurs d'emploi / Sans activité / Etudiants, apprentis, stagiaires / Autres	
Réservataire ou dispositif	Publics prioritaires (DALO, etc.) / Réservataire Préfecture / Réservataire Action Logement / Autres réservataires (collectivités locales)	
Date de départ	JJ/MM/AAAA	Format « date » pour exploitation
Destination	Logement classique (social, privé, propriété) / Logement accompagné / Hébergement chez un particulier (famille, tiers) / Hébergement en structure / Destination inconnue	
Destination Géographique	Lieu d'habitation (même commune, autre commune du département, autre département, Région, hors France...)	Permet d'évaluer la mobilité géographique



NB : Pour chaque type de donnée, veuillez nous préciser la nomenclature : - entrée libre

- liste de choix

- liste de choix + une entrée libre





## 2019 : première enquête (1)

### Début juillet :

- enquête-test avec quelques adhérents, derniers calages du modèle de données

### 25 juillet :

- lancement de l'enquête officielle à l'ensemble des adhérents

Retours échelonnés entre **début septembre et début novembre**

Quelques allers-retours pour caler un minimum les bases mais dans l'ensemble, **traitement rapide par les adhérents**, pour ceux qui disposent de ces données.





## 2019 : première enquête (2)

Résultats :

➤ 20 retours d'adhérents / 17 ont envoyé des données

➤ Patrimoine cumulé des adhérents ayant répondu :

**près de 100 000 logements**

➤ Volume des mouvements concernés :

**23 209 entrées / 22 470 sorties**

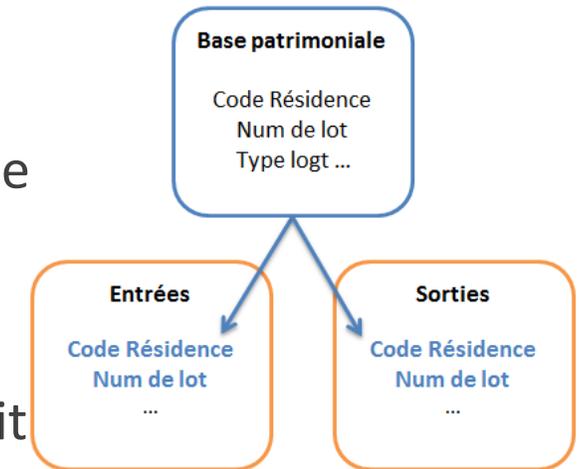
Analyse des données brutes par l'Unafco en lien avec la société Soft Report, missionnée pour leur traitement.





## 2019 : première enquête (3)

- Les formats des retours, par construction, sont tous différents
  - Dans la quasi-majorité des cas (sauf deux), pas de base patrimoniale
- Cela permettrait pourtant de lier un logement à ses caractéristiques et de démultiplier à bas coûts la profondeur des informations
- Les données sont très hétérogènes et liées à la taille des différents adhérents et à leurs besoins; cet aspect n'est pas bloquant, mais une qualification des phénomènes à appréhender pourrait faciliter l'harmonisation.



## La qualité des données reçues :

Pour chacune des données une double évaluation est faite.

La donnée est-elle **présente**?

- Est-elle collectée dans chaque système d'information des organisations participant à l'enquête?
- Quel est son taux de collecte?

La donnée collectée est-elle **exploitable**?

- Comment sont utilisées les tables au sein d'une organisation (texte libre, prépondérance de la réponse « Autre »)
- Peut-on réaliser la convergence des tables au sein de l'union

Un travail pourra être mené à terme pour favoriser l'harmonisation des tables entre les adhérents de l'UNAFO

Commune	Données renseignées	100%
	Données exploitables/exploitées	94%
Type_résidence	Données renseignées	100%
	Données exploitables/exploitées	100%
Type_logement	Données renseignées	74%
	Données exploitables/exploitées	74%
Age_titulaire_contrat	Données renseignées	74%
	Données exploitables/exploitées	74%
Sexe_titulaire_contrat	Données renseignées	71%
	Données exploitables/exploitées	71%
Nationalité	Données renseignées	65%
	Données exploitables/exploitées	65%
Ressources	Données renseignées	51%
	Données exploitables/exploitées	0%
Type_revenus	Données renseignées	92%
	Données exploitables/exploitées	92%
Type_activités	Données renseignées	95%
	Données exploitables/exploitées	94%
Situation_logement_précédente	Données renseignées	99%
	Données exploitables/exploitées	76%
Origine_géographique	Données renseignées	42%
	Données exploitables/exploitées	0%
Motif_demande_entrée	Données renseignées	49%
	Données exploitables/exploitées	0%
Réservataire_ou_dispositif	Données renseignées	35%
	Données exploitables/exploitées	17%
Destination	Données renseignées	93%
	Données exploitables/exploitées	93%
Destination_géographique	Données renseignées	29%
	Données exploitables/exploitées	0%
Composition_Familiale	Données renseignées	92%
	Données exploitables/exploitées	74%



# La qualité des données reçues

:(2)

		Axes d'amélioration		
Commune	Données renseignées	●	100%	Code postal
	Données exploitables/exploitées	●	94%	
Type_résidence	Données renseignées	●	100%	
	Données exploitables/exploitées	●	100%	
Type_logement	Données renseignées	●	74%	Donnée essentielle
	Données exploitables/exploitées	●	74%	
Age_titulaire_contrat	Données renseignées	●	74%	Format AAAA
	Données exploitables/exploitées	●	74%	
Sexe_titulaire_contrat	Données renseignées	●	71%	
	Données exploitables/exploitées	●	71%	
Nationalité	Données renseignées	●	65%	Maille à préciser
	Données exploitables/exploitées	●	65%	
Ressources	Données renseignées	●	51%	Convenir d'une définition précise
	Données exploitables/exploitées	●	0%	
Type_revenus	Données renseignées	●	92%	Revenu principal (travail, chômage, Pensions, Minima Sociaux, Autres transferts)
	Données exploitables/exploitées	●	92%	
Type_activités	Données renseignées	●	95%	Salariés, Indépendants, Etudiants et assimilés, Insertion,...
	Données exploitables/exploitées	●	94%	
Situation logement précédent	Données renseignées	●	99%	
	Données exploitables/exploitées	●	76%	
Origine_géographique	Données renseignées	●	42%	Dépend de la taille de la structure; par défaut maille large
	Données exploitables/exploitées	●	0%	
Motif_demande_entrée	Données renseignées	●	49%	Concentrer le type de réponse
	Données exploitables/exploitées	●	0%	
Réservataire_ou_dispositif	Données renseignées	●	35%	catégorie à préciser
	Données exploitables/exploitées	●	17%	
Destination	Données renseignées	●	93%	maitrisée
	Données exploitables/exploitées	●	93%	
Destination_géographique	Données renseignées	●	29%	Dépend de la taille de la structure; par défaut maille large
	Données exploitables/exploitées	●	0%	
Composition_Familiale	Données renseignées	●	92%	typologie pratiquée adaptée en général : Personne seule, Couple, Couple avec enf, Famille mono
	Données exploitables/exploitées	●	74%	





## La qualité des données reçues :(3)

À partir des nomenclatures élémentaires, par définition, hétérogènes :

- **convenir de nomenclatures synthétiques** facilitant la restitution vis-à-vis des tiers et mettant en lumière l'utilité sociale des solutions résidentielles.



# Process de traitement des données

- Harmonisation des données
- Consolidation des données dans un logiciel dédié de SoftReport (Ouria2)
- Création des niveaux de synthèse de qualification des phénomènes observés
- Création des tables de correspondance pour toutes les données élémentaires
- Audit de signification et de la qualité des données
- Construction des états de synthèse multidimensionnelle et représentations graphiques



## Les indicateurs 2019

L'étude exhaustive des données collectées n'est pas encore finalisée.

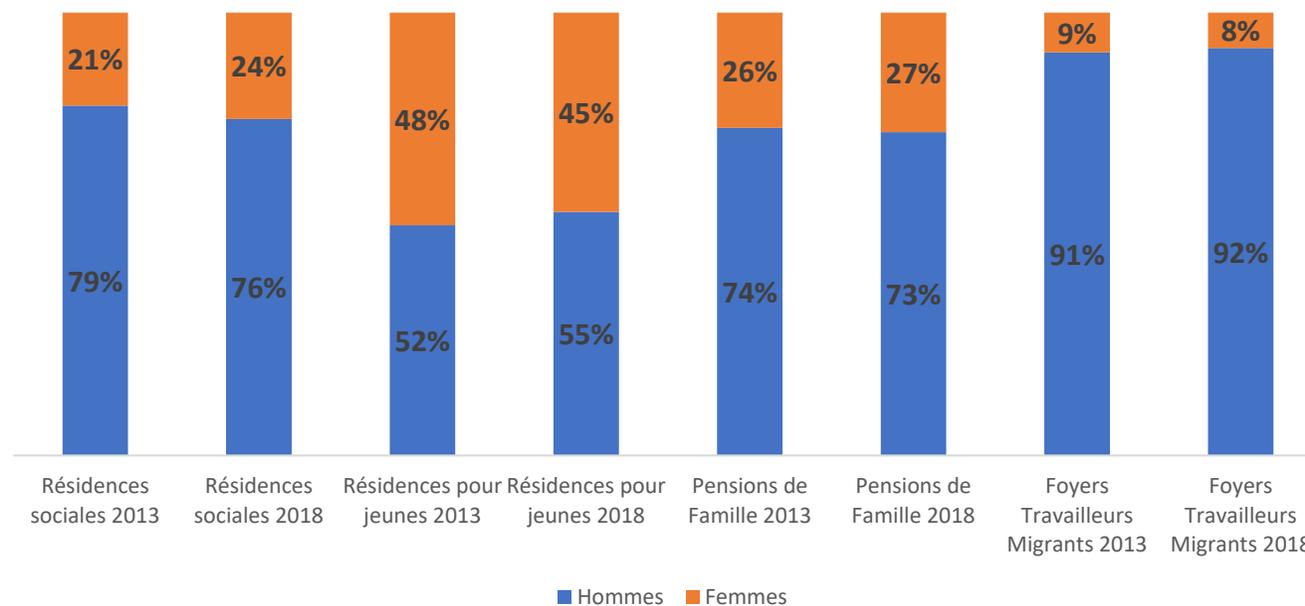
Quelques exemples d'indicateurs, sur la base de ceux publiés dans l'étude de 2016.

Le croisement des données collectées nous permet de décliner les indicateurs par type de dispositif, par région, etc...



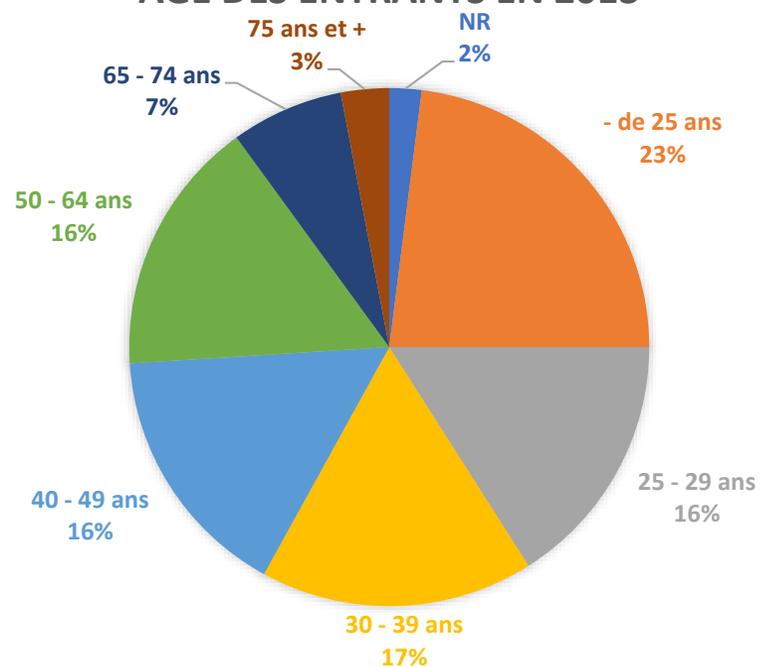
# Exemples d'indicateurs (1)

Répartition hommes/femmes parmi les entrants en 2013 et 2018

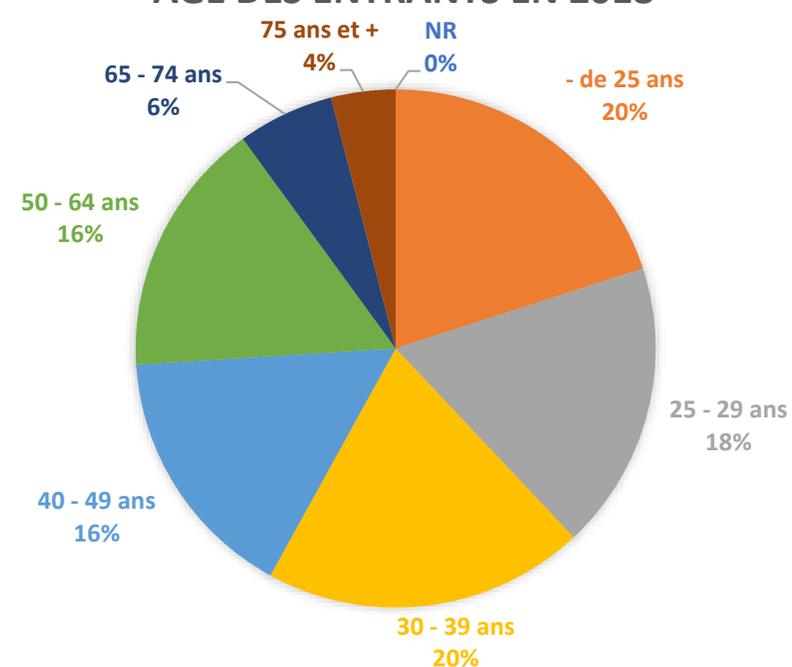


## Exemples d'indicateurs (2)

ÂGE DES ENTRANTS EN 2013

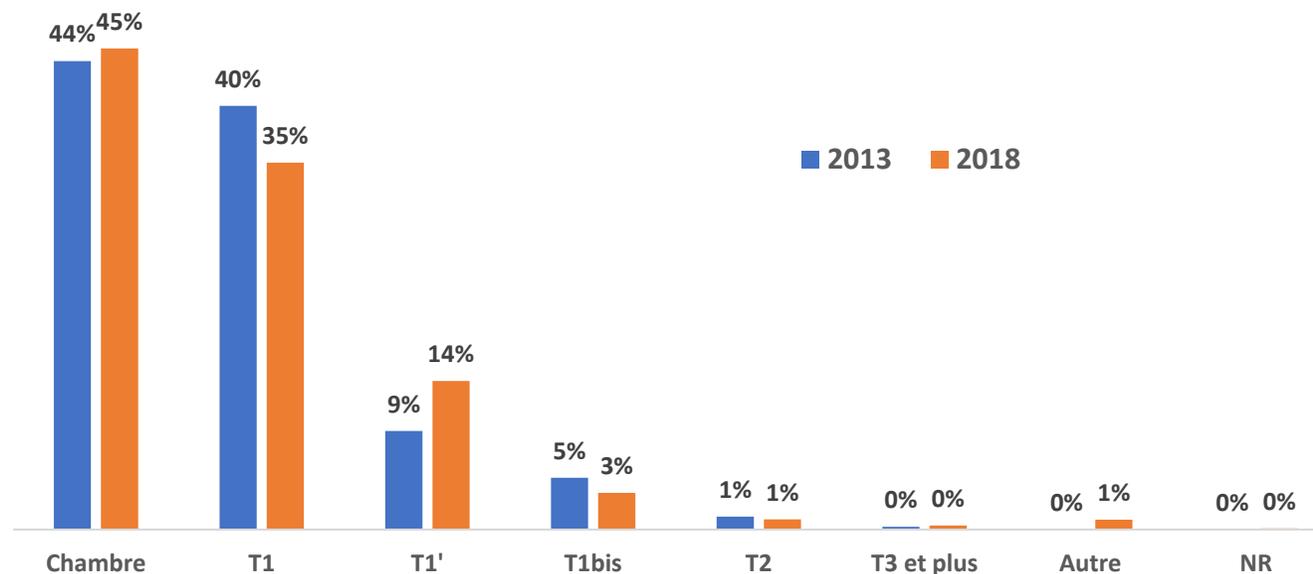


ÂGE DES ENTRANTS EN 2018



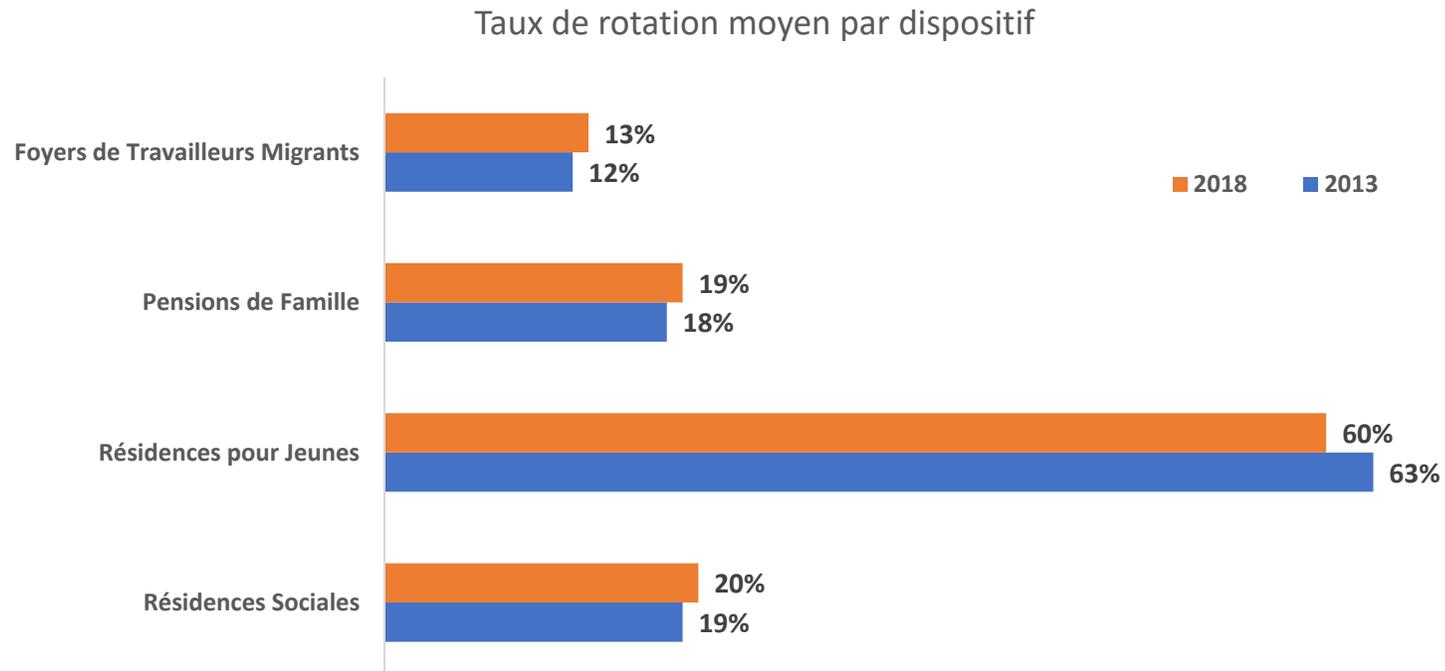
## Exemples d'indicateurs (4)

Typologie des logements ayant fait l'objet d'un emménagement en 2013 et 2018



## Exemples d'indicateurs (5)

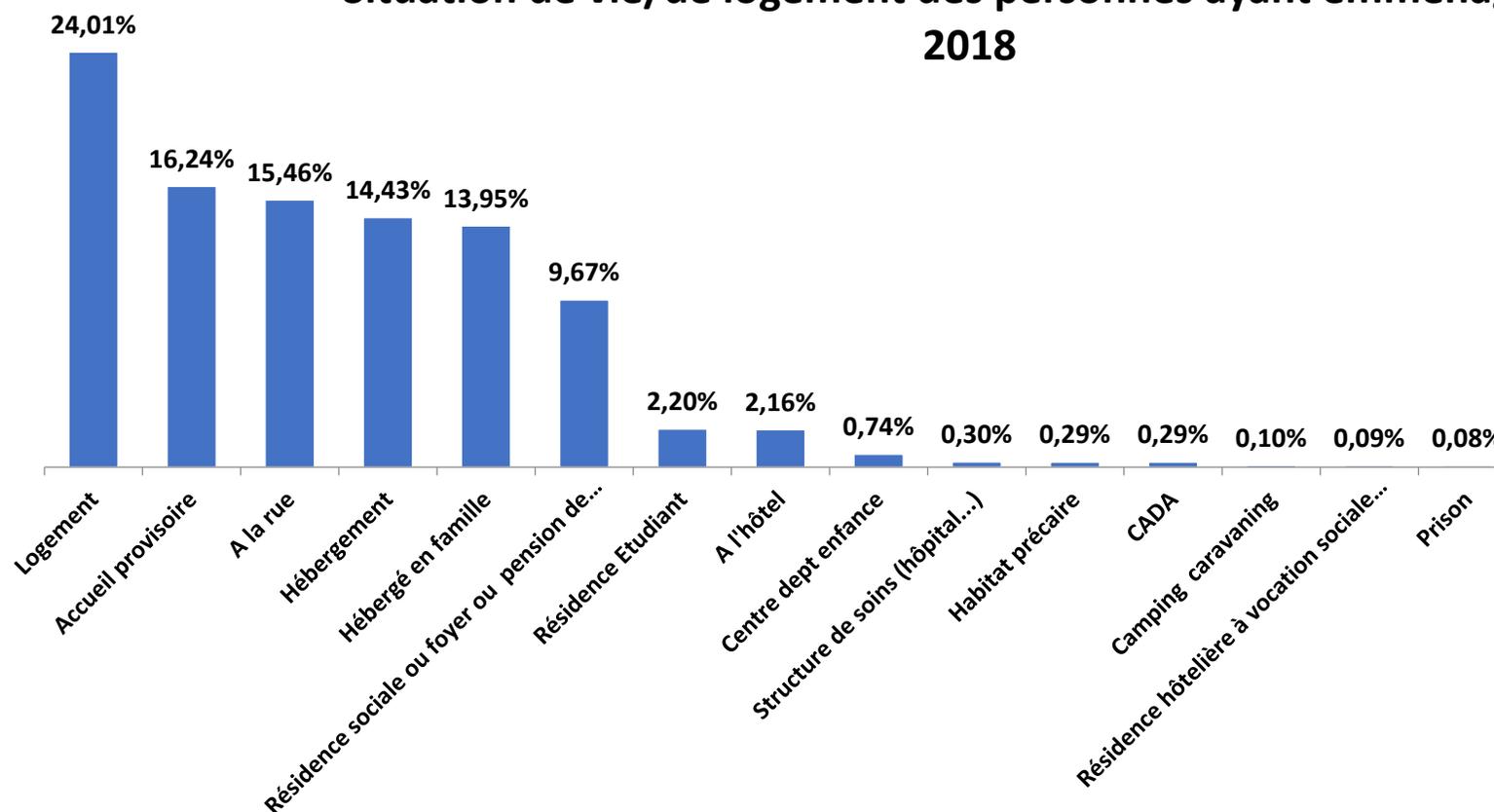
**NB :**  
périmètre 2018  
réduit à 6 adhérents  
ayant transmis les  
informations sur  
l'ensemble de leur  
patrimoine (94 500  
logements)



## Exemples d'indicateurs (6)

NB :  
Cette donnée  
était renseignée  
à 27% en 2013.  
Elle l'est à 76%  
en 2018

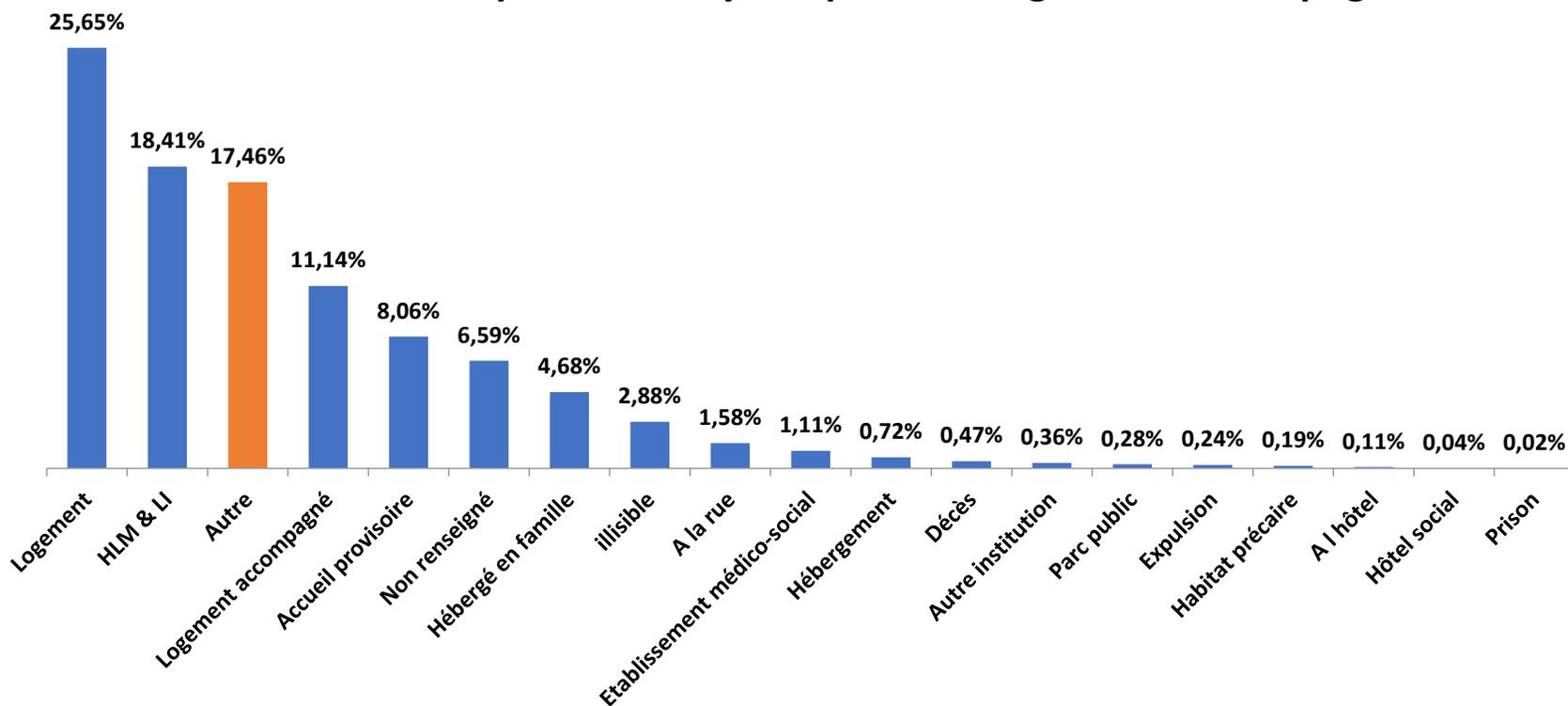
Situation de vie/de logement des personnes ayant emménagé en 2018



## Exemples d'indicateurs (7)

NB :  
Cette donnée n'était pas renseignée en 2013.  
Elle l'est à 90% en 2018

Situation des personnes ayant quitté un logement accompagné en 2018





## Et ensuite?

**Début 2020** : Publication d'une enquête complète sur les chiffres 2018

**En 2020** : Généralisation de l'enquête à tous les adhérents sur la base des données au 31/12/2019, pour une communication avant la fin du premier semestre

Réflexion sur la nature des indicateurs à développer

Une enquête « d'occupation » pourra être mise en œuvre dans un second temps

