



# Le logement accompagné, au cœur du développement local

Parc des Expositions et Congrès de **Dijon**  
Mardi 29 & Mercredi 30 novembre 2016



Lien social

Emploi



Formation



Santé



Résidence sociale

Droits



Territoires



Insertion



[www.unafo.org](http://www.unafo.org)

**unafo**  
UNION PROFESSIONNELLE DU LOGEMENT  
ACCOMPAGNE



# Mardi 29 novembre 2016

Débats animés par Édouard Zambeaux, journaliste/réalisateur

9h → ACCUEIL AUTOUR D'UN CAFÉ

10h → OUVERTURE DES 16<sup>e</sup> RENCONTRES DE L'UNAFO

**Nathalie Koenders**, première adjointe au maire de Dijon,  
vice-présidente du Grand Dijon et conseillère départementale  
**Jacques Dupoyet**, président de l'Unafo

10h30 → DÉBAT : **Le développement local : quelle contribution du logement accompagné ?**

Les résidences sociales, en proposant un logement « prêt à habiter », dans des délais rapides, à des personnes en mobilité, jeunes actifs, salariés précaires, peuvent constituer un outil de développement local et contribuer à soutenir l'économie dans les territoires où l'accès au logement est difficile. Elles constituent aussi un outil de solidarité locale en direction de personnes ayant « décroché » pour des raisons liées à la perte d'emploi, aux difficultés familiales ou de santé. À quelles conditions peuvent-elles jouer ces rôles ? Comment sont-elles associées aux dispositifs locaux de développement et de solidarité, notamment dans le cadre de la montée en responsabilité des intercommunalités ? Comment s'intègrent-elles aux réseaux associatifs ?

Avec : **René Ballain**, chercheur - **Claire Delpéch**, responsable finances et fiscalité, habitat et logement de l'ADCF - **Patrick Doutreligne\***, président de l'Uniopss - **Marc Jeanjean**, administrateur de l'Unafo.

12h30 → DÉJEUNER

14h30/  
15h30 → **Dans et hors les murs (au choix - durée : 1h)**

• Mini-conférences

- 1 Le rôle et les fonctions des résidences sociales dans les parcours des personnes logées et accompagnées. L'exemple d'Aréli
- 2 Quelle stratégie pour les acteurs du logement social dans les territoires dits « détendus » ?
- 3 La réforme d'Action Logement : enjeux et opportunités pour le logement accompagné

• Atelier

Regards croisés de résidences accueil sur leurs projets

• Projection de vidéos

• Visite d'une résidence sociale ou présentation d'une plateforme santé, à Dijon

• Salon professionnel

16h/17h → **Dans et hors les murs (au choix - durée : 1h)**

• Mini-conférences

- 4 La mobilisation des usagers des bâtiments dans des démarches d'économies d'énergie
- 5 La protection des données à caractère personnel, enjeux et impacts
- 6 Décrypter les paradoxes des politiques publiques, des acteurs institutionnels et associatifs, concernant l'accès aux droits et aux services des personnes âgées immigrées

• Ateliers

- Les Résidences sociales jeunes actifs : quel rôle au service du développement et de la solidarité locale ?

- Transition des foyers de travailleurs migrants vers les résidences sociales : où en est le Plan de traitement ?

• Projection de vidéos

• Visite d'une résidence sociale ou présentation d'une plateforme santé, à Dijon

• Salon professionnel

# Mini-conférences du mardi 29 novembre 2016

## 1 Le rôle et les fonctions des résidences sociales dans les parcours des personnes logées et accompagnées. L'exemple d'Aréli.

**Intervenante :** **Juliette Baronnet**, responsable d'études à Fors Recherche Sociale.

La fonction transitoire et intégrative de la résidence sociale sera interrogée, à partir d'une étude menée auprès de 96 résidents et anciens résidents d'Aréli. Ont été analysés leurs parcours antérieurs, l'apport de la résidence sociale, notamment en matière d'accompagnement, et enfin les perspectives réelles de sortie de la résidence sociale.

## 2 Quelle stratégie pour les acteurs du logement social dans les territoires dits « détendus » ?

**Intervenant :** **Eric Philippart**, directeur général de l'OPAC 71, vice-président de l'USH-Bourgogne.

Derrière une vacance endémique et une démographie vieillissante, sont interrogés quotidiennement la place du logement social et le rôle qu'il joue dans ces territoires « détendus ». La démarche de « Manifeste pour une autre politique de l'habitat », menée par les associations régionales HLM Lorraine, Franche-Comté, Champagne-Ardenne, Bourgogne et Auvergne, met en lumière les nécessaires changements dans la politique publique menée sur ces territoires et dans la posture stratégique construite par les acteurs.

## 3 La réforme d'Action Logement : enjeux et opportunités pour le logement accompagné Immobilier.

**Intervenant :** **Jean-Luc Guitard**, Action Logement Immobilier.

La réforme d'Action Logement a abouti en 2016 à la création d'un groupe national, doté d'une gouvernance paritaire renforcée, implanté localement au plus près des besoins des entreprises et de leurs salariés, sous la marque unique « Action Logement ». Cette réforme se donne trois objectifs prioritaires : faciliter l'accès au logement et donc à l'emploi de tous les salariés, en particulier des travailleurs précaires, souvent jeunes ; construire plus et mieux, en garantissant l'équité de traitement entre les organismes du logement social, prioritairement dans les territoires tendus, mettre en œuvre la capacité d'innovation d'Action Logement pour offrir des réponses adaptées à l'évolution des besoins et des modes de vie des salariés. Quels sont les enjeux de cette réforme et quelles opportunités offre-t-elle aux acteurs du logement accompagné ?

## 4 La mobilisation des usagers des bâtiments dans des démarches d'économies d'énergie

**Intervenant :** **Gaëtan Briseperre**, sociologue de l'énergie, bureau d'études sociologiques GBS.

Partant des apports de la sociologie de l'énergie et des enseignements tirés d'enquêtes de terrain dans le bâtiment (tertiaire, copropriétés), il s'agit d'interroger les conditions de mobilisation des usagers dans la maîtrise des consommations d'énergie : à quelles conditions les utilisateurs finaux modifient-ils durablement leur comportement ?

## 5 La protection des données à caractère personnel, enjeux et impacts

**Intervenants :** **Axelle Pocheron**, CIL\* Coallia - **Thierry Loison**, CIL Aralis.

L'activité de gestion des acteurs du logement accompagné les amène à traiter des données à caractère personnel. La loi « Informatique et libertés » définit les principes et les règles à respecter lors de la collecte, du traitement, de la conservation et de la transmission des données à caractère personnel. La mise en conformité avec la loi implique une évolution des pratiques professionnelles, des métiers et des systèmes d'information. Les intervenants viendront éclairer le sujet et soulever les enjeux inhérents aux utilisateurs de données au regard de la loi Informatique et libertés et du règlement européen adopté en avril 2016.

\* Correspondant Informatique et libertés

## 6 Décrypter les paradoxes des politiques publiques, des acteurs institutionnels et associatifs concernant l'accès aux droits et aux services des personnes âgées immigrées

**Intervenante :** **Sylvie Emsellem**, chargée de missions à l'Unaf.

Deux paradoxes concernant l'accès aux droits et aux services des personnes âgées immigrées seront mis en évidence. Un premier paradoxe, qui relève des politiques publiques destinées à lutter contre le non-recours aux droits, et un second, qui résulte de la mobilisation d'une grille d'analyse culturaliste versus universaliste pour comprendre l'accès aux services des immigrés âgés.



# Mercredi 30 novembre 2016

Débats animés par Édouard Zambeaux, journaliste/réalisateur

9h → ACCUEIL AUTOUR D'UN CAFÉ

9h30/10h → PLÉNIÈRE

10h/11h → **Dans et hors les murs** (au choix - durée: 1h)

- Mini-conférences

7 Construire un espace partagé de santé pour mieux accompagner les personnes présentant des troubles psychiques

8 Partenariat bailleur HLM/gestionnaire : quels leviers dans l'optimisation de la performance énergétique ?

9 Les enjeux du numérique pour les acteurs du logement accompagné

- Atelier

SIAO : publics prioritaires, réservations et parcours résidentiels

- Projection de vidéos

- Visite d'une résidence sociale ou présentation d'une plateforme santé, à Dijon

- Salon professionnel

11h15/12h15 → **Dans et hors les murs** (au choix - durée: 1h)

- Mini-conférences

10 La place et le rôle des fonds de solidarité pour le logement (FSL) dans la politique sociale du logement

11 BIM, vers un nouveau mode de production et de gestion de l'immobilier

12 Accompagner le changement par la formation : le rôle de la certification

- Atelier

L'ALT : quelles évolutions nécessaires d'un dispositif en panne de lisibilité ?

- Projection de vidéos

- Salon professionnel

12h30 → DÉJEUNER

14h30/16h → **DÉBAT : La place du logement accompagné dans la mise en œuvre des politiques locales de l'habitat, quels freins, quels leviers ?**

Les acteurs du logement accompagné occupent une place particulière dans l'articulation, difficile mais nécessaire, entre politiques d'État et politiques locales. La mise en œuvre concrète des politiques d'accès au logement croise donc des points de vue différents : ceux de l'État, des collectivités locales, des bailleurs sociaux et des acteurs de logement accompagné. Quels sont les freins à la mise en œuvre de ces politiques locales ? Quels leviers utiliser pour que le logement accompagné prenne toute sa place dans cette mise en œuvre ?

Avec: **Thierry Clément**, directeur de la Solidarité, conseil départemental de l'Ain - **Sylvain Mathieu**, délégué interministériel Dihal - **Pierre Pribetich**, adjoint au maire de Dijon, premier vice-président du Grand Dijon en charge de l'Habitat et de l'Urbanisme - **Bruno Rousseau**, président de la commission foyers de l'Aorif - **Jean-Paul Vaillant**, vice-président de l'Unaf.

16h/16h30 Conclusion des rencontres par **Emmanuelle Cosse\***, ministre du Logement et de l'Habitat durable

# Mini-conférences du mercredi 30 novembre 2016

## 7 Construire un espace partagé de santé pour mieux accompagner les personnes présentant des troubles psychiques

**Intervenante :** **Carole Peintre**, responsable des études à l'ANCREAI\*.

Seront présentées les conditions nécessaires pour améliorer l'accompagnement des personnes ayant des troubles psychiques et la manière dont elles interrogent les modalités d'intervention des acteurs sur le territoire, dont le secteur du logement accompagné.

*\*Association nationale des centres régionaux d'études, d'actions et d'informations en faveur de personnes en situation de vulnérabilité*

## 8 Partenariat bailleur HLM/gestionnaire : quels leviers dans l'optimisation de la performance énergétique ?

**Intervenant :** **Laurent Perez**, gérant du cabinet Duréo.

Au-delà des réglementations et des éventuelles labellisations, la performance énergétique des opérations conduites par les bailleurs, puis confiées en gestion aux associations, est étroitement liée à la coordination des acteurs en présence. La mission confiée par l'Unaf o et l'Aorif au cabinet Duréo a pour point de départ l'analyse de six opérations, du montage et de l'évaluation de la performance théorique à la mise en gestion et la mesure des charges réelles. La restitution de la première phase de la mission permet de pointer les leviers d'amélioration et ouvre un débat sur les actions concrètes à mettre en œuvre en interne dans les organisations et au sein d'un partenariat approfondi.

## 9 Les enjeux du numérique pour les acteurs du logement accompagné

**Intervenant :** **Jean Pouly**, chargé de développement à l'International Rhône-Alpes Média - Telecom Saint-Étienne.

Le numérique irrigue l'ensemble de la société. Ces évolutions font naître des réticences ou tout simplement des difficultés en matière d'utilisation des technologies numériques et d'intérêt de ces nouvelles manières d'échanger. Pourtant, la transition numérique est en marche. Nous devons nous interroger sur ce que c'est et la façon d'en tirer parti. Le numérique doit être au service des objectifs poursuivis par les adhérents de l'Unaf o. Afin de mieux comprendre le sujet, Jean Pouly présentera l'évolution de l'impact du numérique dans la société, ainsi que les enjeux afférents pour les professionnels du secteur.

## 10 La place et le rôle des Fonds de solidarité pour le logement (FSL) dans la politique sociale du logement

**Intervenante :** **Cécile Canpolat**, chef de projet, Ville et Habitat.

Un état des lieux des Fonds de solidarité au logement sera présenté en abordant leurs articulations aux politiques sociales du logement, leurs bénéficiaires, leurs réalités territoriales, leurs contributions financières, leurs évolutions et leurs perspectives, notamment par rapport au secteur du logement accompagné.

## 11 BIM, vers un nouveau mode de production et de gestion de l'immobilier

**Intervenant :** **Thibaut Robert**, architecte de l'agence TRAA et coordinateur pédagogique et enseignant des Ateliers pratiques du mastère spécialisé BIM (ENPC-ESTP).

Les acteurs du logement social connaissent des contraintes (financements, réglementations, etc.) qui fragilisent le développement de l'offre. Le *Building Information Modeling* (BIM) paraît prometteur en termes de réduction des coûts, d'amélioration de la performance et de gain de temps. Cette méthode de travail, basée sur la collaboration autour d'une maquette numérique, est au cœur de la transition numérique dans le bâtiment. Son utilisation devrait s'étendre à tous les acteurs de l'immobilier au sein de l'Union européenne. Il est ainsi important de s'approprier le sujet. Pour cela, Thibaut Robert partagera son expérience d'utilisateur et d'enseignant du BIM.

## 12 Accompagner le changement : le rôle de la certification

**Intervenant :** **Jean-Christophe Chamayou**, Cabinet Lafayette Associés.

Le Cabinet Lafayette, qui accompagne l'Unaf o aux évolutions de son activité formation, s'attachera à présenter les bouleversements de l'offre induits par la loi de 2014.

Pour anticiper les mutations et accompagner des parcours professionnels de moins en moins linéaires, la formation continue favorise :

- une adaptation et une montée en compétences
- la sécurisation des parcours professionnels et la mobilité des individus par le biais de la certification des compétences. Celle-ci favorise des parcours personnalisables tenant compte des acquis individuels.



## Inscriptions et hébergement

Connectez-vous à notre formulaire d'inscription  
et d'hébergement en ligne

<http://unafo2016.insight-outside.fr>

**Date limite: 18 novembre 2016**

Tarif: 160 € pour les 2 jours  
(comprenant pauses, déjeuners et participation aux frais d'organisation)

## Accès

<http://www.dijon-congrexpo.com>

Tram : Ligne 1 - arrêt Auditorium  
(8 min en tram de la gare de Dijon-Ville)

(Fichets congrès SNCF -20% disponibles sur demande à l'Unafo)

## Contacts

**Pour les inscriptions et l'hébergement:**

[unafo2016@insight-outside.fr](mailto:unafo2016@insight-outside.fr)

**Programme et organisation générale:**

[contact@unafo.org](mailto:contact@unafo.org)