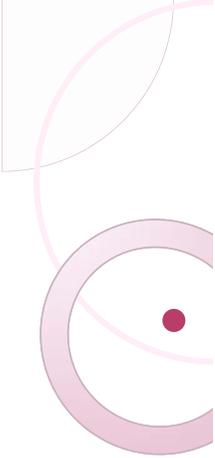


Une démarche partenariale pilotée par ARELI pour faciliter l'accès des personnes âgées immigrées ou socialement fragilisées aux dispositifs de droit commun en s'appuyant sur :

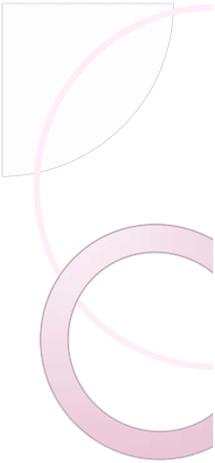
- **Les compétences croisées d'un réseau de partenaires**
- **La réalisation d'actions et d'outils innovants**

Préambule



Historique du projet

- l'ACSE souhaite concrétiser le Plan d'Action issu du diagnostic AMNYOS sur le vieillissement de la population immigrée sur la métropole Lille-Roubaix-Tourcoing (2005-2006)
 - ⇒ Confie à ARELI le soin d'expérimenter des actions nouvelles, qui pourront ensuite être développées de façon plus large sur le territoire Régional.
 - ⇒ 2008 : Première approche avec Omar Samaoli
 - ⇒ 2010 : Financement par l'ACSE d'une mission d'accompagnement de projet : **Anne Chantal Bernard consultante – Gérontologue**
 - ⇒ **2013 : Formalisation de la coordination du réseau Vieillesse plurielles grâce au soutien du CG du nord**



Des soutiens Financiers depuis 2012 pour réaliser les actions



Direction de l'Accueil,
de l'Intégration
et de la Citoyenneté



DIRECTION RÉGIONALE
DE LA JEUNESSE,
DES SPORTS ET DE LA
COHÉSION SOCIALE

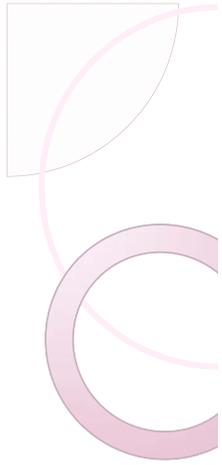


Fondation
Abbé Pierre
pour le logement
des défavorisés



Tarifs
préférentiels
pour édition
impression

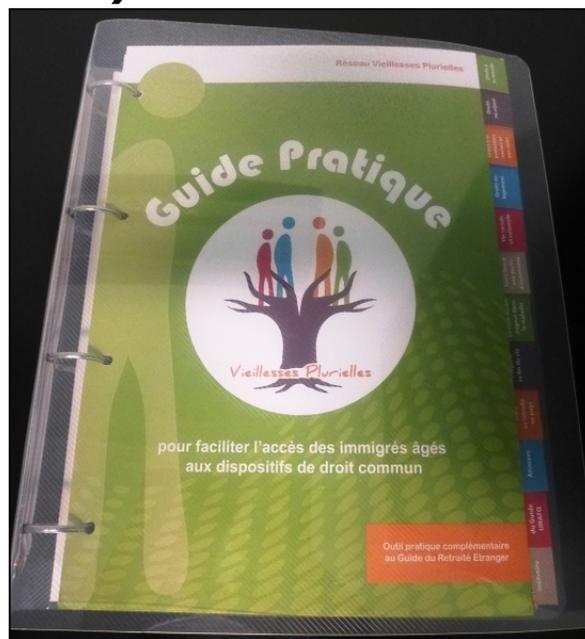
LES ACTIONS REALISEES



I - Des outils pour les professionnels

I-Diffusion du guide pratique Vieillesse Plurielles

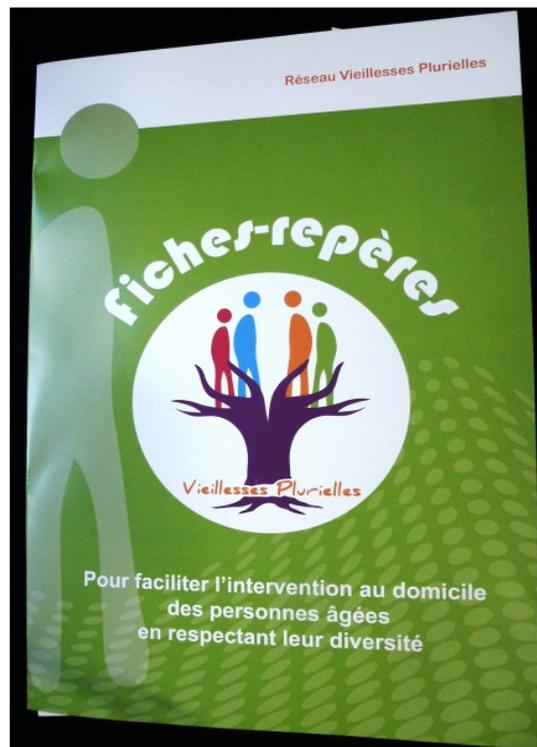
- **Réalisation: conception d'un "Guide Vieillesse Plurielles" à destination des professionnels des CLIC et des services sociaux qui sont amenés à traiter des situations concernant des immigrés âgés (Groupe 2)**



- **251 guides diffusés auprès de 47 partenaires avril 2013 + version numérique sur le site www.areli-asso.com**

2- Réalisation des fiches repères

- **Réalisation** : "**Fiches-repères**", pour faciliter l'intervention des professionnels des services d'aide à domicile auprès des personnes âgées immigrées (groupe I)



- Impression de 1000 livrets comportant les 12 fiches + les 12 « Bon à savoir » en décembre 2013.
- Version numérique sur le site www.areli-asso.com à partir du 21



A la lumière des échanges...

Au fil du temps, après avoir échangé avec Mr K., l'Aide à Domicile apprend que lorsqu'il était enfant Mr K. vivait dans un village au Maroc avec toute sa famille. Sa mère s'occupait totalement des grands-parents.

L'Aide à Domicile découvre aussi que Mr K. a une épouse et des enfants qui vivent au Maroc. Autrefois il ne les voyait que pendant ses vacances, quand il rentrait au pays. Maintenant qu'il est âgé, son état de santé ne lui permet plus de voyager, il ne peut plus voir sa famille.

Mr K. a également expliqué à l'Aide à Domicile qu'il n'était pas demandeur pour son intervention. Il n'a jamais rien demandé à personne, il ne veut pas déranger. Ce sont les travailleurs sociaux du foyer qui l'ont finalement convaincu que ce serait préférable pour lui de se faire aider.

Mr K. pense qu'il lui faut un peu de temps pour s'y habituer...



Les fiches-repères **VIEILLESSES PLURIELLES**

Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées
en respectant leur diversité

Fiche 3

Fiche 3



La chambre de Mr K. ...



Mr K. a 76 ans, il est originaire du Maroc.

Il habite en France depuis plus de cinquante ans et parle le français couramment. Il vit dans une chambre en Résidence Sociale...

L'Aide à Domicile a été sollicitée pour faire le ménage chez Mr K. ...



Une situation rencontrée



Quand l'Aide à Domicile arrive pour faire le ménage,
Mr K. ne dit rien mais il paraît très contrarié...



Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ Au Maroc ce sont habituellement les enfants qui aident les anciens. L'intervention d'une professionnelle ne correspond pas à cette tradition...
- ↪ La chambre de Mr K. concentre tout son univers personnel. Quand l'Aide à Domicile bouge ses affaires pour faire le ménage, il a l'impression qu'elle bouscule sa vie...
- ↪ Mr K. a du mal à se déplacer. La chambre est petite, il se sent mal à l'aise à l'idée de se retrouver en promiscuité avec une femme...
- ↪ Dans la résidence sociale Mr K. est connu de tous ses voisins. Dans sa culture il est malvenu de recevoir une femme chez soi, il craint le regard des autres résidents...
- ↪ D'autres raisons



Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide à Domicile pourrait établir un lien avec Mr K. en l'interrogeant sur le village où il est né, sur les habitudes de sa famille, sur la place accordée aux personnes âgées dans son pays natal... Elle pourrait lui expliquer en quoi consiste le travail d'une aide à domicile, symbolisé par le tablier et le badge du service...
- L'Aide à Domicile pourrait demander à Mr K. quelles sont les affaires qu'elle peut déplacer elle-même pour faire plus facilement le ménage. Elle pourrait lui proposer de déplacer à sa façon certains objets personnels ...
- L'Aide à Domicile pourrait chercher avec Mr K. des solutions pour qu'il soit occupé pendant son intervention : avoir une activité à sa table, ou bien passer un moment de convivialité dans la salle collective...
- Si des travailleurs sociaux interviennent à la résidence, l'Aide à Domicile pourrait leur demander s'il est possible d'organiser une information collective pour présenter aux résidents les services d'aide à domicile. Elle pourrait y intervenir pour parler de son travail, avec l'accord de son responsable...

- D'autres possibilités

Les immigrés âgés en Foyer de Travailleurs Migrants ou en Résidence Sociale

Dans les années 50, pour redémarrer l'économie de la région du Nord de la France après la seconde guerre mondiale, de nombreux travailleurs ont été recrutés au Maghreb pour travailler dans les usines textiles, dans les entreprises du bâtiment et dans les mines.

Le séjour en France de ces travailleurs était envisagé comme provisoire. Des Foyers de Travailleurs Migrants ont été construits pour les héberger. Plus tard une partie des ouvriers immigrés a quitté les foyers suite au regroupement familial, lorsqu'ils ont fait venir leur famille. Beaucoup d'hommes seuls toutefois ont continué à y demeurer. Certains sont restés célibataires, la plupart ont fondé une famille au pays qu'ils retrouvaient aux vacances et qu'ils ont toujours fait vivre financièrement.

Très vétustes, les Foyers de Travailleurs Migrants sont en cours de rénovation. Ils se transforment en Résidences Sociales, destinées à accueillir un public précarisé. Après travaux, ancien et nouveau public cohabitent dans la résidence.

Dans les anciens Foyers de Travailleurs Migrants les chambres étaient très petites, les équipements sanitaires et de cuisine étaient collectifs. En Résidence Sociale les résidents disposent d'une chambre en appartement partagé avec cuisine, salle d'eau et WC communs à 3 ou 4 chambres, ou d'un studio. Un responsable gère la résidence, un travailleur social assure des permanences dans certaines structures.

Aujourd'hui les ouvriers immigrés des foyers ou résidences sociales sont à la retraite, ils entrent dans la vieillesse. Ils ont fait leur vie en France et trouvent difficilement leur place au pays. Certains pratiquent la navette, alternant les séjours entre la France et leur pays d'origine, d'autres ont définitivement rompu les liens avec leur passé...



3 – Expérimentation en établissement pour améliorer l'accueil des personnes âgées immigrés.

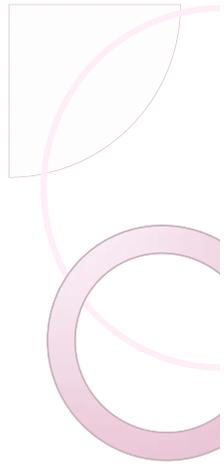
- **Réalisation:** *présentation d'outils d'animation pour faciliter l'intégration des immigrés âgés dans les établissements pour personnes âgées.*

- *Présentation par ARELI de l'outil «la mémoire en jeux» + projets de rencontres ARELI et structures PA (animations communes)*



- *Mise à disposition de l'outil auprès de 6 partenaires :*

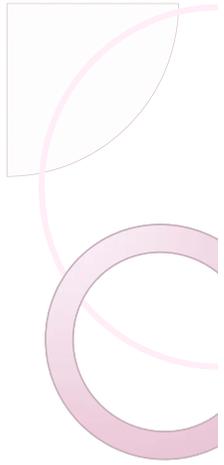
Centre Féron Vrau, Foyer logement Alma Roubaix, Culture et liberté, service animation Ville de Lille, Diab-Hainaut, Association Unis Cité



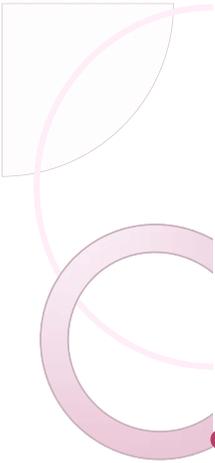
3 – Poursuite et évaluation de l'expérimentation en établissement pour améliorer l'accueil des immigrés âgés.

- **Réalisation:** *Mise en place d'une procédure visant à faciliter la prise en charge au titre de l'Aide sociale des frais d'hébergement en EHPAD pour les personnes âgées immigrées isolées en précarité sociale pour lesquels la recherche des obligés alimentaires est infructueuse (Groupe 3)*
- **Bilan en octobre 2014 : 2 dossiers présentés par le Foyer logement de l'Alma et 2 dossiers présentés par le centre Féron Vrau + interlocuteur identifié au pôle gestion PA-PH**

Echanges et Questions



II – Un outil d’information pour les personnes âgées immigrées



- Conception d'un outil de communication pour présenter aux immigrants âgés les différents dispositifs d'aides pour les personnes âgées

- **Réalisation: outil de communication pour apporter une information sur les dispositifs et équipements pour les personnes âgées (Groupe 4)**

- Agir sur les représentations-dédramatiser
- Susciter les réflexions sur le quotidien et l'avenir quand on vieillit hors de son pays d'origine
- Recueillir les attentes, les besoins du public cible

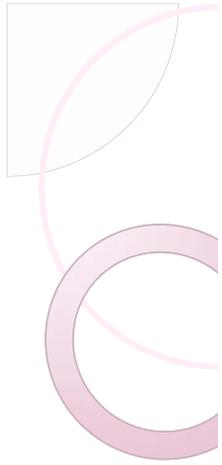


**Conception d'un outil de communication pour
présenter aux immigrés âgés les différents
dispositifs d'aides pour les personnes âgées**

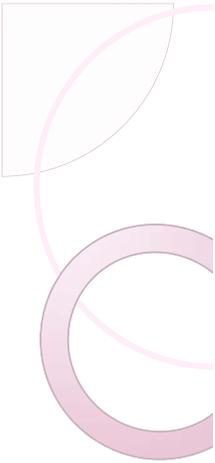
**•Réalisation : conception de la maquette de l'outil :
Maquette (ouverture de la maquette et ouverture de
2 vidéos sur les 4)**

- 10 prises de vues de photos mettant en scène une situation problématique pour les personnes âgées dans leur quotidien.**
- 4 vidéos reportage de 3mns (aide à domicile-SSIAD-Foyer Logement-EHPAD).**
- Film de fiction de 12 minutes avec 6 personnages**

Echanges et Questions



III – Un lieux pour faciliter le quotidien et l'autonomie des personnes âgées immigrées



- L'espace de vie adapté de la Résidence Henri Convain 16
rue de Lannoy à LILLE



***Un lieu pour faciliter le quotidien et
l'autonomie des personnes âgées immigrées***

Deux choix de logement pour mieux répondre aux besoins

- 8 chambres individuelles dans deux appartements partagés - 339,82 /mois
(cuisine, salle de bain PMR et WC communs)
- 14 studios WC et salle de bain PMR partagés pour 2 studios - 421,09€/mois

Des aménagements techniques pour améliorer la mobilité

- Porte d'entrée du bâtiment automatique,
- Ascenseur pour accéder à l'étage,
- Volets motorisés,
- Rampes de maintien,
- Douches italiennes et WC équipés de barres d'appui,
- Mobilier adapté aux personnes à mobilité réduite dans les studios
- Accès direct au bureau,
- Salle d'activité et laverie au RDC



Une aide à la vie quotidienne simplifiée

- Une aide à domicile mutualisée, prise en charge à 100%
- Un seul intervenant pour l'ensemble des logements



Un accès aux soins facilité

Une coordination au sein de l'étage pour assurer :

- Le suivi **des différents intervenants à domicile** (soins et aide)
- Le suivi des **parcours de soins**
- Les actions **d'éducation et de prévention santé**



Un lieu et des activités pour favoriser le maintien d'une vie sociale

- Un salon d'étage, lieu de convivialité pour se retrouver
- Des actions et des loisirs proposés à l'échelle de la résidence Henri Convain
- Des actions spécifiques proposées à l'échelle du salon d'étage sur les axes suivants :
 - ⇒ Le bien vieillir
 - ⇒ L'accès aux droits et à la santé
 - ⇒ La prévention et la gestion de sa santé
 - ⇒ Le maintien du lien social



Pour qui ?

Les personnes âgées immigrées et/ou précarisées **retraitées** des structures gérées par ARELI et logées dans le parc locatif diffus, rencontrant au moins une des situations suivantes :

- Avoir besoin d'une aide à la vie quotidienne
- Être en situation de perte d'autonomie
- Être fragilisé en raison d'un problème de santé
- Nécessiter une prise en charge sanitaire optimisée par un espace de vie plus adapté
- Nécessiter le soutien d'un environnement collectif

Comment ?

Procédure d'admission :

- Constitution d'une demande de logement (dossier + questionnaire)
- Entretien de pré-admission
- Etude du dossier en commission d'attribution
- Admission
- Evaluation du plan d'aide, si adhésion à l'aide à domicile

Contacts

Valérie STAES - Coordinatrice du réseau Vieillesse Plurielles

Tél : 03 20 57 17 11 - Email : vstaes@areli-asso.com

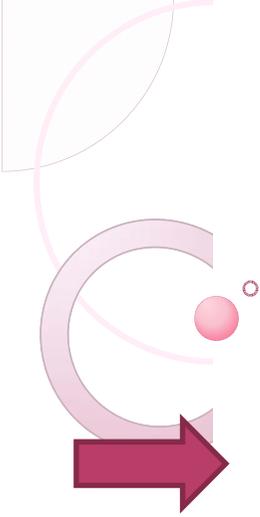
Jean-Luc VERLET - Responsable de la résidence sociale Henri Convain

Tél : 03 20 56 88 83 - Email : jlverlet@areli-asso.com

Echanges et Questions

26 partenaires investis dans les groupes de travail depuis 2011

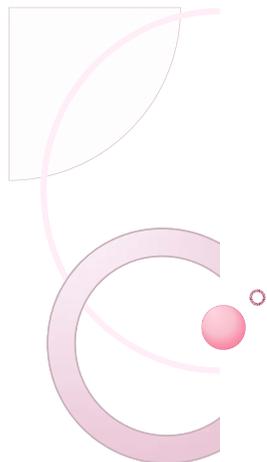
- Service social des Foyers de Travailleurs Migrants et des Résidences Sociales d'ARELI.
- Services d'aide et de soins à domicile du CCAS de Tourcoing
- Services d'aide et de soins à domicile du CCAS de Roubaix
- L'ADAR Flandre Métropole
- La Maison de l'Aide à Domicile
- CLIC Rivages
- CLIC Seniors Lille-Hellemmes-Lomme
- CLIC CLIRPA
- CLIC RESPA
- Réseau Santé Solidarité Lille Métropole
- Service social de l'Hôpital St Vincent à Lille
- Service social du Centre Hospitalier Intercommunal de Wasquehal
- Confédération Régionale des Rapatriés Harkis
- CIMADE
- Service retraite de la CARSAT
- Service social du RSI (Régime Social des Indépendants)
- Service social du groupe de retraite Humanis
- Pôles Autonomie des DT Métropole Lille et Métropole Roubaix-Tourcoing
- Centre Féron-Vrau à Lille (EHPADs Notre Dame d'Espérance et Marguerite Yourcenar)
- Foyer-logement Saint Gabriel à Lille (association Temps de Vie)
- EHPAD les Acacias à Tourcoing
- Foyer-logement Fontenoy à Roubaix
- Pôle Santé de l'ABEJ (Lits Halte Soins Santé et Lits d'Accueil Médicalisé)
- Service social de l'hôpital Victor Provo
- Association générations et culture



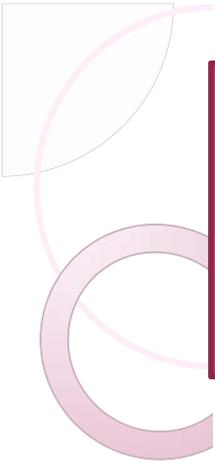
2013-2014-2015

**Formaliser et pérenniser le réseau
Vieillesse Plurielles**

**Finaliser, diffuser et évaluer les outils
créés collectivement**



Coordination du Réseau Vieilleses Plurielles 2013-2014-2015



Financement pluriannuel du Département qui permet d'assurer en partie la poursuite du projet



DES CHOIX NECESSAIRES :

Les actions qui ne pourront avoir lieu :

- La mise en place de module de formation pour les intervenants à domicile
- Les permanences au sein de structures de proximité
- La mise à jour des outils
- L'animation de séances d'information auprès des professionnels d'une part, et du public d'autre part



Coordination du Réseau « Vieillesse Plurielles »



Des ressources spécialisées pour :

- Soutenir les interventions des professionnels
- Favoriser l'accès des personnes âgées immigrées aux dispositifs de droit commun

L'animation et la coordination du réseau

La formalisation :

Identification des membres volontaires, signature de la charte VP, organisation du fonctionnement du réseau

Animation de groupes de travail

Groupe 2 :

Les rendez-vous «Vieillesse Plurielles» (veille juridique et sociale, actualités des structures, mutualisation des pratiques)

Groupe 3 :

Favoriser l'accès et l'intégration des personnes âgées immigrées dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées

Groupe 4 :

Réalisation d'un outil de communication sur les dispositifs gérontologiques, à destination des personnes âgées immigrées

Groupe 5 :

Conception de la charte de fonctionnement du réseau et du répertoire

Diffusion et évaluation des outils réalisés :

Guides pratiques, fiches repères à destination des professionnels de l'aide à domicile...



Coordination du Réseau « Vieillesse Plurielles »



- Des ressources spécialisées pour :
- Soutenir les interventions des professionnels
 - Favoriser l'accès des personnes âgées immigrées aux dispositifs de droit commun

Soutien auprès des professionnels

**Expertise et conseil pour les professionnels
confrontés à des situations complexes concernant
l'accompagnement des personnes âgées immigrées**

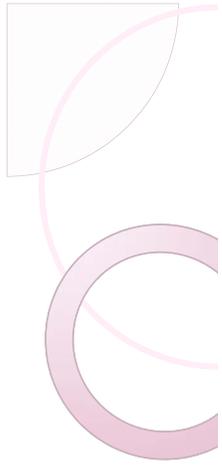
Pour vos situations complexes :

· Une permanence téléphonique le vendredi matin de 9h à 12h

Contact Valérie STAES au 03 20 57 17 11

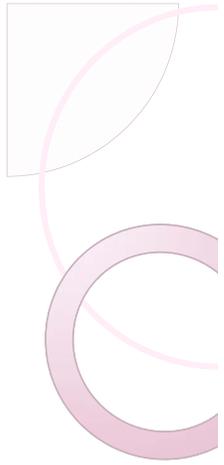
A tout autre moment, par mail : vstaes@areli-asso.com

Conclusions et impacts

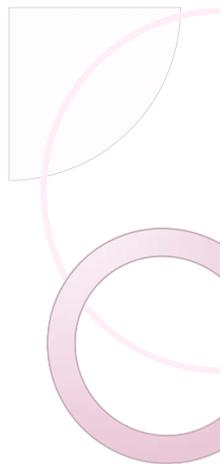


Conclusions et impacts

- Ce travail partenarial et cet exercice de co production favorisent une meilleure connaissance mutuelle entre des acteurs professionnels qui interviennent sur des champs divers et des représentants d'organismes institutionnels.
- Il permet une meilleure appréhension des problématiques concernant les personnes âgées immigrées en croisant les approches et les expériences.
- Il aboutit à une volonté de travailler ensemble pour être plus pertinent dans les actions courantes et pour initier des réponses nouvelles face aux besoins émergents.
- Il permet d'être plus efficace dans les réponses apportées dans le cadre de l'accompagnement auprès des personnes âgées immigrées (cf. outils, interlocuteurs)



Echanges et questions



Coordination du réseau « Vieillesse Plurielles »

Valérie STAES

ARELI 207 Boulevard de la Liberté

59000 LILLE

Contact mail : vstaes@areli-asso.com

Tél : 03 20 57 17 11

www.areli-asso.com