



**CONSTRUIRE LE LOGEMENT  
ACCOMPAGNÉ DE DEMAIN**

Paris 23 & 24 novembre 2017

## **Mini-conférence**

### **Synthèse**

# **Vers un renforcement des capacités des personnes logées à dire et à agir : retour d'expérimentation d'Habitat et Humanisme**

Céline Di Mercurio rappelle que la participation des résidents en logement-foyer, qui porte sur tous les aspects de la vie quotidienne, est particulièrement importante et représente même un projet politique.

Jean-Claude JAFFREZO-ARAINTY, responsable du service accompagnement dans le diffus, explique que la fédération Habitat et Humanisme est un mouvement d'insertion par le logement, présent dans une soixantaine de départements. Elle chapeaute 55 associations locales et gère un parc de 7 500 logements. Habitat et Humanisme assure également la gestion de locations confiées par des propriétaires solidaires et de pensions de famille ainsi que des missions d'accompagnement social et de proximité. Celles-ci sont réalisées par des bénévoles dans les résidences sociales ou auprès des locataires logés dans le parc diffus. Les valeurs d'Habitat et Humanisme sont l'accompagnement de proximité, l'écoute, le respect, la confiance réciproque et la citoyenneté. Les EHPAD de l'association La Pierre Angulaire, fondée par Bernard DEVERT, sont intégrés au mouvement depuis un an et demi. Habilités à l'aide sociale, ils accueillent une forte proportion de personnes très précarisées. La fédération Habitat et Humanisme agit dans l'ensemble des segments du logement, y compris auprès des personnes âgées jusqu'en fin de vie.

Selon la définition de Yann LE BOSSE, « le développement du pouvoir d'agir est la possibilité concrète, pour des personnes ou des collectivités, d'exercer un plus grand contrôle sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la collectivité à laquelle s'y identifient ». Les thématiques abordées sont très diverses. Des ateliers sur la nutrition sont notamment proposés en Loire-Atlantique.

Dès 2008, l'avis des bénévoles, des salariés et des résidents des pensions de famille a été recueilli dans le cadre d'une première consultation nationale et restitué lors des rencontres nationales. La première enquête de satisfaction auprès des locataires, lancée en 2015, portait sur l'accompagnement des bénévoles. Les résultats sont publiés sur le site de la Mission régionale d'information sur l'exclusion (MRIE). Chaque année, la fédération Habitat et Humanisme organise un séminaire national sur l'accompagnement. La thématique du renforcement du pouvoir d'agir a été retenue en 2014, en lien avec le collectif Pouvoir d'agir. L'année suivante, les salariés et les bénévoles ont été associés à l'élaboration du projet 2015-2020. Les 900 contributions ont fait ressortir la volonté de renforcer la capacité d'action des locataires et des résidents, avec l'appui d'experts. La fédération Habitat et Humanisme a pris contact avec l'Agence nouvelle des solidarités actives, créée par Martin HIRSCH et notamment spécialisée dans l'animation de projets auprès des populations les plus précaires.

Les treize associations des régions Ouest et Rhône-Alpes ont participé à l'élaboration du projet, qui a impliqué une soixantaine de participants, dont 50 % de résidents et locataires et 50 % d'accompagnants. Chaque groupe, animé par une consultante, a organisé trois réunions par région. Les résultats de cette démarche ont été présentés en octobre-novembre dans des séminaires. En 2017, 217 personnes ont pris part au séminaire, dont 60 locataires et résidents. Les thématiques suivantes ont été abordées :

- renforcer la communication interne sur le développement du pouvoir d'agir ;
- organiser des séjours de vacances avec les locataires ;
- parrainer des locataires et des résidents ;
- faire participer les résidents et locataires à l'accueil des nouveaux entrants ;
- capitaliser les bonnes pratiques.

Les locataires estiment que ces actions renforcent leur sentiment de reconnaissance et méritent d'être poursuivies.

Christian AUDRAN, résident dans une pension de famille, souligne que la participation des locataires au projet leur a permis de rencontrer des résidents du secteur diffus, notamment à l'occasion de pique-niques et d'un après-midi « crêpes ». Les locataires ont également été conviés à l'Assemblée générale de l'association. Les résidents d'Angers ont créé un journal intitulé *Les Ailes de l'espoir*, qui comprend plusieurs rubriques (sorties, musique, jeux, recettes de cuisine...) et qui est également diffusé auprès des bénévoles. Enfin, des conseils de résidents sont organisés une fois toutes les trois semaines. Christian AUDRAN ajoute qu'il est impliqué dans l'accueil des nouveaux arrivants.

Emilia THEBAUD, responsable de l'habitat collectif pour l'accompagnement, chez Habitat et Humanisme, souligne que les résidents ont été associés à la mise au point d'un livret d'accueil, en lien avec les bénévoles. Ils ont notamment choisi les photos et listé les besoins des arrivants dans leur nouveau quartier. Ils contribueront à la mise à jour du livret.

Christian AUDRAN affirme que ces actions permettent aux résidents de développer leur confiance en eux-mêmes et de bénéficier d'une meilleure écoute.

Patricia COMON, collaboratrice de l'association Habitat et Humanisme en Maine-et-Loire, souligne que l'élaboration du livret d'accueil permet aux bénévoles de se sentir mieux reconnus par les résidents.

Un intervenant, salarié dans une résidence sociale à Paris, demande si les professionnels ont adhéré à ce projet.

Emilia THEBAUD répond qu'un tel projet provoque un changement de regard, malgré certaines résistances. Il est important de bien réfléchir à la manière dont les résidents peuvent s'approprier progressivement le projet.

Jean-Claude JAFFREZO-ARAINTY ajoute que certains présidents d'associations ont souhaité s'impliquer dans le projet, notamment en Isère. L'organisation de la cérémonie des vœux a été confiée à des résidents, des locataires et des accompagnants, qui ont conçu des saynètes, des vidéos et des chansons. Enfin, les professionnels demandent la mise en place de formations approfondies afin de mieux accompagner ce processus.