

Comment prévenir et lutter contre les punaises de lit ?



Les outils développés et mis à disposition de bailleurs/gestionnaires par les trois partenaires du projet.

- *Le cahier repères*
- *Les outils de sensibilisation*
- *Les outils de communication*





L'Union sociale pour l'habitat

représente, en France métropolitaine et dans les territoires d'Outre-mer, quelque 700 opérateurs Hlm à travers ses cinq fédérations.



CO-AGIR
AU CŒUR DES TERRITOIRES

Nancy 27 & 28 novembre 2018

Elle remplit trois missions :

- un rôle de représentation nationale auprès des pouvoirs publics, des médias, des milieux professionnels et de l'opinion publique ;
- une mission de réflexion, d'analyse et d'étude sur tous les dossiers relatifs à l'habitat et l'élaboration de propositions pour une politique sociale de l'habitat ;
- une fonction d'information, de conseil et d'assistance auprès des organismes Hlm afin de faciliter, rationaliser et développer leurs activités et leurs compétences professionnelles.

En **2017**, les organismes Hlm ont mis en chantier **87 000 logements neufs et logements-foyers**, en ont acquis et amélioré **5 000** et acquis sans travaux **5 500**.

Ils détiennent et gèrent **4,5 millions de logements locatifs** et **0,3 million de logements-foyers** et logent environ **10 millions** de personnes.

Les opérateurs de logement social sont également d'importants acteurs de l'accession sociale à la propriété : **16 500** logements ont été vendus à des accédants, en secteur groupé ou en diffus.

Animés par **12 000** administrateurs bénévoles, ils emploient **82 000** salariés.



AORIF
L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
D'ILE-DE-FRANCE



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble



➤ Le cahier repères



Thèmes traités :

- Caractéristiques de la punaise de lit et contexte
- Démarche globale d'intervention
- Outils et organisation au service de la démarche
- Focus sur des cas complexes
- Communication et sensibilisation
- Actions publiques



➤ Les outils d'accompagnement



Un support de sensibilisation

Un contenu pour une démarche de @learning



CCTP



Cahier des charges
Types pour la mise en
place d'un contrat



➤ Les outils de communication

Un film

